



北京控股集团有限公司
BeiJing Enterprises Group Company Limited



2020 | 北 控 集 团

社会责任报告

CSR REPORT

让城市生活更美好

北控集团

设计理念

源自《世说新语·言语》
千岩竞秀，万壑争流，
草木蒙笼其上，若云兴霞蔚。

报告设计选用升腾聚集的云雾
彩霞元素，展现绚丽灿烂胜景，
寓意北京控股集团有限公司积
极践行国企社会责任，为城市可
持续发展 and 百姓美好生活服务，
助力中华民族伟大复兴的宏伟
蓝图。

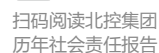


2018

2019

2020

北控集团

意见反馈
85

这一年，是北控集团勇挑重担，以刻苦攻关的意志协同合力促发展的一年。倍道兼程，担难不怯，作为国有企业的“顶梁柱”，我们立足大局服务国家重大战略落地，集团各企业戮力同心、攻坚克难确保各项重点工程“不停步”，全面完工冬奥四大场馆和首都国际交往中心建设，助力京津冀协同发展驶入快车道；凝聚力量，以昂扬的斗志、饱满的热情、旺盛的干劲，为如期全面打赢脱贫攻坚战、如期全面建成小康社会作出北控贡献。截至 2020 年底，集团总投入 63.74 亿元在北京市对口帮扶的 89 个贫困县推进产业扶贫，发展 21 个项目，帮助贫困村民就地就业，共计帮扶贫困户 4177 人。

功崇惟志，业广惟勤。2021 年正值“十四五”开局之年，在新时代的伟大征程上，我们将更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，在市委市政府、市国资委的坚强领导下，齐心协力，开拓进取，以一往无前的奋斗姿态、风雨无阻的精神状态，勇于改革、劈波斩浪、创新发展、行稳致远，履行更多更广的社会责任，以高质量发展为“十四五”开好局，为奋力夺取全面建设社会主义现代化国家新胜利努力奋斗，以优异成绩为建党 100 周年献礼！

这一年，是北控集团积厚成势，以革故鼎新的姿态铸就国企改革典范的一年。务本笃行，实干为要，我们紧密对接国家战略、首都战略，坚定高端发展之路，不失时机推动改革；充分发挥产融结合优势，深耕能源服务、谋划轻资产战略转型，为集团高质量发展注入强劲动力；积极推进降本增效、聚焦精细化运营，促使集团资产结构更加优化、产业布局更加科学、改革发展更高质量，成为行业领先的国企典范。截至 2020 年底，集团主要经营指标逆势上扬，全年实现营业收入 1012 亿元，实现利润总额 90 亿元。

这一年，是北控集团赋能发展，以与时俱进的精神谱写创新驱动发展的一年。日新进取，砥砺前行，我们把握新基建机遇，加强高新技术重点布局，加强物联网和智慧燃气建设，结合重大项目推进创新应用，助力产业转型发展；聚焦重点业务开展科技创新研发，打造新基建国家工程实验室创新平台，着力构建北控水务智慧运营平台；坚持创新引领，召开第一届科技信息化创新大会、成立技术研发中心、组建科技委员会，鼓励科技创新与业务模式创新，有效激发科技工作者的积极性和创造性。



田振清
北京控股集团有限公司
党委书记 董事长

田振清

大道行思，取则行远。2020 年是同胞同心、逆行战疫情、勇毅除贫困的温情之年；是奋楫扬帆、致知力行实现我国第二个百年奋斗目标的开局之年；也是北控集团为实现世界五百强目标，开创发展新格局的破关之年。自新年伊始，我们躬耕不息、真抓实干，经磨难而保持定力，应对变局并开创新局，抓改革、谋创新、促发展，展现了北控集团强大的抗风险能力，彰显了北控人顽强的韧性，坚定了我们开创未来新格局的信心。

走进北控

北控集团

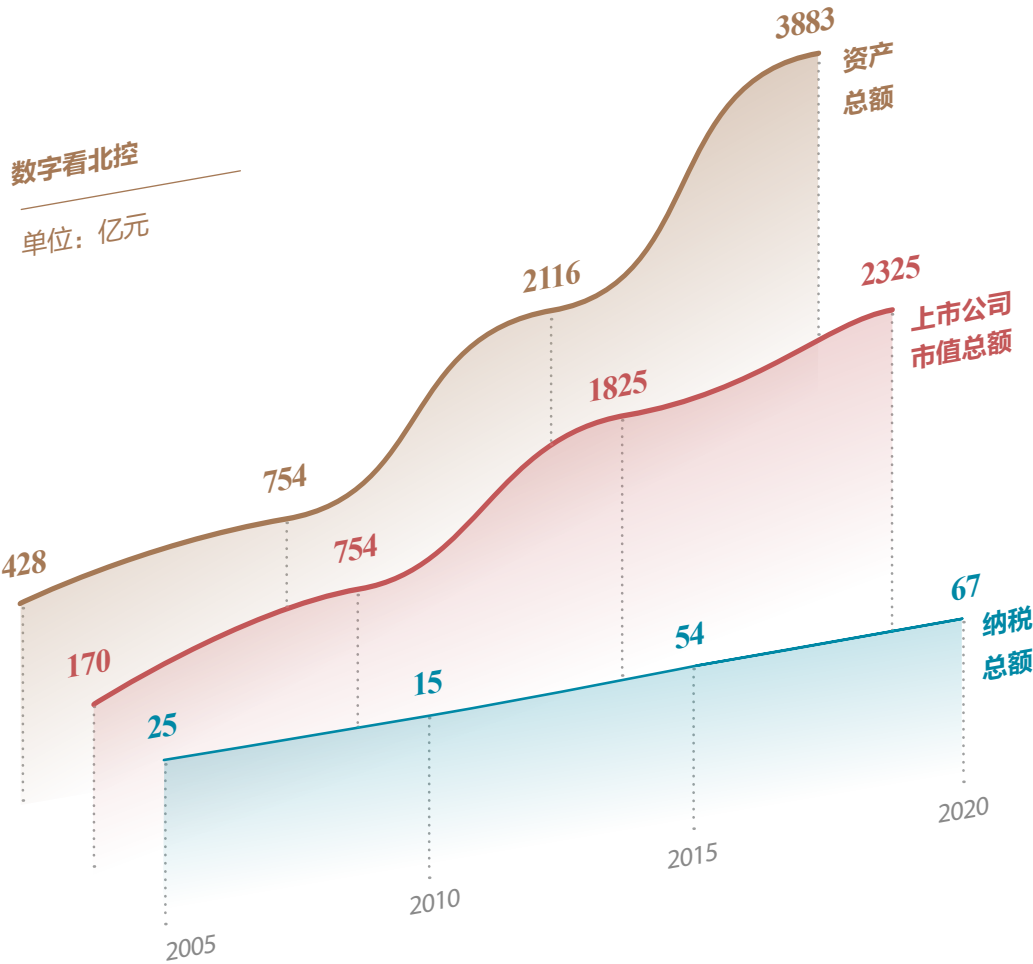
公司概况

北京控股集团有限公司成立于 2005 年 1 月，是北京市人民政府出资设立，由原京泰实业集团、北京控股和北京燃气集团联合组建的市属大型国有企业集团。

北控集团以“让城市生活更美好”为社会责任使命，紧抓现代城市建设的重要引擎，契合国家战略需要，重点投向公共服务、基础设施、生态环保、民生改善及战略性新兴产业，促进公共服务均等化、基础设施互联互通，致力于提供国内领先、国际一流的现代城市一体化综合服务，覆盖全国 400

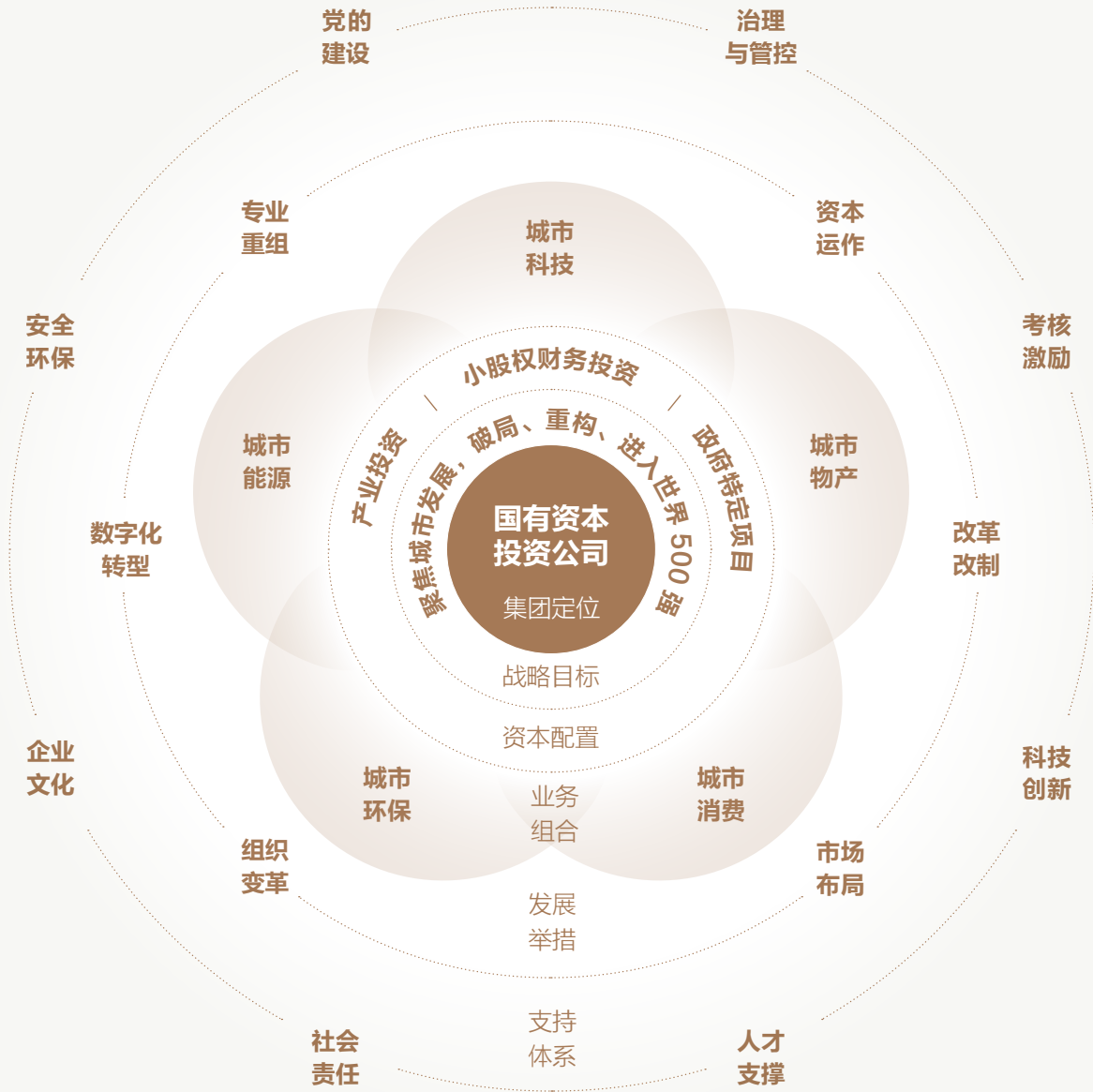
余个城市，海外业务发展延伸至欧洲、美洲、大洋洲和东南亚。北控集团已成为地跨境内外市场、兼具实业经营和资本运营的国有控股集团，拥有各级控股、参股企业 700 余家，旗下有 11 家上市公司，其中 9 家香港上市公司。

截至 2020 年底，北控集团总资产达 3883 亿元，北控系上市公司总市值 2325 亿元，位列“中国企业 500 强”第 216 位，“中国服务业企业 500 强”第 87 位。



“十四五” 战略发展方向

愿景：成为国际一流的现代城市服务商



北控集团组织架构



党委

纪律检查委员会
市监委派驻监察专员

董事会

专门委员会

管理层

派出监事会
董事会秘书处

党委办公室

党委巡察办公室

党委组织部

党委宣传部

监察专员办公室

工会

团委

对外委员会秘书处

办公室

信息中心

法律合规部

战略投资部

改革发展部

计划财务部

金融证券部

人力资源部

审计部

研究室

安全环保监察部

冬奥重点工程办公室

北京控股

燃气
水务
环保固废
啤酒

北京燃气

燃气管网运行
天然气供应

北燃实业

设计工程
供热
液化气

京泰集团

旅游贸易
港台合作
价值投资

京仪集团

现代服务
光伏发电
高端制造

市政总院

工程咨询
勘察设计

北控置业

文化体育
城市更新
旅游会展
政治工程

北控发展

冷链产业
物业服务
养老健康
城市开发

北控能源

上游能源开发

智慧城市

市政一卡通
政务信息服务

财务公司

金融服务



学而行远·秉持初心所信

专题

从星星之火到燎原四方，世纪轮转，征程百年，中国共产党笃行实干，初心弥坚。2020年，北控集团以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，强化思想建党、狠抓责任落实、大抓基层党建、深抓作风建设，努力克服疫情影响，高质量发展迈上新台阶。

北控集团纪念建党 99 周年专题党课

在纪念建党 99 周年前夕,6 月 29 日上午,集团党委书记、董事长田振清以“担重任、行致远,在企业改革发展中当标杆、树旗帜”为题,为集团党员领导干部上了一堂精彩的“七一”专题党课,与大家一同深情回顾党的光辉历史,探讨新时代国有企业的党组织和党员应该如何更好地发挥领导核心、战斗堡垒和先锋模范作用。

田振清指出,回顾党史,是让我们能够正确的认识党、了解党,能够更有信心迎接我们这一代共产党员要经受的风雨考验,更好的完成我们的历史使命。

2020 年,83 家具备条件的三级独立法人企业完成党建进章程;开展集中学习研讨 16 次,撰写理论文章 11 篇,党委统揽全局抓大事促发展的能力进一步提高,集团各级党组织把方向、管大局、保落实的领导作用发挥更加充分。

坚持和加强党的领导是引领各项事业发展的根本保证。北控集团始终坚持“国资姓党”政治本色,完善党的全面领导体制机制,全面梳理集团党建制度,明确落实党组织在公司法人治理结构中的法定地位,促进党组织领导作用发挥的组织化、制度化、具体化。通过贯彻落实“三重一大”决策机制,切实将党的领导全面融入公司治理各个环节,稳步推进上市公司党建要求写入章程,各项工作取得更大的进展和突破。

思想建党、理论强党,是对中国共产党辉煌历史的深刻总结,也是提高全党特别是领导干部政治能力、领导水平的有力举措。北控集团党委严格执行党委理论中心组学习制度,制定 2020 年重点学习内容安排,为中层以上管理者配发了《习近平谈治国理政(第三卷)》、党的十九届五中全会公报等学习书籍,围绕学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想及党内重要理论创新成果等内容,扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育,不断推动党的思想理论成果转化为指导集团改革发展的思路理念。

2020 年

开展集中学习研讨

16 次



撰写理论文章

11 篇



北控集团纪念建党 99 周年专题党课

领航定向

北控集团

党建引领

从严治党

北控集团

政治清明

习总书记强调要深入贯彻全面从严治党方针，充分发挥全面从严治党引领保障作用，坚定政治方向、保持政治定力。北控集团各级党组织全面压紧压实管党治党主体责任，强化政治监督，增强“两个维护”政治自觉；落实中央八项规定精神，巩固拓展作风建设成果，坚决纠正“四风”；保持高压态势，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐，以钉钉子精神正风肃纪，不断推进全面从严治党向纵深发展、向基层发展，营造良好政治生态。

2020年集团党委出台2020版《巡察工作手册》，采取“1+1”模式，完成3家重点三级企业巡察和3家二级企业巡察“回头看”，扎实开展巡察整改情况测评，指导企业提升整改实效。2019年集团巡察发现问题319项，2020年完成整改310项，完成率97.2%。5家直属单位完成18家基层企业巡察，助力全面从严治党向纵深发展、向基层延伸。

坚持“严”字当头 扎实履职尽责

案例

4月14日上午，集团召开2020年党风廉政建设工作会议。集团党委常委、纪委书记、监察专员王兴聘作题为《坚持“严”字当头 扎实履职尽责 为集团二次创业新征程提供坚强保障》的工作报告。集团党委书记、董事长田振清与部分直属单位代表签订了2020年党风廉政建设责任书。

田振清从六个方面对严格落实集团2020年度全面从严治党各项任务作出部署，指出全面从严治党永远在路上。集团上下要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，不忘初心、牢记使命，坚定不移全面从严治党，为集团“十三五”完美收官、开启“二次创业”新辉煌提供坚强保障，为全面建成小康社会、胜利实现第一个百年奋斗目标作出应有贡献。



抓实基层

北控集团

筑牢基础

治国安邦，重在基层；管党治党，重在基础。北控集团坚持把抓基层、打基础作为固本之策，集团党委制定《关于进一步加强基层党建重点工作的指导意见》，积极探索京外境外和混合所有制企业党建工作新模式，推动基层党组织全面进步、全面过硬，促进基层党组织建设从“做没做”向“实不实”转变。

此外，集团领导班子成员定期参加基层联系单位党组织活动，深入疫情防控、重大工程及生产经营一线，靠前指挥、以身作则，推动党中央、市委、市国资委党委及集团党委决策部署在基层落地见效。



只有融入经营的党建活动才有吸引力、才是生产力。北控集团紧紧抓住党建责任制这个“牛鼻子”，着力推进党建工作与生产经营深度融合，积极推动党建责任制和生产经营责任制有效联动，着眼于把组织优势转化为企业发展优势，在推进重大政治任务以及企业生产经营、改革发展中心工作中，把党建阵地前移，抓党建促生产的作用进一步明显，实现党的建设与生产经营同频共振。集团各项任务目标高质量完成，营收和利润指标喜人增长。

2020年各级党组织坚持党的领导，按照党的民主集中制和党委前置研究讨论程序要求，集团召开党委常委会17次，研究议题144项。

2020年

召开党委常委会

17次



研究议题

144项



融于生产

北控集团

担当作为



“办好北京冬奥会、冬残奥会是党和国家的一件大事，是我们对国际社会的庄严承诺，做好北京冬奥会、冬残奥会筹办工作使命光荣、意义重大。要坚定信心、奋发有为、精益求精、战胜困难，认真贯彻新发展理念，把绿色办奥、共享办奥、开放办奥、廉洁办奥贯穿筹办工作全过程，全力做好各项筹办工作，努力为世界奉献一届精彩、非凡、卓越的奥运盛会。”

筑梦冬奥·打造冰雪盛事

专题

曙光开新元，笃行砺玉成。面临2020年疫情防控与工程紧要的双重关卡，北京冬奥团队破除万难，不辱使命，绘就山林场馆蓝图，实现冬奥延庆赛区建设的关键承诺。历经3年多，凭借高质量高标准的工程赢得认证与多方好评，用绿色低碳为冬奥场馆铺就底色，以生态优先、资源节约、环境友好的理念扎根赛区建设，致力打造冬奥会历史上「最低碳」的冬奥村，为绿色盛会奠定了坚实基础。

臻品工程

北控集团

开启盛事新篇章

在冬奥建设的一千多个日夜奋斗中，我们举全集团之力，精益求精做好场馆和基础设施建设，全力做好各项筹备保障工作，展示出让世界惊叹的“中国方案”和“北控智慧”。

我们成功研发了高致密高强喷射混凝土配方和双曲面赛道喷射混凝土空间成型施工技术，打破了国外技术垄断；研发雪车雪橇赛道制冷管道精准安装技术，为赛后冬奥遗产的可持续发展奠定了坚实的基础。

竞举群峰之上的“雪飞燕”——国家高山滑雪中心

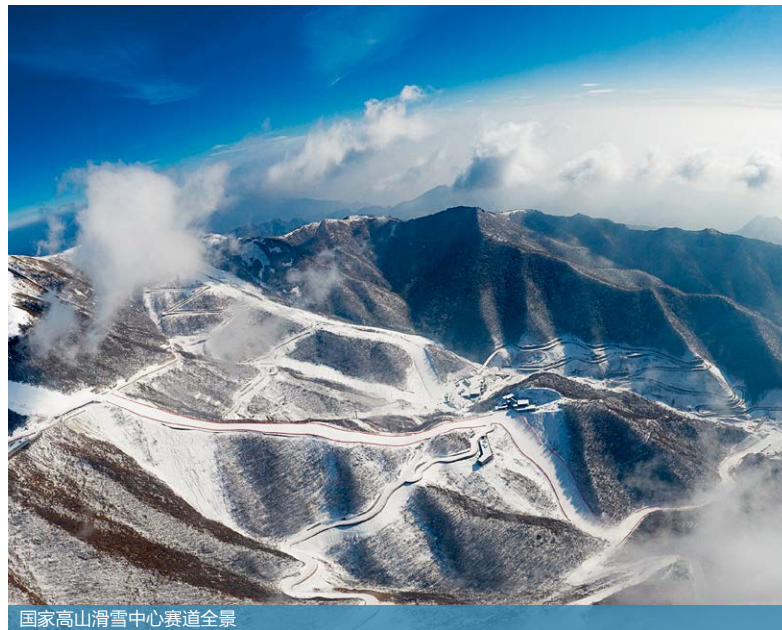
案例

国家高山滑雪中心赛道是国内第一条符合奥运标准的高山滑雪赛道，也是目前世界上难度最大的比赛场地之一。7 条雪道犹如白色的瀑布从山巅倾泻而下，其中 3 条比赛雪道，4 条训练雪道。最长赛道全长约 3000 米，垂直落差约 900 米。

2020 年 11 月，国家高山滑雪中心 3 条比赛雪道及附属设施建设任务全部完成，并通过国际雪联的场地考察认证，场馆附属建筑、道路系统、索道系统、通讯系统、电力系统和造雪引水系统已全部完成。

最长赛道全长约
3000 米

世界上难度最大的
高山滑雪比赛场地之一



国家高山滑雪中心赛道全景



冬奥延庆赛区国家高山滑雪中心救援演习

伴随冬奥延庆赛区核心区工程建设进入全面收官阶段，公司在做好疫情防控的同时，全面落实防汛、森林防火及安全生产工作，确保赛区建设期间安全形势平稳、可控。

严格落实疾控中心、卫健委等相关部门的防疫要求及工作部署，严格落实《防疫期间进入核心区管理办法》，坚持“疫情防控”和“赛区建设”两手抓，严格确保赛区零疫情。

盘踞海陀山脊之上的“雪游龙”——国家雪车雪橇中心

案例

国家雪车雪橇中心是全球第 17 条、亚洲第 3 条、国内首条雪车雪橇赛道。全长 1975 米，落差 121 米。2020 年 11 月，国家雪车雪橇中心及附属设施建设任务全部完成并通过国际雪车联合会和国际雪橇联合会的场地认证。国家雪车雪橇中心预认证及国家高山滑雪中心赛道认证工作取得圆满成功，赢得国际雪车雪橇联合会主席及单项组织的高度评价，称国家雪车雪橇中心是“最好的”、“完美的”、“无可挑剔的”，标志着国际一流的高山滑雪中心和国内唯一的雪车雪橇中心达到国际顶级赛事办赛标准，为后续“相约北京”测试赛及北京 2022 年冬奥会顺利举办奠定了坚实基础。



冬奥延庆赛区国家雪车雪橇中心

绿色冬奥

北控集团

建设赛区新生态

以“绿色办奥”为指导，秉持“山林场馆、生态冬奥”的核心设计理念，坚持 100% 使用风电、太阳能电力，落实野生动物保护管理措施，助力体育设施同自然景观和谐相融。集团建设的延庆赛区两个竞赛场馆取得了绿色雪上运动场馆评价设计阶

段三星级标识证书。以山地新闻中心作为示范建筑，建立近零碳试验区，打造冬奥会历史上“最低碳”的冬奥村。冬奥村及山地新闻中心项目获得《三星级绿色建筑设计标识证书》，绿建等级均为国内最高。

玉峰云雪中的“绿色山村”——延庆冬奥村

案例

延庆冬奥村践行生态山村、绿色山村、细节山村设计理念，采用了低层、高密度的“山村”式建筑布局，共有 6 个居住组团和 2 个公共组团，总建筑面积为 11.8 万平方米，将为运动员及随队官员提供约 1686 个床位。其半开放式的建筑庭院依山而建，既展现出北京四合院的文化特色，又不破山型、不夺山景，融入到周围美丽的风景之中。凭借突出的超低能耗专项设计和施工，D6 居住组团成为北京市超低能耗建筑示范项目中唯一的酒店类示范项目。

截至目前，延庆冬奥村完成原地保护或移植、迁地保护树木 313 棵；供暖、空调和照明一次能源消耗节能率达 60%，雨水、生活污水可全部进行处理净化实现再利用。



延庆冬奥村

加强水资源管理

在建设中保护、在保护中建设。我们坚持生态优先、资源节约、环境友好的“绿色办奥”精神，在项目执行中严格按照《2022 年北京冬奥

会水环境保护工作指南》开展水环境保护与管理工作，严格管理污水，全面落实节水措施，全方位保护当地水资源的清洁与储备。

保护生物多样性

飞禽走兽、花鸟鱼虫都是大自然的精灵，他们同样是延庆赛区的“原住民”。在工程设计和建设中，我们依据世界自然保护联盟“避让、减缓、重建”的保护方针，遵循近自然修复的理念，结合赛区生境特点，针对不同动植物生理生态特性，通过就地保护、近地保护、迁地保护、建设临时或永久动物通道等措施，保护野生动植物赖以生存的家园。

报告期内，我们在延庆赛区周边共建立 5 个就地保护小区、2 个近地保护小区及 1 处迁地保护基地，累计移植灌木、草本植物、乔木等 3 万余株；建成动物通道桥梁 11 座、两栖爬行类动物栖息地 20 个。

“步步精心”——延庆赛区的“安乐窝”与“保护道”

案例

在设计施工建设过程中，为能最大程度保护周边自然环境、减少建设对小动物的影响，冬奥建设者们就地取材，在一座座合院天井之中砌筑了树木的“安乐窝”；在施工现场用碎石等材料为小动物建设栖息地。同时，延庆赛区还建立了动物保护通道，北控集团多策并举，成功在小海陀地区建立了人与动物和谐共生的画面，使延庆冬奥村成为真正意义上的生态村落。



冬奥延庆赛区生态保护



全年防疫
捐款捐物共计约
4390 万元



集团所属全资、控股
实体企业及时实现
100% 复工复产



齐心战疫·坚守民生前线

专题

面对突如其来的新冠肺炎疫情，北控集团各企业勠力同心，充分发挥国有企业
『排头兵』『压舱石』作用，有力有效推进防控工作，攻坚克难确保各项
重点工程『不停步』，为打赢疫情防控阻击战贡献了『北控力量』。

提高站位

北控集团

迅速部署

疫情就是命令，防控就是责任。新型冠状病毒疫情发生以来，北控集团党委高度重视防控工作，坚决贯彻落实党中央、国务院及市委市政府、市国资委决策部署，提高政治站位，强化使命担当，全力保障疫情防控。第一时间启动应急响应机制，成立由主要领导担任组长的疫情防控工作领导小组，组建疫情防控工作专班，先后召开十余次专题会议，出台近百个工作文件，统筹研究部署集团系统疫情防控和复工复产工作。

开展多轮
全面摸排覆盖

13 万余职工



京内职工 3 万余人
“零” 感染



集团办公区全面开展消杀工作

建立健全防控工作责任制和管理体系，制定集团复工复产疫情防控工作方案，抓好监督检查，全力确保集团系统疫情防控工作落到实处。主要领导分别带队前往各一线和重点企业检查部署防控工作，各直属单位坚持“一企一案、一行一策”原则，形成横向到边、纵向到底的疫情防控网。

常态化抓好疫情防控，织密筑牢防护网络。根据疫情形势，对集团系统涉及到的 472 座楼宇（园区）和全集团 13 万余职工开展多轮全面摸排。广大职工奋斗在防控和服务的第一线，党员发挥引领作用，成立党员先锋队、应急小组等，克服困难、冲锋在前。集团所属全资、控股实体企业及时实现 100% 复工复产，京内职工 3 万余人“零”感染。

北控集团及旗下企业、公益基金会为重点防控地区及医疗机构等捐款捐物共计约 4390 万元，包括医疗物资、饮用水、消毒杀菌产品等。

前线奋战

北控集团

守望相助

守土有责，守土尽责。面对湖北多地“封城”，北控集团调动旗下湖北省内的燃气、水务、固废、环卫、物业等多个民生保障板块，服务疫情防控最前线。



京仪集团所属企业紧急生产疫情所需滤光片

在武汉，中国燃气 69 家项目公司没有一家出现断供情况，全力以赴保障武汉市雷神山医院工地建设以及后勤用气需求。四天做好武穴“小汤山”医院供气保障，50 小时完成医院燃气采暖工程，为防疫区接通取暖气源。

北控水务中部大区全体员工严阵以待，斩断疫情通过污废水传播途径，启动应急响应机制，重点企业员工每两小时巡视一次；启动次氯酸钠消毒药剂及防护口罩等应急物资储备；每天早晚在线监控污水处理厂各项指标，严守公用设施安全底线。

京仪博电公司春节未过早已复工，加紧生产用于新型冠状病毒检测的滤光片以供武汉之需。技术人员改良生产工艺，原本 1000 片一个月的工期压缩到七天，预计产量将超过 8000 片。

北控环保旗下武汉锅顶山生活垃圾焚烧发电厂处理的生活垃圾有三分之一来自疫情较重地区，厂区确保 24 小时值守，保障每天处理量 800-1200 吨，防疫类用品垃圾优先处理，严格把控入厂、卸料、存储、焚烧等环节的消毒，将风险降至最低。在全国 23 个省、市、自治区，北控城市资源的一线环卫工人勇当“逆行者”，大幅度提升垃圾清运频次，公厕及各环卫设施每天多次 360 度清洁、消毒；设置废弃口罩专用收集容器，统一收集处理。

北控集团员工子女抗疫儿童画



• 防控疫情
武汉加油

首都保障 责无旁贷

北控集团

作为立足于北京市的国有企业，
北控集团全力保障特殊时期首都生活保障平稳有序。

北京燃气完成全部 82 家发热门诊和医院的对接工作，制定了“一对一”的用气保障专项预案。在全市部署 93 处应急值守点，每日在岗近 800 名应急值守抢修人员，200 余辆备勤车辆，确保应急事件及时有效处置。

北京燃气
全市部署应急值守点

93 处



每日在
应急值守抢修人员岗近

800 名



西什库 31 号文创园作为临时核酸检测点服务周边社区

液化气公司 1 万吨液化气储备保证在紧急状况下随时调用，确保液化气供应不间断。成立党员送气服务队，推出“24 小时全天候”服务，与用户协商合理送气时间，提高送气人员响应及配送能力，最快时间解决用户诉求。因部分镇村实施封闭管理，村民购买液化气不便，液化气公司得知后，立刻组织人员保障村民的生活用气问题，甚至由于封路需绕行 30 公里，送气人员仍坚持直接在村口为村民换气。

供热企业组织职工 24 小时应急值守，努力确保平谷城区和大兴新城地区安全稳定供热。为医院制定专项供热方案，加强医院供暖设备的消毒防疫及供暖管线的巡视和维护，合理调控管网平衡。

市政交通一卡通线下自营网点、96066 服务热线和“接诉即办”团队、北控电信通 12333 热线每天百余名员工坚持在岗值班，保证百姓诉求快速响应和顺利解决。



北京燃气保障北京小汤山医院天然气供应

北控置业奋战 96 小时，高效完成小汤山医院修缮扩建工作的地基基础核验、基槽开挖等岩土工程咨询服务。机场高速路在免费通行期间对防疫应急物资运输车辆和医护人员车辆采取“三不一优先”原则，第一时间开展除雪作业，坚持 24 小时指挥调度和路况信息发布。

通州口岸园区联合顺丰、苏宁等物流企业日均检查超千人/车次，复工之际与企业联合防控紧密合作，保障企业顺利复工。针对疫情医废清运，在医院内进行灭活灭菌和“双层双袋”密封包装，进行二次消毒，封装在重点医废的一次性纸箱内，直接送至指定焚烧设施处置。

北控智慧城市对“国家教育公共资源服务平台”进行专属技术保障，为全国中小学生网络云课堂教学提供支持。开展数据统计分析，有力支撑了派出所、流管站，组织社区民警、流管员开展逐一的电话或入户核实工作。为 8 个街镇开发自主登记软件共 11 个，实现了人员信息的无纸化采集。

同时，北控集团响应国家号召、肩负国企担当，尽最大力度减免房租，所属企业还积极配合各级政府、街道开展疫情防控相关工作。

齐心战“疫”，保障民生，北控人始终坚守在最前线。面对不断变化的疫情防控形势，北控集团坚决贯彻落实防控精神，始终把防控工作作为第一要务，积极支持和参与联防联控、群防群控、自防自控，压紧压实“四方责任”，助力打赢疫情防控总体战。凭借抗击疫情的突出表现，集团荣入中国社科院“企业抗疫优秀案例”。



北控集团
完成投资额
63.74 亿元



北京市对口帮扶的
五省区国贫县
89 个



带动建档立卡
贫困人口受益
4177 人



累计
投资项目
21 个

北控集团积极贯彻落实习近平总书记关于精准扶贫和乡村振兴的重要论述，坚决落实党中央、国务院决策部署和贯彻市国资委关于扶贫工作的各项要求，成立精准扶贫工作小组，不断提高政治站位，聚焦北京市对口帮扶贫困地区，助力“一企一村”结对帮扶村长远发展，发挥国有企业在扶贫攻坚中的核心骨干作用。

惟其笃行·方绘锦绣小康

专题

千年梦想，百年奋斗，圆梦今朝。脱贫攻坚是实现我们党第一个百年奋斗目标
的标志性指标，是全面建成小康社会必须完成的硬任务。经过∞年持续奋斗，
脱贫攻坚目标任务如期完成，困扰中华民族几千年的绝对贫困问题得到历史性
解决，取得了令全世界刮目相看的伟大成就。

培植特色旅游产业

北控集团

助力美好活力乡村



2020 年，北控集团持续助力脱贫攻坚和乡村振兴，助力对口帮扶的北京市密云西白莲峪村发展打造可持续发展的产业，集团捐助 2500 万元用于帮助西白莲峪村发展特色乡村旅游产业，完成部分民宿院落改造，拓宽村民增收渠道，让村民获得长期稳定收入；2020 年 11 月，西白莲峪村荣获全国文明村镇称号，是市国资委系统对口帮扶的 54 个低收入村中唯一获得此项荣誉的村镇。

发挥集团产业优势，为西白莲峪村捐建了 25KW 离网光伏发电设备，并帮助村委会将漏水屋面进行了拆除修复并重新铺设防水，对村委会破旧墙体进行了重新粉刷并为村委会增设“村民之家”灯箱。项目总投资约 30 万元人民币，可持续生命周期达 25 年，年均清洁发电量可达 34200 千瓦时，相当于减少 37620 千克二氧化碳排放，节约电费约 2 万元 / 年。

集团捐助
2500 万元
用于帮助西白莲峪村
发展特色乡村旅游产业



年均清洁发电量可达
34200 千瓦时



相当于减少二氧化碳排放
37620 千克



2020 年 11 月
西白莲峪村荣获
全国文明村镇称号



节约电费约
2 万元 / 年



美丽乡村水环境

北控集团

生态宜居田园梦

乡村，不仅承载着我国传统文化与习俗，更是农耕精神的栖息地，寄托了我们的美好“乡愁”。面对建设美丽乡村这样一个具有深刻社会价值的重大课题，北控水务凭借自身在资源整合、技术识别、智慧水务、卓越运营等领域的优势，克服农村污水治理的行业性难题，探索和实践出一套可持续的农村污水治理综合解决方案，助力乡村人居环境改善。

2020 年末，北控水务历经三年打磨的江苏宜兴市农村污水治理项目基本完工，实现了宜兴市 2960 个村庄的污水处理全域覆盖，项目总投资 21 亿元，服务 20.2 万户、60 多万村民，是目前全国建设规模最大的农村污水 PPP 项目，并确保太湖一级水源保护区处理水质达到一级 A 标准。

项目总投资
21 亿元



服务村庄
2960 个



村民
60 多万人



“1+2+3+ 多” 农污染治理模式，助力宜兴乡村人居环境改善



照亮海拔 4600 米 绽放幸福雪莲

北控集团

北控清洁能源当雄县格达乡羊易村 30MW 光伏发电项目，是迄今为止世界上海拔最高的大型并网光储项目，场地海拔高程 4600 米，最大高差约 53 米。项目总投资约 3.9 亿元，每年发电 4000 多万度，为保障西藏当地人民生活用电提供了有力保障。

项目总投资约

3.9 亿元



每年发电

4000 多万度



此外，北控清洁能源集团西藏事务部投身拉萨各贫困县区的精准扶贫，积极开展贫困户、贫困学生慰问和捐助，先后两次前往尼木县完小捐赠 21 台制氧机，并发起“爱心留校园情暖尼木县”募集集团员工爱心捐赠 8.38 万元。

先后两次前往尼木县完小
捐赠制氧机

21 台



发起“爱心留校园情暖尼木县”
募集集团员工爱心捐赠

8.38 万元



西藏当雄县格达乡羊易村 30MW 光伏发电项目



扫一扫

观看北控产业优势帮扶西藏脱贫故事

技术与技能『双通道』

北控集团

跑出产业扶贫『加速度』

京仪集团开启技术扶贫与技能扶贫“双通道”。发挥高端制造产业优势与承德市精准对接、精准落地、精诚合作，跑出产业扶贫协作“加速度”。围绕技术、市场、生产、资本等开展京承精准扶贫产业协作。拨付 100 万元扶贫专项支持资金至相关企业，合作开展仪器仪表技术创新项目。

京仪集团所属学校开启技能扶贫项目，贫困学生自我发展能力，形成了以“教育培训一人，就业安置一人，带动脱贫一户”纵深推进的模式。截至 2020 年，学校累计为万余名同学减免学费、发放助学金，并定向招收初中毕业生进行订单培养，学生考试合格毕业后，推荐到订单企业工作。



京仪仪表技校技能扶贫——为贫困生铺就希望之路

脱贫摘帽不是终点，而是新生活、新奋斗的起点。北控集团将继续贯彻落实市委市政府、市国资委工作部署，咬定青山不放松、脚踏实地加油干，以更有力的举措、更精细的工作，再接再厉、接续奋斗，努力绘就乡村振兴的壮美画卷，朝着共同富裕的目标稳步前行！



良策久安

为者以善治而常成

壹

言善信，政善治，事善能。善治是一个上下互动的管理过程，是合法的程序正义，是透明的信息披露、是聚善的责任担当。北控集团在致远途中，广施实用之良策，力图发展之行稳，常为而不置，常成因不休，既是新征程的实干家，又是新时代的答题人。

34 健全责任管理体系

38 规制健康顶层架构

40 安全合规高效运营



健全责任管理体系

北控集团

北控集团坚持系统开展社会责任管理，为利益相关方创造最大化地综合价值。不断健全 ESG 管控，



ESG 治理

我们着力构建 ESG 管理体系，旗下北京控股、北控水务、中国燃气、燕京啤酒等香港上市公司由董事会全面监督 ESG 事宜；以社会责任工作领导小组作为协同，负责识别 ESG 风险、制定计划目标和管理政策、绩效考核等；以企业职能单元和专业公司组成的矩阵式主体为落实主力。相关上市公司严格遵守《上市公

司治理准则》《香港联合交易所有限公司证券上市规则》《公司章程》《信息披露事务管理规定》等有关规定，按时发布 ESG 报告，确保信息披露符合香港交易所主板上市规则和相关监管机构的要求并完善企业信息披露管理体系，保证信息披露及时、准确、完整，充分保障股东及投资者权益。

界定报告的披露重心，保障报告重要性



强化正负性信息全面披露，保障报告平衡性

加大披露相关指标和数据，并采用与过往一致的统计及呈现方法，保障报告指标量化与一致性



在披露中创新报告形式、色彩、角度、细节，重点突出、绩效明确，优化可读性

CDP 气候变化问卷评级结果 | 2019:F | 2020:B
DJSI 评级结果 | 2019:17 | 2020:47



责任管理

责任组织

我们积极推进社会责任管理工作，建立分工明确、高效运转的社会责任组织架构，保障社会责任管理和实践有序推进。

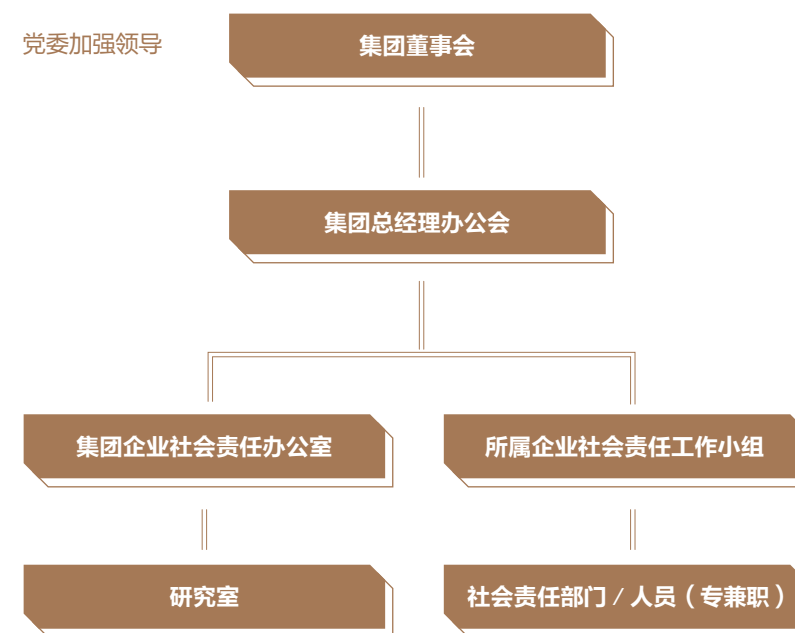
责任融合

我们将社会责任融入企业管理和运营的各个环节，结合发展战略和运营模式，持续完善社会责任管理体制机制，满足各利益相关方的期望与诉求，发挥北控特色社会责任发展优势，服务集团可持续发展。

责任培训

我们坚持通过以内、外训相结合的形式提升 CSR 管理者的能力，2020 年，集团承办“第十二届分享责任公开课”雁栖湖国际会都考察活动，并组织所属企业社会责任负责人开展培训，有效强化企业员工对社会责任根植的运用。

社会责任工作组织架构



北控集团承办第十二期分享责任公开课

健全责任管理体系



北控集团坚持系统开展社会责任管理，不断健全 ESG 管控，为利益相关方创造最大化地综合价值。



实质性议题分析

我们坚持与利益相关方进行真诚、有效的沟通，切实深入了解利益相关方诉求。我们秉承一贯的工作原则，通过调研访谈、问卷调

查等方式收集责任议题；通过议题识别、议题分析，筛选核心议题，努力提高核心议题筛选的准确性。

- 01 发展环保产业

02 减少碳排放

03 服务首都发展

04 扶贫开发建设

05 提供清洁能源

06 国有资产保值增值

07 带动地方经济

08 产品质量安全

09 深化国企改革
- 10 强化党建，反腐倡廉

11 员工职业发展

12 安全生产

13 社会公益事业

14 响应政府战略

15 应对气候变化

16 科技创新

17 员工权益保障

18 强化资本运作
- 19 节能减排

20 诚信经营和公平竞争

21 责任供应链

22 强化社会责任管理

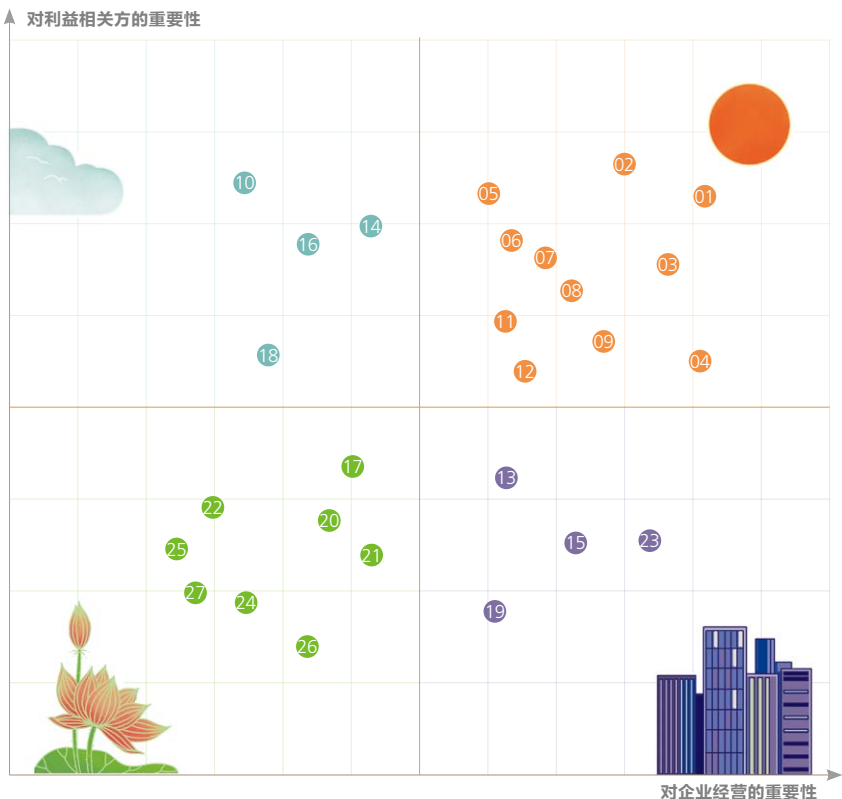
23 建设智慧城市

24 提升客户服务

25 支持“双创”

26 客户隐私保护

27 推动理性消费



责任沟通

我们不断加强与社会责任利益相关方的沟通。在持续编制发布社会责任报告并保持五星评级的基础上，开展责任品牌研究，《让

城市生活更美好——北控集团社会责任品牌案例》报送北京市国资委 2020 年度一流品牌建设典型案例；利用集团融媒体平台，

营造北控责任文化；充分利用路演、交易所公告、互动易平台、投资者接待、电话沟通、投资者邮箱交流等，加强与投资者互动。

利益相关方	期望与诉求	沟通与回应	
政府	- 遵纪守法，反腐倡廉 - 增加就业	- 依法纳税 - 促进经济可持续发展 - 履行政治责任	- 建立政府间合作机制 - 合规经营 - 纳税额稳定增长 - 拓展业务带动就业
股东	- 提升盈利核心竞争力 - 确保国有资产保值增值 - 良好投资回报 - 国有企业改革	- 切实落实国企政策 - 完善信息披露 - 严格审计资本投资	- 稳健经营 - 完善董事会制度
供应商	诚实守信	合作共赢	- 责任采购 - 反商业贿赂 - 坚持公平公正 - 公开原则
客户	优质产品	贴心服务	- 注重质量监督 - 健全投诉机制 - 加强技术创新 - 开展满意度调查
员工	- 权益保障 - 发展通道	职业健康	- 签订劳动合同 - 充分发挥工会作用 - 完善人才培养体系 - 关注员工健康发展 - 改善薪酬体系
媒体和非政府组织	保持良好关系	建立良性互动	- 拓展宣传渠道 - 邀请参观访问 - 与非政府组织沟通交流
社区	关注社区发展	建立和谐社区	- 支持科教文卫事业 - 开展志愿者服务 - 支持公益慈善
环境	回应气候变化	关注节能减排	- 发展新能源 - 污水处理 - 固废处理 - 循环经济

科技创新

创新是引领发展的第一动力。“十三五”期间，北控集团以坚持企业为主体、市场为导向的科技创新工作方向，抢抓新发展机遇，引导企业加强科技投入；支持和奖励科研人员、与高校开展产学研合作，助推集团新动能不断成长壮大，全面塑造发展新优势。2020年，集团科技创新投入超15亿。

- ☆ 天津南港 LNG 项目创造性引进法国 GTT 薄膜罐技术，填补国内薄膜罐技术应用空白；
- ☆ 京仪集团自主研发、国内首创的高速集成电路制造晶圆倒片机，可用于14纳米集成电路制造，打破了国际垄断；
- ☆ 市政总院围绕主营业务开展科技创新，2020年获得专利69项，其中发明专利3项，并获得“北京市级企业技术中心”认定，在企业创新平台建设方面取得新成绩；
- ☆ 北控水务打造新基建国家工程实验室创新平台。

创新激活力 智新谋发展

案例

市政总院以“创新激活力 智新谋发展”为主题举办第二届科技交流周，围绕技术发展、聚焦科技前沿、创新设计理念、展示精品项目等方面开展交流，组织121个专题报告。科技周全面展示市政总院“十三五”期间科技创新成绩，营造全员技术创新、知识共享氛围，进一步激发员工科技创新热情。

北控水务第二届“北斗杯”创新大赛

日新月异促发展，奋楫扬帆但信风。第二届“北斗杯”创新大赛包含生产创新、科技创新和管理创新。其中，科技创新收到合格报奖项目67项，围绕集团主营业务，包含各科技领域的设备、工艺、设计、控制等创新方向，经过激烈角逐和评选，共有10个项目获奖，涉及智慧水务、节能降耗、水环境治理、供水管理、臭气治理等创新领域。本次创新大赛的成功举办，对于加快推进集团创新战略落地，提高经营效率、改善工作质量具有重要意义。



北控水务第二届“北斗杯”创新大赛

深化改革

我们不断深化国企改革组织领导，以改革破僵局，以创新探新路，扎实落实《国企改革三年行动方案》，积极推进京仪集团混合所有制改革，探索建立混合所有制企业治理机制和监管制度，加快产业转型升级，稳步推进退休人员社会化工作，为助力北控集团进入世界500强、实现“十四五”高质量发展提供不竭动力。

公司治理

我们坚持完善企业战略布局，做到未雨绸缪，夯实企业之治的制度根基。2020年，北控集团“十四五”规划编制工作有序开展；制定和完善《集团制度管理办法》《北控集团董事会议事规则》《北控集团董事会2020年重要工作》等管理制度，完善党委会、董事会、经理层各司其职、各负其责、协调运转的公司治理机制；加快责任追究组织体系建设及制度建设，逐步建立完善责任追究工作运行机制，推动公司高质量发展。



规制健康顶层架构

北控集团

北控集团坚持以战略规划为引领，不断完善中国特色现代企业制度，以改革破局，以创新探路，勇当深化改革的排头兵。



合规经营

风险控制

北控集团不断加强企业法治建设，有序推进和领导系统内合规管理体系建设试点企业工作，确保合规管理体系建设的有效性。完善合规管理体系，编制并下发《北控集团合规管理规定》《北控集团合规审核管理办法》等；设立法治建设领导机构，落实完善总法律顾问制度；运用信息化手段助力企业法治建设工作，加强知识产权保护，持续跟进集团商标境内外管理和使用工作，运用多种手段建立系统性的知识产权保护体系，有效保护集团权益，进一步构建良好业界生态。

2020 年，北控集团保障合同、重大决策、规章制度和授权管理四项法律审核率均为 100%。

我们聚焦强化法律监督检查结果的运用，提升风险防控水平。编制下发《北控集团完善合规治理体系有效防控重大风险的管理体系融合方案》《北控集团内部审计工作规定》等，启动法治建设考核评价；重视财务风险防范，严控资产负债率，建立集团债务风险跟踪管理机制；持续提升审计监督水平，筑牢第三道防线，促进国有资产保值增值，助力集团可持续发展。

安全培训教育

我们坚持通过《北控纵横》和“平安北控”微信平台等线上宣传栏目开展安全生产工作宣传教育，解读国家安全环保政策、宣传当期安全环保形势、部署安全环保工作重点等；各单位采取线上线下相结合的方式广泛开展各类安全培训及宣传活动。

全年各级企业
开展各种形式安全培训
11 万余人次



反思与改进



北京控股旗下某垃圾焚烧发电项目发生一起一般生产安全责任事故后，聘请专业机构，对固废业务板块开展了全方位的安全风险评估。其中高安屯项目排查出现场风险 157 处、基础管理风险 38 处，目前已基本整改完毕。除高安屯项目外，北京控股所属 16 个项目、北控水务所属 8 个项目，均已全面开展评估并大部分完成。其中个别项目安全隐患较多，北控环境集团派专人驻厂督导整改，效果显著。

安全生产

夯实安全基础

北控集团持续深化安全管理体系建设，全年共投入近 10 亿元，发布各类安全管理文件 23 份，及时贯彻落实市政府、市国资委、市应急局等要求，根据企业生产经营实际，针对有限空间等关键安全管理环节强化管控，指导各单位的安全生产实践。

全年共投入近
10 亿元



旗下各单位充分发挥安全管理体系的引领作用，认真落实安全生产主体责任，持续推进各类安全体系建设。集团在京符合条件的 75 家企业均已完成安全生产标准化体系的创建、复评或升级工作。北京燃气将职业健康安全管理体系与安全生产标准化体系有机融合、互相促进，两项技术成果获市安委会安全管理创新案例一、二等奖，荣获“全国青年安全生产单位”称号。北燃实业荣获“安全文化建设示范企业”称号。

安全风险防范

隐患排查

不断完善风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制，全面开展各类安全检查及隐患排查，及时消除各类安全隐患，对安全隐患较多的项目，委派专人驻厂督导整改。

2020 全年
各企业安全检查共计 **24** 万余次，整改各类隐患 **2.7** 万余项。

应急管理

广泛组织开展应急预案修订工作，完善疫情防控、防洪防汛、有限空间、火灾疏散、管线泄漏等专项应急预案，并加强对预案的演练和培训，保证实战效果。

2020 全年
各级企业共组织应急演练 **1600** 余次，参与人数达 **2** 万余人次。

安全合规高效运营



集团严格依法、依规治企，不断夯实企业安全责任，保障企业安全合规高效运营，行稳致远。



夯基筑台

行者以善建而常至

贰

根深才能叶茂，本固方能枝荣。十五载精耕主业谋发展，北控集团坚守“让城市生活更美好”的责任使命，立足现代城市基础设施建设和公用事业，致力于促进城市可持续发展，以绿色低碳、智慧生态为主线，重点发展能源、环保、大数据与智慧城市、市政规划设计与咨询等为城市升级提供整体解决方案的业务，将企业发展融入国家战略之中，主动承担起国有企业的时代担当。

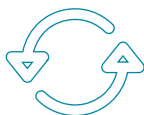


44 高效能源育新动能

48 建设智慧宜居城市

54 匠心铸造精工良品





清洁能源

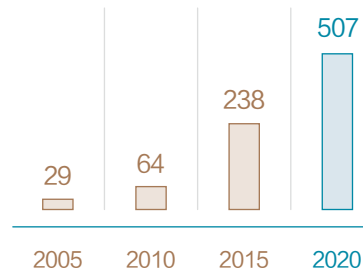
天然气

稳产保源

天然气是关系国计民生的重要清洁能源，北控集团稳抓生产、保障能源稳定。2020 年，北京燃气作为我国最大的单体城市燃气供应商，采暖季高峰日天然气供应量突破 1.2 亿立方米，购销差率由 2015 年的 5.76% 下降至 2020 年的 2.95%。

燃气供应量

单位：亿立方米



2020 年

天然气供应量
507 亿立方米



相当于节约标煤
8112 万吨



高效供应

城市燃气是维系城市运行重要的基础设施。2020 年，北控集团扎实确保天然气稳产增产、高效供应，天然气供应量达 507 亿立方米，相当于节约标煤 8112 万吨。其中，中国燃气 2020/2021 财年实现售气量 312 亿立方米。



北京燃气西集高压门站

液化气

北控集团以全面落实北京市政府液化石油气整治专项行动为契机，组织制定《北京市液化石油气公司政府应急储备轮储方案》等一系列工作方案，完善政府应急储备相关管理制度及应急保障体系；全力推进充装站、供应站转型发展，创新新型液化气供应管理模式。

北燃实业有力发挥了全市液化石油气供应的主渠道作用，在服务保障稳定民生的基础上，积极开拓市场，参与特许经营气源供应商投标工作，全市 16 区除昌平、顺义尚由区属企业经营外，其他各区市场均实现巩固和发展。同时，提升运营保障能力，疫情期间开展“24 小时全天候”服务措施，保障了 18 家重点防疫单位日常供气；液化气公司在京郊第一座储气规模达到 400 立方米的站点 - 怀柔分中心充装站正式建成并投产运行，为进一步提升服务保障能力奠定了基础。2020 年，北燃实业供应液化石油气超 15 万吨。

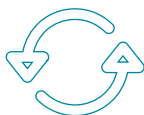
煤炭清洁利用

面对碳达峰及碳中和的愿景目标，北控集团提前布局煤炭清洁高效利用，研究多项煤转气技术，并加强对外合作，进一步向绿色、高效、可循环煤基清洁能源升级。

高效能源育新动能

北控集团

深耕细作绘蓝图，行稳致远谱新篇。
发展，培育发展新动能。北控集团坚持立足主业谋



清洁电力

北控集团坚持高效清洁能源供给，提升光伏发电规模与效益，推进光伏发电业务稳定发展。

北控清洁能源积极布局光伏发电、风力发电等，为社会提供绿色、清洁、可持续的能源供应，2020 年，光伏电站累计装机规模 2852 兆瓦，光伏发电量 31.39 亿千瓦时；风电项目总规模超 1400 兆瓦，实现风力发电 6.5 亿千瓦时，同比增长 40%。

京仪集团光伏电站装机容量 241 兆瓦，全年光伏发电量 3.8 亿千瓦时。京仪集团立足光伏设备研发及系统集成业务优势，加强光伏电站智能运维系统与运维业务的深度融合。

光伏电站累计装机规模
3093 兆瓦



光伏发电量
35.19 亿千瓦时

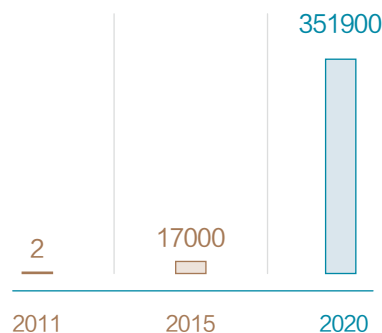


北京槐房再生水厂沼气发电项目

数字看北控

光伏发电量

单位：万度



市政总院规划设计北京清河第二再生水厂、槐房再生水厂等 5 座再生水厂沼气发电项目，集环保和节能综合新技术利用于一体，助力首都再生能源可持续发展。

垃圾焚烧发电

北控集团固废业务范围涵盖生活垃圾焚烧、餐厨、厨余、粪便、污泥的处理处置，危险废弃物处理处置及土壤修复等，业务涉及多个国家和地区。2020 年，北京控股拥有固废处理厂境内 17 个，境外 18 个，危废处理厂数量 5 个，生活垃圾焚烧发电规模为 29932 吨/天，危废处理能力 11.5 万吨/年。其中，德国废物能源利用公司（EEW GmbH）年内完成垃圾处理量 481.1 万吨。

2020 年



二氧化硫
599 吨



烟尘
138 吨

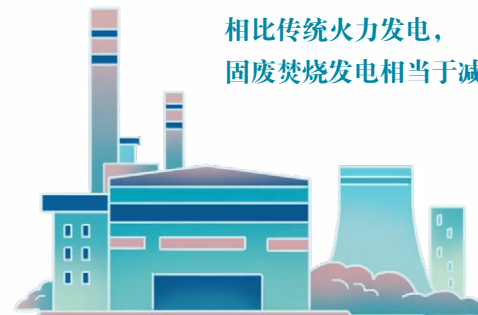


一氧化碳
306 吨



氮氧化物
5356 吨

相比传统火力发电，
固废焚烧发电相当于减排

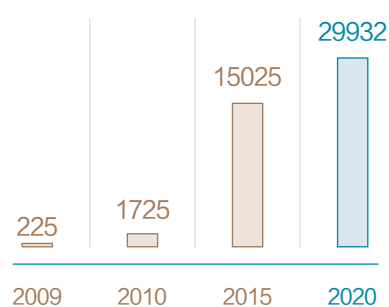


境内固废发电上网电量
14.5 亿千瓦时

数字看北控

生活垃圾签约处理规模

单位：吨/日



生活垃圾无害化处理，汇聚绿色能量

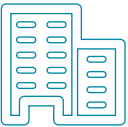
案例

陕西西咸新区生活垃圾无害化处理项目是西安市及西咸新区重点民生工程，同时是北控体系处理规模最大的项目。项目采用 PPP 运营模式，项目设计规模为日处理生活垃圾量 3000 吨，年处理量 100 万吨，引用现代化垃圾焚烧技术和进口技术装备，加装远红外测温成像系统，焚烧炉采用烟气再循环技术，烟气脱硝采用 SNCR+SCR 联合脱硝工艺，采用湿法脱酸工艺，实现超洁净排放；循环水排污回收利用，实现零排放，是一座“技术先进、工艺成熟、国际一流、国内领先”的花园式生活垃圾焚烧发电厂。同时，项目还包含以清洁能源为主题的城市科技展示馆，以工艺生产为核心功能、科教展示、融入城市环境。

建设智慧宜居城市

北控集团

筑梦宜居城市，共创智慧生活。北控集团以精益求精的工匠精神，神提升城市宜居品质，成就便捷诗意栖居。



智慧燃气



北京燃气职工操作北斗精准定位应用设备

北京燃气加强物联网和智慧燃气建设。在施工、巡检、泄漏检测、应急抢修等工作中广泛应用北斗精准定位技术，定位精度从 10 米级提高到厘米级；天津南港项目全面推行智能化工地建设，实现项目建设三维展示和远程监测，智能化工地建设初见成效。“十三五”期间，北京燃气累计建设投运 16 座北斗基站。

通过物联网云平台，实现远程读数、智能控制等功能，管网运营保障能力和运行效率大幅提升；加强用户销售服务系统的信息化建设，完善销售服务数据平台，运用大数据分析开展精准营销。2020 年，北京燃气“客户数据分析平台建设与实践”成果获得中国能源企业信息化管理创新奖。



大气污染防治

京仪集团大力推进新时代大气污染防治工作，与南京市建邺区合作建设大气 VOC 监测预警分析管控系统，以监管与治理相结合的模式，解决区域污染管控难题，强化“人防 + 技防”作用支撑，实现寻找污染排放源头、“捕捉”污染物，发现超标自动报警、实时溯源，持续改善区域生态环境质量，为环保执法人员日常工作提供方便。

CBD 智慧交通

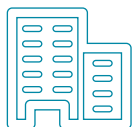
案例

市政总院承担设计的北京市朝阳区 CBD 交通综合治理 EPC 项目，基于数字孪生理念，融合 BIM、GIS 等新技术，实现交通治理智能化、慢行系统人性化、共享单车管理规范。利用 5G 技术提升停车管理效率；注重综合治理，增加绿色空间，通过建筑空间退让和绿地整合，增设口袋公园，提升慢行系统林荫率；提升文化内涵，充分挖掘区域内历史景观；打造整洁环境，对区域内城市家具进行风格一致化改造，全面提升区域环境品质，为居民奉献更美好的城市环境。



市政总院 CBD 智慧交通 BIM 平台





智慧城市

智慧政务



北控智慧城市承建重大惠民工程——北京市居住证项目

北控智慧城市自 2016 年期承建重大惠民工程——北京市居住证项目，集智能卡、大数据、云平台、移动互联多种技术于一体，集身份认证、城市管理、公共服务等多种功能为一体，开启了政务服务新格局，累计发放证（卡）1181 余万张。2020 年，继续承担电子居住证（卡）研发和设计，为社会和百姓提供更加智能、便捷的服务。

累计发放证（卡）

1181 余万张



此外，公司依靠行业经验和技術积累，承担人口大数据平台建设、人事档案数字化等项目，助力政务服务管理数字化、精细化。2020 年，公司首次实施市退役军人事务局信息化项目建设，为进入新的政务服务领域创造了契机。



智慧通卡



一卡通乘车码全面支持北京公交地铁刷码乘车

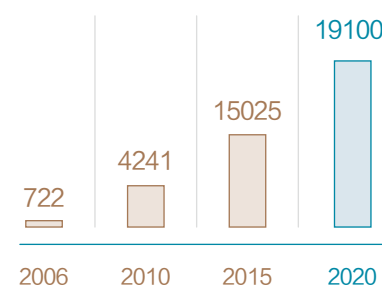
北控智慧城市构建以实体卡、NFC 手机一卡通、乘车码所组成的全支付体系格局，并全面升级为“交通联合”标准，手机开通一卡通可在全国 300 余座城市刷卡乘车，“一部手机畅行全国”的构想成为现实。同时，全力助力打通地面公交、轨道交通

不同场景的壁垒，实现二维码乘车功能在北京公共交通全场景下互联互通，实现“一码通乘”。截至 2020 年底，一卡通累计发卡 1.91 亿张，其中 NFC 手机一卡通累计开卡达 1731 余万张，一卡通乘车码开通量已达 1200 万。

数字看北控

一卡通发卡量

单位：万张



智慧教育

北控智慧城市公司参与服务城市副中心配套工程——“北京学校”智慧校园网建设；推进中小学综合素质评价、中高考招考、中小学学籍管理等项目平台化、产品化建设；积极响应高校社保线上教学的应用需求，在社保教学实训软件基础上，延伸拓展实训教学内容建设，支持北京劳动保障职业学院社保教学课程资源建设。

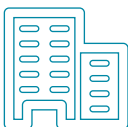
智慧城市基础设施

北控智慧城市支持中国燃气物联网密钥系统建设，部署的系统与中国移动、中国联通物联网表连接数达 100 万只；能源互联网公司充分利用已建设完成的 1021 基智慧路灯，拓展雪亮工程、运营商 5G 接入等运营业务，助力门头沟物联网城市建设；积极推进门头沟王坪镇城乡环卫一体化项目和济南历城生活垃圾分类项目，推进垃圾分类治理。

建设智慧宜居城市

北控集团

筑梦宜居城市，共创智慧生活。北控集团以精益求精的工匠精神，提升城市宜居品质，成就便捷诗意栖居。



深度服务

供热服务

北燃实业协同打造集团供热板块“双平台”，2020 年，供热板块累计实现发展面积 4605 万平米。北燃实业实现在外埠首次使用翻转内衬技术修复热力管道，填补了国内市场的空白；密云区古北水镇供热管道修复工程中应用双层覆膜技术，实现该技术在国内外供热管道的首次应用。

文体服务

2020 年，FIBA 北控篮球学院克服疫情等不利影响，与北京市篮协、辽宁省篮协以及武汉体育学院、江苏省篮球运动管理中心等机构合作，成功举办 8 个班次的国际篮联教练员培训认证班课程，全年累计培训学员 238 名，FIBA 北控篮球学院品牌影响力逐步显现。



康养服务

北控健康践行“医”、“康”、“养”三线并行战略，全国布局大健康行业，已形成基于健康产业需求的产业地产开发、产品销售、健康服务、机构咨询等业务的全产业链条，疫情期间保证运营顺畅，未发生疫情感染情况，并积极拓展养老贸易业务，将北控康养服务的影响力拓展至湖北、云南等省份。

“三供一业”服务

北控物业全力承接大型央企、国有企业职工家属区供水、供电、供热（供气）及物业管理职能，不断完善智能化管控体系，为业主提供更加安全、便捷的实时服务。截至 2020 年底，“三供一业”在管项目物业服务面积 2100 余万平米，成功中标北京区域第一个政府办公类项目——北京农业农村局项目。

酒店会展服务

北控置业积极克服疫情对酒店会展类业务的巨大冲击，开源节流，积极拓宽渠道，努力开展多元化

经营，在做好疫情防控工作和服从相关要求的前提下，有序恢复营业。



雁栖湖国际会都 2020 年荣获各类奖项 42 个

■ 会展中心全年接待“第十届北京国际电影节”“全新一代瑞虎 8PLUS 上市发布会”等活动 59 场，累计接待人数约 50718 人次。

■ 雁柏山庄项目利用原有地貌特征，因地制宜进行生态修复和景观工程的实施，避免“移山造景”的浪费。雁柏山庄公司毛东岳荣获“2020 年度首都绿化美化先进个人”。

■ 国际会都构建线上销售平台，自主开发雁栖岛商品部小程序及 APP 并入驻京东商城。

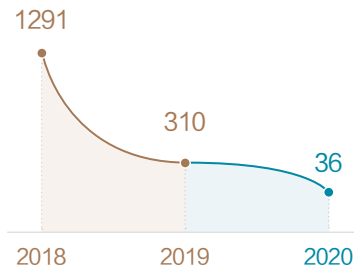
提升服务水平

北控集团以用户满意度为中心，主动作为，创新服务模式，积极推动“接诉即办”体制机制改革，努力提升管理效能和“三率”水平，有效提升首都群众的获得感和满意度。

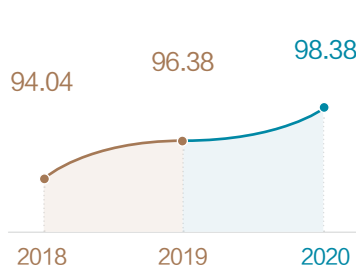
■ 北京燃气建立“双回访”管控机制，维修回访满意度及暗访情况持续改善，客户投诉解决率 100%。

■ 北燃实业推行“供热管家”网格化服务管理体系，连续两年投诉量下降 50%；液化气公司建立配送业务 24 小时呼叫接单平台，解除供应站限制，实施就近派单，缩短配送时间。

因产品及服务的投诉数目（项）



客户满意度（%）



精酿品牌

“品牌”是体现高质量的重要载体之一，是展示形象的名片。致力于打造中国最好的啤酒。以卓越质量管理体系推进食品安全追溯链条畅通，精细化管理运营落地，以科技创新、产品创新增强企业市场竞争实力，满足广大消费者的个性化、时尚化、多元化、特色化的需求，用高效能推动高质量发展。2020年推出U8瓶装、明星罐、纤体罐等系列新品，以“八景典藏 京作精酿”为主题设计八款精酿组合礼盒；“燕京八景”精酿系列产品获国际啤酒赛事单项奖3项、国内啤酒赛事单项奖9项。

京泰集团旗下北京丰收葡萄酒持续推出老树新生系列葡萄酒、丰收桂花陈酒8年金版和丰收橡木桶珍藏24个月干红葡萄酒等产品。参与多个酒类博览会，拓展产品销路；丰收橡木桶珍藏24个月干红葡萄酒获得“2020国际领袖产区葡萄酒/烈酒质量大赛金奖”。

卓越工程

以创新引领，充分发挥技术优势，将绿色、文化、韧性、包容、智慧的城市建设理念通过逐一落实于工程实践，建设卓越工程，着力提升城市品质。2020年，市政总院全面推进东六环改造和广渠路东延等北京城市副中心重点工程；发挥多专业集成综合优势支持雄安新区建设，承担了40余项基础设施配套的设计、咨询

项目；应用智能设施系统支撑智慧城市平台，BIM技术的应用服务建设全生命周期。2020年，新首钢大桥获得堪称桥梁界的“诺贝尔奖”的尤金·菲戈奖，北京槐房再生水厂获得第十八届中国土木工程詹天佑奖，北京市通州运河核心区市政配套工程北环环隧、北京兴延高速公路石峡隧道获国家优质工程奖。



■ **新首钢大桥项目：**大桥集城市标志性景观、完备的交通功能、舒适的人文感受、先进的技术手段应用为一身，获《工程新闻记录》(ENR)全球优秀项目奖、国际桥梁大会尤金·菲戈奖。



■ **北京地铁7号线延长线环球影城站：**获《工程新闻记录》(ENR)全球优秀项目奖。

规划设计

北控集团坚持匠心设计，打造精工良品。2020年市政总院建院65周年，紧扣城市建设“科技、智能、精细化”理念，在智慧交通、特大桥、超大直径盾构、大

型综合交通枢纽、城市更新等领域打造了一批经典项目，推动城市品质生活，助力城市建设，创造美好生活。全年完成规划设计项目3000余项。

北京城市副中心 城市绿心

“城市绿心”集生态修复、市民休闲、文化传承于一体，于2020年9月底开园，是北京城市副中心最具生命力的地标。



北京地铁16号线 工程中段

首都第一条大运力8A编组轨道交通线路，贯穿城市西部地区，于2020年12月通车运营。



雄安站

雄安新区第一个投运启用的现代化大型综合交通枢纽，对疏解北京非首都功能、推动雄安新区建设和京津冀协同发展具有重要战略意义。目前已投入使用。



匠心铸造精工良品

北控集团

「品牌」是体现高质量的重要载体之一，是展示形象的名片。北控集团秉持匠心品质，以创新为引领，打造行业标杆。



尊重自然

志者以善润而常远

叁

「以美育人，润物无声」。以绿色之美，润万物和谐是追求人与自然和谐共生的生态观。北控集团始终坚持尊重自然、顺应自然、保护自然，探索人与自然和谐共生之路，充分释放绿色生产力，深度发展绿色修复力，积极探索变革助推「碳中和」目标，促进经济发展与生态保护协调统一，绘就美丽中国绿色画卷，共建天蓝、地绿、水净的美好家园。

58 倾力力促生态环保

64 长效修复碧水青山

66 持续推进绿色经营



倾力促进生态环保

北控集团

生态兴则文明兴。北控集团牢固树立『绿水青山就是金山银山』理念，以『3060』降碳目标为指引，积极探索转型变革发展，努力构建人与自然和谐共生的生命共同体。



环保管理

北控集团坚决贯彻落实各项环境保护法律法规，高度重视从管理端抓实抓严生态环境管理体系和制度体系建设，搭建环境预警及应急机制，强化环保的主体责任和目标责任。集团通过建立环保台账，制定严格的环保检查标准，推动各级企业不断提升环保管理能力，同时针对不同污染管理目标制定不同的管理措施，“对症下药”切实抓严环保管理。2020 年，集团全年未发生重大生态环境事故，荣获国际中国公益事业大典“绿色典范奖”殊荣。

放射源管理

北燃实业严格按照国家有关法规及北京市环保局工作要求开展放射源管理，成立专门安全防护组，制定并严格执行新购放射源申报审批、出入库登记、废旧放射源处置、辐射安全防护等制度，坚决把好放射源的“入口关”和“出口关”，顺利取得辐射安全许可证。

废水管理

燕京啤酒建立废水集中管理平台 and 联合检查机制，完善环保联防联控体系。

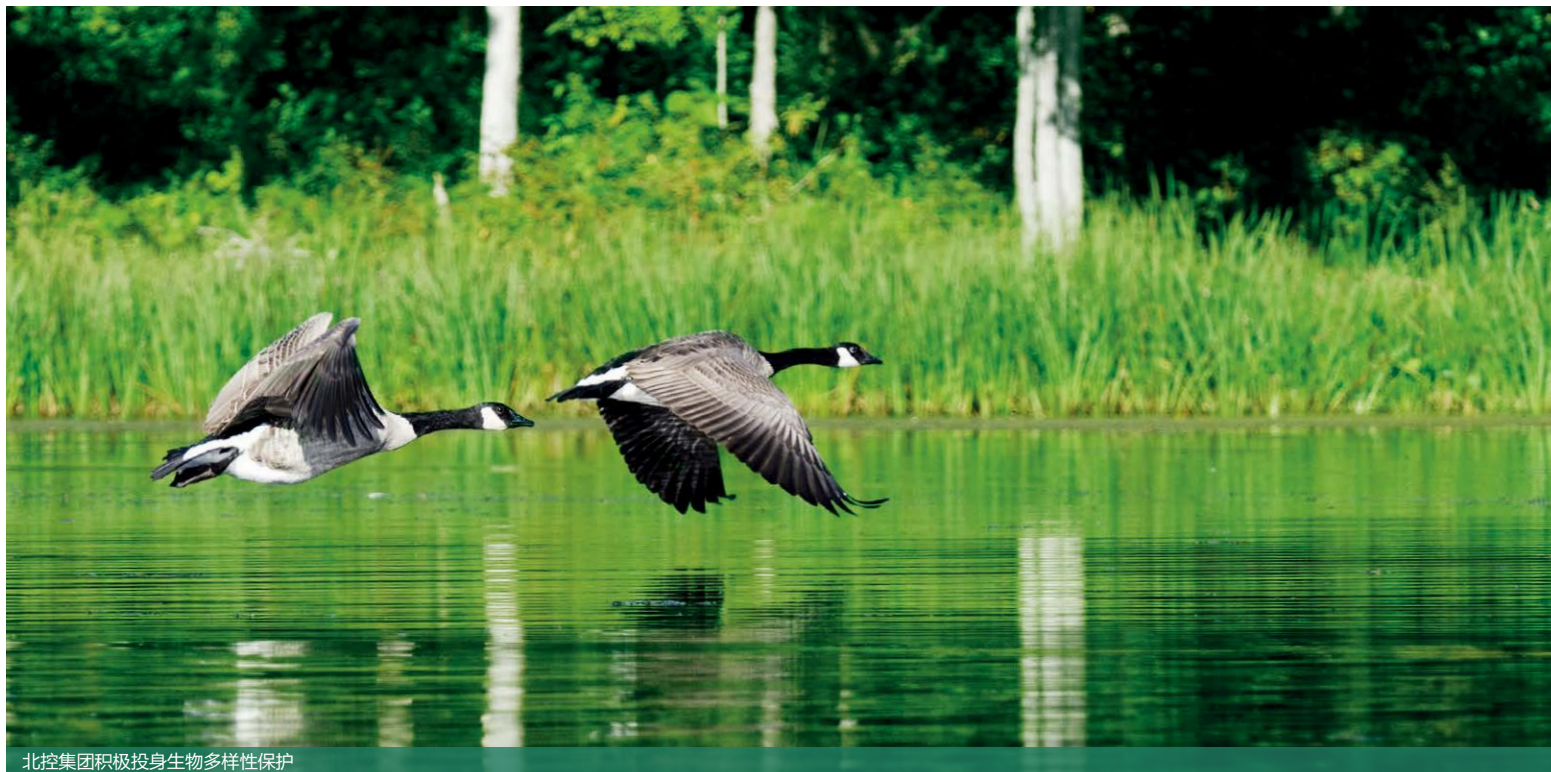
北控水务根据疫情防控要求专门加强了医疗废水管理，制定疫情期间废水处理相关要求，各水厂每日增加定时定点消毒频次，增加药剂和增开紫外线消毒设施等措施，确保医疗废水日产日清、妥善处置，受到当地政府高度肯定。

生物多样性保护

保护生物多样性，维护生态平衡，关乎人类生存和发展。北控集团积极推进生物多样性保护，共建万物和谐的美丽家园。北控水务制定《北控水务生物多样性保护政策》，在项目建设和运营过程中，关注生物多样性保护，实现人与自然和谐共处。

危废管理

北控水务严格按照《危险废物转移联单管理办法》有关规定，明确危废的产生、收集、贮存、转移、处置等各个环节的规范管理，加强相关工作人员的管理培训，切实按照管理办法开展危险废物处理工作，减少对环境的二次污染。



北控集团积极投身生物多样性保护

危废规范化管理

和野生动物比邻而居

案例

北控水务在澳大利亚的 TRILITY 公司把野生动物保护与事业发展紧密结合，努力成为野生动物的好邻居。公司针对员工开展野生动物保护培训，严禁员工打扰野生动物的正常生存活动，提升员工的野生动物保护意识，保护野生动物的同时保护员工安全。此外，澳大利亚项目公司在项目运营范围内的动物栖息地附近增设大量警示牌，提示员工及来往人员注意避开野生动物，最大程度保护当地野生动物栖息不受干扰。



倾力促进生态环保

北控集团

生态兴则文明兴。北控集团牢固树立「绿水青山就是金山银山」理念，以「3060」降碳目标为指引，积极探索转型变革发展，努力构建人与自然和谐共生的生命共同体。



节能减排

北控集团密切关注资源的合理利用，通过落实制度管理、加强各环节节能技术升级改造，减少资源消耗，将绿色环保发展贯穿于生产经营全过程。

源消耗，将绿色环保发展贯穿于生产经营全过程。

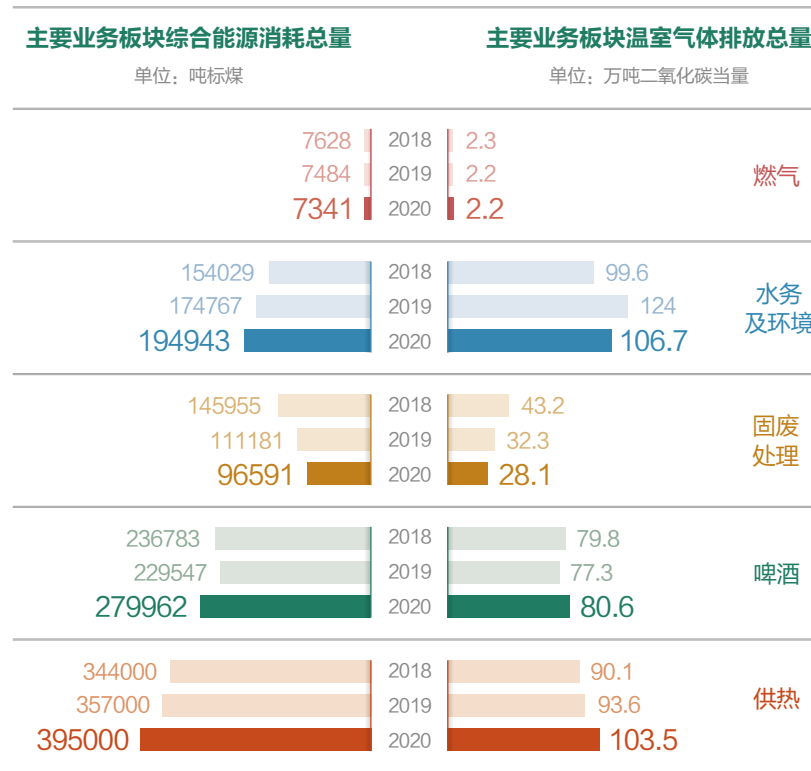
节约资源

北控环保通过开展“无缺陷启动”管理创新工作，缩减项目启动调试时间，减少非停次数，降低启动调试成本。

后预计直接节省市政电能用量近30万千瓦时。

雁栖湖国际会展中心实行能源消耗精细化管理，制定《北京雁栖湖国际会展中心能源控制管理规定》，实施防冻封堵、高能耗灯具更换、调节灯具开启时间及数量等。

北京建设在通州口岸 F15 地块项目中引入 30000 平方米太阳能光伏自发电项目，建设规模约 3MWP 分布式光伏电站，建成



降低排放

集团积极应对全球气候变化，大力推动减少“三废”政策落地、开展污染防治综合整治项目；强化技术升级改造，降低污染排放，为建设绿色家园贡献北控力量。

北控环保针对烟气排放严控指标，设置对外排污信息公开显示屏，实时动态显示烟气排放情况，同时控制电、水、汽、燃油等能耗促进节能减排。

燕京啤酒严格遵循减量化、再利用、资源化的原则，启动 CO₂ 回收利用专项。

碳中和目标下，不让甲烷排放成为天然气发展的绊脚石

案例

在碳中和背景下，天然气必须承担基础能源保障的责任。天然气的主要成分是甲烷，据估计 2020 年全球天然气生产、储运、销售全过程的甲烷排放量相当于 20 亿吨二氧化碳当量（以 100 年来分摊计算），约占全球温室气体排放总量的 5%。

北京燃气是国内最早开展甲烷减排的城市燃气企业，并将甲烷减排纳入公司治理体系中。在双碳目标指引下，北京燃气将加强以甲烷为主的非二氧化碳温室气体管控，积极参与全球油气行业的甲烷减排行动，推动行业甲烷排放管控技术和管理水平的提升，助力我国能源结构“清洁化、低碳化、中和化”发展。

北京燃气甲烷减排工作进展

与 BP、壳牌等全球知名油气企业共同签署了《天然气行业全价值链甲烷减排指导原则》（简称 MGP）

北京燃气作为 MGP 亚洲唯一的下游企业代表，成为国际社会了解中国及下游企业甲烷减排工作的桥梁

促成了“MGP 框架下甲烷减排研讨会”的召开

与美国环保协会 EDF 合作完成了《MGP 甲烷减排指导原则最佳实践指南》中文版的翻译工作、促进行业对接国际标准

以北京为例，开展城市燃气行业甲烷排放核算标准研究，完善清单编制方法，采用多种检测、监测手段实测甲烷排放量，总结减排最佳实践。

倾力促进生态环保

北控集团

生态兴则文明兴。北控集团牢固树立『绿水青山就是金山银山』理念，以『3060』降碳目标为指引，积极探索转型变革发展，努力构建人与自然和谐共生的生命共同体。



主要业务板块环境污染废弃物排放情况
2018-2020

水务及环境板块



年份	废水 (万吨)	废气 (百万立方米)	二氧化硫 (吨)	氮氧化物 (吨)	烟尘 (吨)	污水处理过程中产生的 废弃物(万吨)	废机油等 其它危废 (吨)	污泥 (万吨)
2018	351578.9	952.0	17.1	212.0	-	3.7	73.4	185.9
2019	18136.1	-	30.8	171.1	9.1	8.9	-	209.2
2020	0.3	-	21.0	194.0	4.3	0.02	161.2	205.2

固废处理板块



年份	废水 (万吨)	废气 (百万立方米)	二氧化硫 (吨)	氮氧化物 (吨)	烟尘 (吨)	二噁英 (毫克)	有害固体 废弃物飞 灰等 (万吨)	无害固体 废弃物炉 渣等 (万吨)
2018	30.8	17141.3	1453.7	5122.8	165.5	1514.1	47.0	188.7
2019	46.1	17333.5	562.5	4658.4	84.4	318.7	48.0	195.6
2020	88.9	18937.5	598.9	5356.0	138.3	450.8	53.7	219.1

啤酒板块



年份	废水 (万吨)	废气 (百万立方米)	二氧化硫 (吨)	氮氧化物 (吨)	有害固体 废弃物废 润滑油等 (吨)	无害固体 废弃物废 玻璃渣 (万吨)	废麦糟、废酒 花、凝固物及 废酵母等 (万吨)
2018	1408.7	3884.6	415.0	503.0	36.0	7.5	38.6
2019	1365.7	3766.0	400.0	488.0	34.8	7.2	37.4
2020	1494.6	2844.9	111.3	337.6	414.5	-	21.5

注：（1）因 2020 年统一校正指标收集口径及统计方法，指标数据与往年相比变化较大。
（2）综合能耗以《综合能耗计算通则》（GB/T2589-2020）为计算依据，由汽油、柴油、天然气、用电量、外购热力等能源使用量直接换算得出。

主要业务板块
能源资源使用情况



固废处理板块 *



啤酒板块



水务及环境板块



燃气板块 **

汽油使用量 (千升)	2018	137.1	1524.6	1943.0	1115.5
	2019	74.5	1478.1	2045.9	953.3
	2020	108.4	575.4	2493.7	786.6
柴油使用量 (千升)	2018	1964.7	1797.9	759.9	64.6
	2019	3506.4	1743.0	1152.1	49.4
	2020	4477.4	401.5	861.2	47.3
外购电量 (万千瓦时)	2018	2723.6	34573.9	114355.5	1629.1
	2019	2320.4	33518.2	140569.6	1609.5
	2020	3233.3	29818.5	14071.4	1560.9
新鲜用水量 (万吨)	2018	322.2	1878.2	14910.6	31.0
	2019	367.0	1820.9	285.4	25.5
	2020	442.5	1784.2	6504.3	24.0
天然气使用量 (万立方米)	2018	1568.6	5966.5	18.1	221.5
	2019	1325.9	5784.3	8.2	204.0
	2020	1654.3	10822.2	15.3	222.7
外购工业蒸汽 (吨)	2018	880.0	239353.0		
	2019	1245.9	232045.0		
	2020	581.5	276346.4		
燃煤量 (万吨)	2018	15.7	11.0		
	2019	11.3	10.7		
	2020	9.1	8.7		
液化石油气 使用量 (吨)	2018	-			4.9
	2019	16.5			4.5
	2020	7.9			3.7
外购蒸汽供暖 (吉焦)	2018			9211.0	40010.0
	2019			136.9	49452.5
	2020			714	45672.1

注：* 固废业务数据统计覆盖北控环境、北控环保和 EEW GmbH，其中，新鲜用水量指标数据统计不包含 EEW GmbH。
** “绿色环保”章节中燃气业务的所有定量数据只覆盖北京燃气。

修缮生态

北控集团秉持“一手抓建设，一手抓生态”的发展理念，坚持“两手都要抓，两手都要硬”，将生态保护和修复贯穿项目建设始终。市政总院开展北神树垃圾填埋场生态修复，开启国内垃圾填埋场“棕地”生态修复先河；

北控水务携手河海大学成立“校企联合 共享共建”沿海生态修复保护技术研究中心，充分发挥双方在水利工程领域科研优势，探索沿海生态修复保护取得规模性突破；

北控环境荣获雄安新区“千年秀林”建设项目获嘉奖之后，2020 年继续承接雄安新区秋季植树造林项目工程，服务雄安生态发展。

案例

千年的守护，当代的承诺

余杭塘河流域水环境综合治理 PPP 项目位于杭州市余杭区未来科技城，是浙江省最大最综合的水环境综合整治 PPP 项目。项目统筹“厂、网、河、岸、人”全要素，集传统水务、休闲景观及水系综合整治于一体，项目通过打造花园式地下水厂，引入水环境智慧运营系统，实现高标准水质排放。2020 年底，日处理能力达到 7.5 万吨/天的污水处理厂通水投入使用，成为具有北控水务特色的厂网河湖一体化智慧运营标杆。

同时，项目集城市管网提质、生态岸线打造、水体生态修复、邻利效应营造、山体步道建设、水系智慧调度、环保教育展示、人居空间拓展等多项功能于一身，打余杭区综合性基础设施和高品质城市生态空间，获得浙江省“美丽河湖”称号、“杭州市最美绿道”以及杭州市优秀园林绿化工程等多项荣誉。



扫一扫
了解精彩内容

案例

全地理生态型污水处理厂

市政总院承担设计的广州空港花山净水厂是目前广州市排放标准最高的污水处理厂，是广州市第一座地面完全向市民开放的集景观、休闲及体育等多功能公园一体的全地理生态型污水处理厂。



广州空港花山净水厂

洁净水源

综合治理污水

集团全面响应国家战略，深度布局治水高地，致力提供洁净水源。北控水务打造了河南洛阳洛河水系统综合整治工程项目、云南玉溪污水处理厂 TOT 项目、广东深圳横岭水质净化项目、北京城市副中心水环境综合治理项目、四川成都武侯“宜居水岸”一期 PPP 项目等多个精品工程，助

力人居环境更美好。截至 2020 年末，北控水务实现水务总设计处理能力 4212 万吨/日，净增 273 万吨/日，运营污水处理厂共计 1115 座；年内 27 个水环境综合治理项目正在建设中，流域治理面积超 7000 平方公里，治理河道度超 1500 公里。

截至 2020 年末

北控水务实现
水务设计处理能力
4212 万吨/日



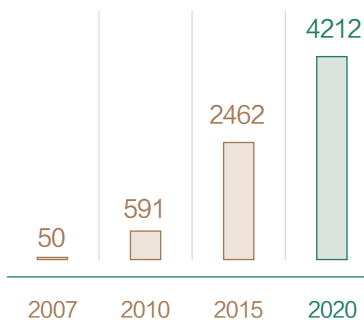
流域治理面积超
7000 平方公里



数字看北控

水处理签约规模

单位：万吨/日



高品质新生水

北控集团通过先进技术实现城市污水再生利用，以发展新兴水资源，实现更具环境友善性的水资源利用模式。

北控水务以国际领先的工艺，探索新生水和再生水开发利用的新模式，并创建新生水品牌“AQENT”，践行“化排为源”。截至 2020 年末，共运营再生水厂 43 座，其中海外再生水厂 5 座。

长效修复碧水青山

北控集团

北控集团立足水环境综合治理，以污染负荷总量控制为手段，努力构建城水共融的生态系统，守护生命之源。



环保公益

集团坚持首善标准，大力开展环保公益项目和活动，动员公司全系统践行环保公益行动，开展环保知识宣传、推广垃圾分类、动

植物保护等公益活动，助力建设绿色家园。2020 年，集团“益行·北控”绿色种子计划入选央广国际在线“责任影像巡展”。

拓展阅读



“绿色种子计划”
涞水县启动仪式

“绿色种子计划”是北控集团结合自身以环保为核心业务的优势和特点创立的青少年环保教育公益项目。

项目从《小学科学课程标准》和教育部《综合实践活动课程指导纲要》的相关要求出发，整合教育、公益等社会资源，围绕“垃圾分类”和“水处理”，以普及环保知识、建立环保意识为目的，引导学生了解地球上的资源是有限的，人类活动会对环境产生正面和负面影响，从而促进学生自觉采取行动保护环境。

做好垃圾分类“关键小事”

案例

2020 年，北京开始实行垃圾分类，集团积极响应政府号召，按照《北京市生活垃圾管理条例》，全面动员各级单位和员工集思广益，多措并举，用实际行动践行垃圾分类。成立工作专班、党员带头参与，开展“垃圾分类北控集团在行动”主题实践活动、“垃圾分类知识”大讲堂、“桶前值守”和《垃圾分类承诺书》承诺书签订率 100%。北控集团以实际行动抓好垃圾分类“关键小事”，倡导广大员工培养垃圾分类、爱护环境的良好习惯。



北控健康开展垃圾分类知识培训

低碳经营

低碳运营

着力推动低碳运营是北控集团践行绿色发展道路的重要实践。2020 年，北控智慧城市持续发挥源头低碳运营能力，选用可降解 PETG 环保材料作为一卡通卡基材料，优化卡片回收及分拣处理；通过推广完善电子一卡通、

二维码乘车等方式，降低实体卡使用。2020 年，一卡通虚拟卡新增 949 万张，实体卡累计退卡回收 169.52 万张，重新投入市场 57.46 万张，节约采购制卡成本 287 余万元，有效提升了低碳运营能力。

2020 年

一卡通虚拟卡新增

949 万张



实体卡累计退卡回收

169.52 万张



绿色办公

集团积极推行绿色办公理念，推动实施绿色办公标准化管理，将绿色发展理念落实到工作中的方方面面。

办公无纸化

加速推动企业信息化建设，大力推行无纸化办公，建立起集视频硬件端、电脑软件端、手机 APP 端为一体的立体化办公方式，通过信息化手段开展无纸化审批登记、简化行政审批程序，减少纸张使用。

将资源节约、降低能耗理念充分融入日常办公，做到人走灯熄，纸张双面打印，办公用品集中采购，安装节水设备，全面使用 LED 节能灯，切切实实将绿色办公理念内化于心，外化于行。

资源节约化

持续推进绿色经营

北控集团

我们着力推动绿色经营，从点滴做起，从小事做起，节约资源，植绿护绿，共同打造天更蓝、水更绿、山更青的美丽家园。



同德同兴

仁者以善享而常青

肆

「赤诚分享，同兴共盛」，携手伙伴，才能在漫漫征程中达到更远的前方。合作共赢，才能助力多方发展共创广阔未来。北控集团始终注重员工的幸福发展，关注行业、区域、国际合作，秉持分享之观，注重与社区和相关方共享发展成果。

70 多元合作共享成果

74 绘就美好生活画卷

76 助力员工幸福发展



国际合作

北控集团积极响应国家“一带一路”倡议号召，不断扩大海外业务规模，推动国际化进程，积极组织相关企业参加进口博览会等活动，学习国际先进技术经验，开阔眼界。

- 北京燃气与俄油建立紧密的伙伴关系，第一个海外投资项目（俄油上乔）顺利完成交割，为中俄能源合作树立典范。

- 市政总院参与商务部国际合作局、中国国际工程咨询协会联合推动的《FIDIC合同专业技术专用条件》市政行业类编制工作，助力中国工程咨询企业实施“走出去”战略。

- 北控水务将海外业务拓展至博茨瓦纳、安哥拉、澳大利亚、新西兰、葡萄牙等8个国家，在海外服务人口达480万人，成为中国第一家走向国际市场的水务企业。



海南自贸港

进一步落实与海口市政府的战略合作框架协议，市政总院中标海口江东新区基础设施配套建设等项目。

长江经济带沿线

积极发挥长江大保护合作机制，深化与三峡集团合作，在长沙、南京、武汉、重庆等地合作中标8个水务项目，累计投资总额226亿元。

粤港澳大湾区

与广州市政府签署战略合作协议，北控集团首次与一线城市建立全面合作关系，市政总院在广州、佛山、深圳等多地中标水环境治理、道路等项目的技术咨询、设计。

区域发展

北控集团积极服务国家深入推进重大区域发展战略的要求，深度参与雄安新区规划建设，以城市群、都市圈为龙头，密切与国家中心城市合作，充分发挥集团城市综合运营服务商优势，围绕服务国家战略持续优化集团京外业务布局。

雄安新区

按照市委市政府“把支持雄安新区建设当成自己的事来办”的要求，持续服务雄安新区建设，累计落地项目已超80项、合同额约11.5亿元。北京燃气成功中标雄安燃气运营管理项目和容东片区供热（冷）建设运营管理项目，全面参与能源基础设施项目建设运营，并实现雄安高铁站1号能源站提前通气。市政总院、北燃实业中标项目涵盖城市基础设施建设各领域。

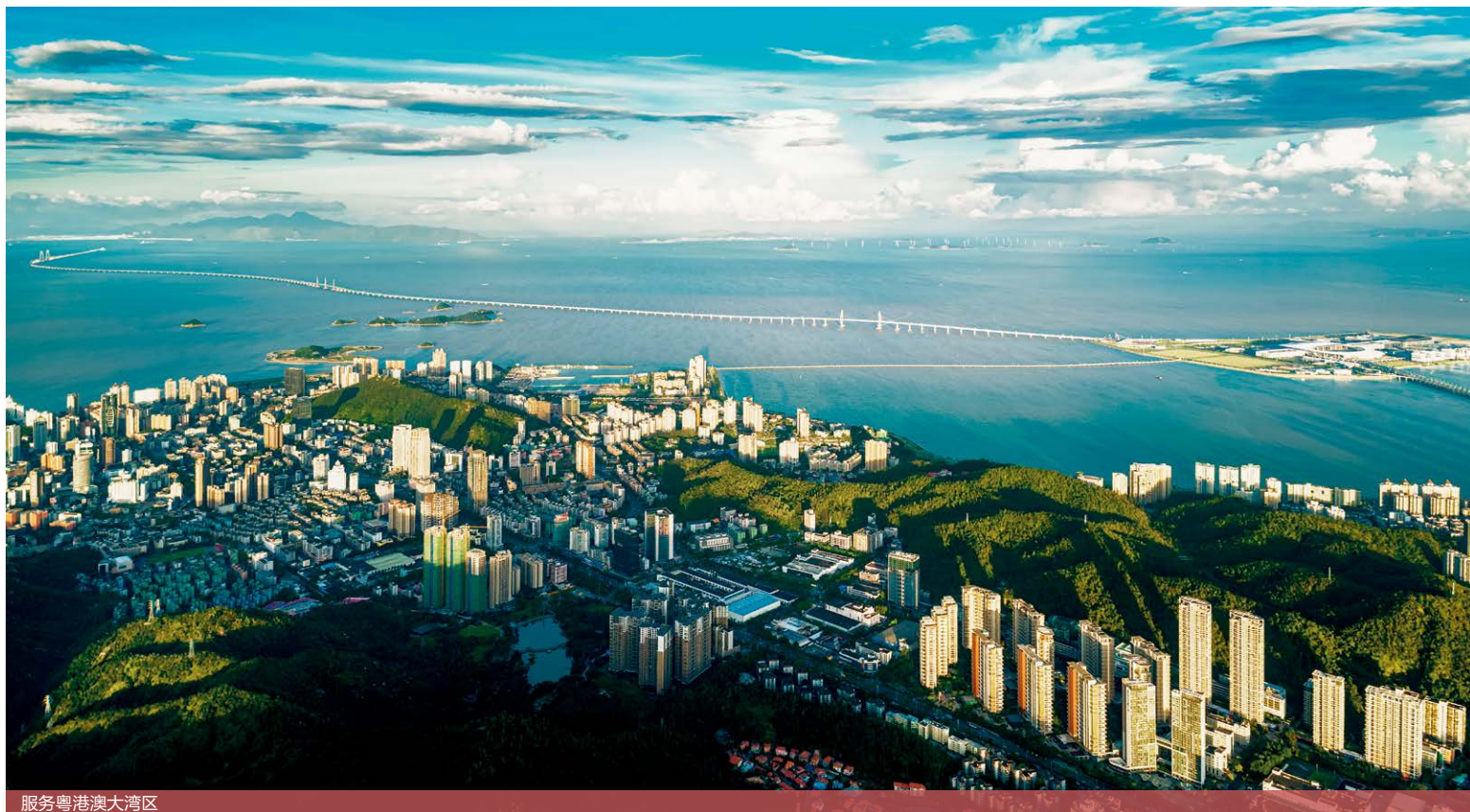
持续服务雄安新区建设
累计落地项目已超

80项



合同额约

11.5亿元



服务粤港澳大湾区

多元合作共享成果

北控集团

我们秉持合作共赢的信念，积极构建共生生态圈，注重提升国际视野，助力产业、行业、社会迈向更远的未来。



生态共荣，“北水智链”打造水务界的 Sam's Club

案例

面对环保产业多业态运营能力和跨业态整合能力新要求，北控水务主动变革，以科技创新战略、生态战略、数字化战略作为强有力的支撑，2020年，北控水务以“精益创新 生态共荣”为主题，举办“第一届供应商大会”，并正式发布了数字化供应链服务平台“北水智链”。

“北水智链”以业务需求为导向，利用数字化技术和创新模式链接全产业优质资源，并通过“新基因、新体系、新生态”三个层面建成供应链增值、供应链金融、数据价值、产业孵化四个核心能力，不仅聚焦平台自身，更可以通过平台的生态赋能能力，为链上企业提供产品、资本、管理、运营、人才、技术、数据、市场、渠道赋能。

北控水务以自有 1000 余家水厂的实际应用结果为基础，以产品质量、全生命周期使用成本、用户满意度等多维度进行全方位、多层次的严格评价和筛选，评选出了 8 家“2020 年度北控水务优秀供应商（设备物资类）”，在生态链内帮助供应商提升品牌价值和行业影响力。



北控水务第一届供应商大会“北水智链”正式发布

【责任声音】

“我们希望通过智慧化平台，不仅能支撑北控水务自身高质量高效率发展，也能通过线上金融科技平台向供应链上企业精准提供供应链金融等服务，帮助链上企业提升竞争能力和抵御风险能力，以创新推动行业高质量发展，实现链上企业共同价值提升，为促进国家经济内循环尽一份力。”

——北控水务总裁 周敏

携手共赢

北控集团秉持合作共赢的理念，不断密切与企业、供应商等利益相关方的沟通联系，建立战略共享机制，助力合作交流向纵深发展，构建互利共赢的合作平台。同时，我们持续完善产品及服务质量管理体系，不断完善招投标流程，深化供应商社会责任日常管理，坚持公平竞争与交易。

2020 年，集团推进与行业领军企业合作的常态化，与华为技术有限公司定期沟通交流，参加“华为北京城市峰会 2020”等活动，寻求合作机遇；与中国能建有序扎实推动生态及水环境治理、废物及污染场地处理等领域的投资、建设和运营合作。

■ 市政总院把握新基建机遇，积极促进数字技术与传统业务融合，与云建信、威派格智慧水务达成战略合作，协同推进以 BIM 为载体的市政基础设施数字化转型，向智慧城市领域纵深发展；

■ 北控水务搭建校企合作平台，成立 5 家产业学院，培养环保行业人才。

行业共进

北控集团积极参与智慧能源产业国家标准和规范制定、核心技术联合攻关和成果产业化、重大示范应用项目落地等，2020 年成为中关村智慧能源产业联盟副理事长单位，更好地融入能源央企产业链和生态圈。

■ 北京燃气主编、参编燃气行业国家标准 7 项。

■ 市政总院大力推进国标、行标、地标和团体标准的编制工作，2020 年共参与 31 项标准的编制工作。

■ 京泰集团同北京智芯微电子有限公司、中关村发展集团、北京全路通信信号研究设计院等共同打造首都工业芯片研发平台，促进国产工业芯片发展。



多元合作共享成果

北控集团

我们秉持合作共赢的信念，积极构建共荣生态圈，注重提升国际视野，助力产业、行业、社会迈向更远的未来。



绘就美好生活画卷

北控集团

我们心系社会，发挥自身优势助力疫情防控、精准扶贫，开展公益活动等，与各界共建更美好的社会，彰显首都国企的责任担当。



社区公益

开展公益活动

北控集团积极引导全体员工参与到各类志愿服务活动中，并不断健全公益活动机制，践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神。2020 年，累计投入公益慈善 9333 万元，员工志愿服务 53328 人次，服务时长 65356 小时。

投入公益慈善

9333 万元



员工志愿服务

53328 人次



组织开展“好书伴成长”——为新疆和田地区中小学生捐赠国语图书活动，共捐赠社会科学、自然科学等各类适用于中小学生阅读的课外读物 5000 余本；参与“抗击疫情 希望同行——向抗疫医务奉献者奉献关爱”行动，近 1700 名团员青年参与捐赠活动，认领“暖心盒子”，累计募集善款 109282.5 元。

各级团组织着力打造社会公益品牌工程，“绿丝带”青年志愿者组织开展“爱，在蓝天下飞扬”爱心慰问活动，看望由于先天原因导致智力残疾的孩子们，为他们送去爱心。



北控健康为老人举办生日活动



北控集团环保教育公益项目

专项公益基金

明曦公益基金会秉承“服务香港、服务青年”的办会宗旨，在大学生青年融合、创新创业领域积极开展活动，有效促进了京港交流与融合，获得良好的社会反响。2020 年，明曦公益基金会克服在新冠肺炎疫情影响，开展了“第六届香港大学生创新及创业大赛”暨第三届“京港青创杯”创业大赛、首届“HICOOL 全球创业者峰会暨创业大赛”香港区赛、京港大学生摄影比赛等一系列京港青少年活动。



明曦义工队开展公益活动

助力员工幸福发展

北控集团

我们始终将员工的幸福置于首位，切实保障员工权益，建立人才培养机制，与员工携手共迎美好未来。



职工权益

北控集团切实保护员工权益，依法签订劳动合同，坚持平等雇佣，不断完善薪酬福利体系。

集团不断完善职工帮扶体系，设立“阳光”专项基金，开展职工医疗救助、生活帮困、教育助学、应急救助等，2020 年度帮扶职工 334 人次，投入超 154.8 万元。



员工人数
73726 人

本地化雇佣比率
78 %

劳动合同签订率
100 %

社会保险覆盖率
100 %

女性职工比例
31.46 %

少数民族或其他种族职工总数
5026 人

员工培训投入
3934 万元

员工培训时长
2759559 小时

员工培训人次
582440 人次

体检及健康档案覆盖率
100 %

职业健康与安全培训参与人次
238839 人次

残疾人雇佣人数
762 人

人才沃土

职业发展

北控集团持续优化员工职业发展通道，大力推进技术领军人才和专业人才选拔培育，并设置重点岗位交流轮换工作，增强员工横向交流，构建各序列员工多通道、清晰可见的职业发展路径，让员工有为更有位。

员工培训

开展多元化培训，探索网络直播间授课，不断拓宽课程体系设置维度，强化复合型人才培养。2020 年，集团组织开展青年骨干培训班，基层团干部、优秀青年代表、疫情防控和复工复产志愿服务志愿者代表等多项培训，培训总投入 3934.4 万元，总培训时长 2759559 小时，共计 582440 人次参与。

建设学习型企业

2020 年，北京燃气全面推进以职级职系为基础的薪酬体系改革，不断明确以业绩和能力为核心的价值分配体系，构建各序列员工多通道、清晰可见的职业发展路径。完善“七阶人才培育机制”和“三维一体”的课程体系，建设学习型企业，打造三支人才队伍。2020 年，共开展培训 198 项，在线课程 780 门，线上线下培训 32000 余人次。

关心关爱

北控集团坚持以人为本，持续加强民主管理，积极关爱员工生活，重视员工工作与生活的平衡性。2020 年，集团成立残疾人帮扶性就业基地，为 100 多名残障人士提供就业岗位，荣获北京市

残疾人福利基金会颁发的“2020 年度爱心助残单位”称号。同时，我们积极营造“家”文化，打造特色“北控♥家”平台，广泛开展心理健康讲座、体育比赛、文化活动等丰富员工生活。



冬奥会延庆赛区核心区
职工友谊篮球赛

北控财务公司
手工饺子迎春节

举办第六届“员工彩虹跑”，
宣传低碳环保绿色出行

未来展望

北控集团



2021 年是“十四五”开局之年。“十四五”时期是我国在全面建成小康社会之后，开启全面建设社会主义现代化国家新征程、实现第二个百年奋斗目标的第一个五年，也是北控集团“二次创业”的关键时期。

在新时代的伟大征程上，我们要更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，在北京市委市政府、北京市国资委的坚强领导下，齐心协力，开拓进取，以一往无前的奋斗姿态、风雨无阻的精神状态，勇于改革、劈波斩浪、创新发展、行稳致远，以高质量发展为“十四五”开好局，服务好首都“四个中心”功能建设，提高“四个服务”水平，突出“六个发展”，助力 2025 年实现“六个明显提升”，为奋力夺取全面建设社会主义现代化国家新胜利努力奋斗，以优异成绩迎接建党 100 周年！

共克时艰，迎难而上！

二次创业，阔步向前！

附录

北控集团

关键绩效表

市场绩效				
指标	单位	2018	2019	2020
资产总额	亿元	3204	3606	3883
营业收入	亿元	925.4	1007.1	1012.6
利润总额	亿元	85.3	102.9	90
净利润	亿元	60.4	75.9	66.7
资产负债率	%	69.1	69	68.2
纳税总额	亿元	64.2	59.9	67.2
上市公司市值总额	亿港元	2336	2698	2762

社会绩效				
指标	单位	2018	2019	2020
安全生产投入	亿元	12.7	13.4	10
安全培训次数	万人次	12	15.8	11
员工体检完成率	%	100	100	100
员工健康档案覆盖率	%	100	100	100
员工总数 *	人	128967	131184	124800
少数民族员工	人	4667	5671	5026
女性员工比例	%	30.4	31.6	31.4
劳动合同签订率	%	100	100	100
员工保险覆盖率	%	100	100	100
员工培训投入	万元	3587	4986	3934
员工参与培训人次	次	389459	447031	582440
公益赞助捐赠总额	万元	1446	5014	9333
志愿者活动参与人数	人次	37607	40345	53328
企业志愿服务时长	小时	19299	26353	65356
文化体育服务人次	人次	9800	11000	7000

环境绩效				
指标	单位	2018	2019	2020
天然气供应量	亿立方米	354	472	507
合同水处理规模	万吨 / 日	3682	3939	4212
水环境综合治理项目	个	30	25	27
固废垃圾焚烧处理规模	吨 / 日	35000	26932	29932
危废处理规模	万吨 / 年	11.5	11.5	11.5
燃气业务综合能源消耗总量	吨标煤	7628	7484	7341
燃气业务温室气体排放总量	万吨 CO ₂ 当量	2.3	2.2	2.2
水务及环境业务综合能源消耗总量	吨标煤	154029	174767	194943
水务及环境业务温室气体排放总量	万吨 CO ₂ 当量	99.6	124	106.7
供热业务综合能源消耗总量	吨标煤	344000	357000	395000
供热业务温室气体排放总量	万吨 CO ₂ 当量	90.1	93.6	103.5
固废处理业务综合能源消耗总量	吨标煤	145955	111181	96591
固废处理业务温室气体排放总量	万吨 CO ₂ 当量	43.2	32.3	28.1
啤酒业务综合能源消耗总量	吨标煤	236783	229547	279962
啤酒业务温室气体排放总量	万吨 CO ₂ 当量	79.8	77.3	80.6
一卡通回收利用数量	万张	522	438	170
北控集团焦奥中心办公用电量	万千瓦时	30.5	29.2	28.2
北控集团焦奥中心办公用水量	吨	1246	1196	1615
北控集团焦奥中心办公垃圾处理量	千升	2459.5	2452.8	2460

备注：加 * 为含中国燃气的口径

评级报告



受北京控股集团有限公司委托，“中国企业社会责任报告评级专家委员会”抽选专家组成评级小组，对《北控集团 2020 社会责任报告》（以下简称《报告》）进行评级。

评级依据

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR 4.0）》暨“中国企业社会责任报告评级专家委员会”《中国企业社会责任报告评级标准（2020）》。

评级过程

1. 评级小组审核确认《报告》编写组提交的《企业社会责任报告过程性资料确认书》及相关证明材料；
2. 评级小组对《报告》编写过程及内容进行评价，拟定评级报告；
3. 评级专家委员会副主席、评级小组组长、评级小组专家共同签审评级报告。

评级结论

过程性（★★★★★）

集团成立社会责任工作委员会，董事长担任委员会主任，下设社会责任工作组，副总经理担任工作组组长，把控报告框架与关键信息，总经理办公会、董事会负责报告终审；将报告定位为强化社会责任管理、加强利益相关方沟通的重要工具，功能价值定位明确；根据国家宏观政策、国际国内社会责任标准、行业发展趋势、公司重大战略、利益相关方调查等识别实质性议题；推动北京控股、中国燃气、北控水务、燕京啤酒、北控清洁能源 5 家下属企业独立编发社会责任报告，构建了多层次的报告传播矩阵；计划在官方网站发布报告，并将以电子版、印刷品等形式呈现报告，具有卓越的过程性表现。

实质性（★★★★★）

《报告》系统披露了产品质量管理、产品创新、职业健康管理、安全生产、环保技术和设备的研发与应用、节约能源资源、危险化学品管理、减少“三废”排放、厂区周边环境治理等所在行业关键性议题，叙述详细充分，具有卓越的实质性表现。

完整性（★★★★☆）

《报告》主体内容从“良策久安 为者以善治而常成”“夯基筑台 行者以善建而常至”“尊重自然 志者以善润而常远”“同德同兴 仁者以善享而常青”等角度系统披

露了所在行业核心指标的 85.67%，完整性表现领先。

平衡性（★★★★☆）

《报告》披露了“因产品及服务的投诉数目（项）”“重大生态环境事故数”“巡查发现问题数”等负面数据，并简述垃圾焚烧发电项目生产安全事故隐患的查处及整改情况，平衡性表现领先。

可比性（★★★★★）

《报告》披露了“资产总额”“净利润”“安全生产投入”“女性员工比例”“天然气供应量”“危废处理规模”等 75 个指标连续 3 年的对比数据；并通过“中国服务业企业 500 强第 87 位”等数据进行横向比较，可比性表现卓越。

可读性（★★★★★）

《报告》以社会责任使命“让城市生活更美好”为主题，从公司治理、经济责任、环境责任、社会责任四个维度阐述年度履责进展，回应了利益相关方的期望与诉求；封面采用水墨风格，描绘城市美好生活场景，紧扣报告主题，凸显行业特色，提升了报告的辨识度；设置“数字看北控”版块，集中展示重点绩效，嵌入二维码进行影像化延展，增强了报告的沟通价值，具有卓越的可读性表现。

创新性（★★★★）

《报告》开篇设置“学而行远 秉持初心所信”“筑梦冬奥 打造冰雪盛世”“惟其笃行 方绘锦绣小康”三个专题，系统回应加强党建、备战冬奥会、脱贫攻坚的热点议题，彰显了国有企业的责任担当；设置“北控集团积极响应联合国 2030 可持续发展目标”特色版块，集中展示 17 个具体目标下的责任行动，凸显了企业的价值追求，创新性表现优秀。

综合评级（★★★★★）

经评级小组评价，《北控集团 2020 社会责任报告》为五星级，是一份卓越的企业社会责任报告。



指标索引

目录	SDGs	CASS-CSR4.0	ESG
报告导读		P1.1-1.3	
领导致辞		P2.1,P2.2	
走进北控		P4.1-4.4, G1.1,G1.2	
专题： 学而行远 秉持初心所信		P3.1,P3.2,M1.3	B7
专题： 筑梦冬奥 打造冰雪盛世		P3.1,P3.2,E1.1,E1.2,E1.3,S3.1 S3.2	
专题： 惟其笃行 方绘锦绣小康	目标 2	P3.1,P3.2,S1.5-S1.6,S4.2-S4.4,S4.12-S4.14	B8,B8.1,B8.2
良策久安 为者以善治而常成	健全责任管理体系 规制健康顶层架构 安全合规高效运营	目标 3 目标 9 目标 16	G2.15.2,G6.1,G6.2,M1.1,M1.4 M2.8 M1.1,M2.4-2.7,S1.4 M1.8,M3.2,S1.1-1.3,S3.1-3.7
夯基筑台 行者以善建而常至	高效能源育新动能 建设智慧宜居城市 匠心铸就精工良品	目标 7 目标 9 目标 11 目标 12	M2.1,E2.2-2.8,E2.13-2.17 M2.1-M2.6 M2.1-2.4,E1.3
尊重自然 志者以善润而长远	倾心力促生态环保 长效修复碧水青山 持续推进绿色运营	目标 6 目标 12 目标 13 目标 14 目标 15	E1.1-1.5, E2.1,E2.4-E2.7,E2.11,E2.12 E1.2-1.7,E1.8 E2.2,E3.1,E3.2,E3.6
同心同德 仁者以善享而常青	助力员工幸福发展 多元合作共享成果 绘就美好生活画卷	目标 1 目标 3 目标 4 目标 5 目标 8 目标 10 目标 11	S2.1-2.4,S2.7-2.18 M3.6-3.8,M3.10 ,M3.14 S4.1,S4.6-4.11
未来展望			A1
附录	关键绩效		A2,M1.6-1.8,M2.16,M2.18,M3.9 M3.12,M3.13,S1.3,S2.3,S2.5 S2.9,S2.19,S2.20,S3.6,S4.3
	评价报告		A3
	指标索引		A5
	意见反馈		A6

北控集团积极响应联合国 2030 可持续发展目标

1 无贫穷 - 帮扶困难职工 334 人次，帮扶金额超 154.8 万元 - 成立残疾人帮扶就业基地	6 清洁饮水和卫生设施 - 水处理设计能力 4212 万吨 / 日 - 运营污水处理厂 1115 座 - 运营再生水厂 43 座	11 可持续城市和社区 - 固废处理能力 29932 吨 / 日，危废处理能力 11.5 万吨 / 年 - 推动天然气、光伏、煤制气等清洁能源发展 - 提供城市规划设计服务 - 提供城市环境服务	15 陆地生物 - 制定《北控水务生物多样性保护政策》等文件 - 开展垃圾填埋场生态修复 - 建立生态修复保护技术研究中心
2 零饥饿 - 在 7 个省 89 个区县（旗）累计投资项目 21 个，完成投资额 63.74 亿元 - 吸纳帮扶地区 1726 人就业，带动建档立卡贫困人口 4177 人受益	7 经济适用的清洁能源 - 供应天然气 507 亿立方米 - 光伏发电 3.8 亿度 - 境内固废发电上网电量 14.5 亿千瓦时	12 负责任消费和生产 - 建设卓越质量管理体系 - 开展放射源、危废规范化管理 - 开展污染防治综合整治项目 - 推动绿色低碳交通运营	16 和平、正义与强大机构 - 坚持守法合规经营，制定《北控集团合规管理规定》 - 强化风险管理，完善风险防控体系 - 建立有效、负责和透明的上市公司信息披露制度 - 保障员工个人权利和发展
3 良好健康与福祉 - 社会保险覆盖率 100% - 五险一金覆盖率 100% - 体检及健康档案覆盖率 100% - 捐赠抗疫物资 4390 万元	8 体面工作和经济增长 - 深化企业改革 - 完善公司治理 - 优化员工晋升体系	13 气候行动 - 大力发展清洁能源，推动煤改气 - 推进水环境综合治理、污水处理、固废处理 - 坚持低碳运营和绿色办公	17 促进目标实现的伙伴关系 - 加强与政府、行业、科研院所等战略合作 - 与澳大利亚、新西兰等国家开展国际合作
4 优质教育 - 全年员工培训总投入 3934 万元 - 全年员工培训 58 万人次 - 全年开展培训 276 万小时 - 为新疆和田中小学生捐赠课外读物 5000 余本	9 产业、创新和基础设施 - 科技创新投入超 15 亿元 - 打造国家工程创新平台	14 水下生物 开展水环境综合治理项目 27 项	
5 性别平等 - 女性职工比例 31.46% - 为孕妇、哺乳期妇女设立母婴关爱室	10 减少不平等 - 投入公益慈善基金 9333 万元 - 志愿服务时长 6.5 万小时		



责任荣誉



- ★ “CSR 中国教育奖” 最佳年度 CSR 品牌
CSR 中国教育联盟、中国青年报等
- ★ “2020 金蜜蜂企业社会责任·中国榜”
星级企业奖
可持续发展经济导刊
- ★ 企业抗疫优秀案例
中国社科院、责任云研究院
- ★ 2020 “中国益公司” 扶贫创新杰出企业
腾讯新闻
- ★ 职场健康企业责任奖
人民网
- ★ 2020 年度扶贫典范奖
第十届中国公益节

- ★ 2020 中国企业公民 520 责任品牌 60 强
中国社会工作联合会企业公民委员会
和腾讯公益慈善基金会
- ★ 2020 企业社会责任影像巡展
中央广播电视总台国际在线
- ★ 2020 中国四星级企业公民
中国社会工作联合会企业公民委员会
和腾讯公益慈善基金会
- ★ 中国社会责任百人论坛
“责任金牛奖·精准扶贫奖”
中国社科院企业社会责任研究中心、
中国社会责任百人论坛
- ★ “打造农村污水治理新方案”
荣获 “金钥匙·荣誉奖”
《可持续发展经济导刊》

意见反馈

尊敬的读者：

本报告是北京控股集团有限公司向社会公开发布的第九份社会责任报告，为了不断改进报告编制工作，我们特别希望倾听您的意见和建议。请您协助我们完成意见表中提出的相关问题，并通过邮寄的方式反馈给我们。



扫描二维码
告诉我们
您的宝贵意见

邮 寄：北京市朝阳区化工路 59 号院 2 号楼（北控大厦）
北京控股集团有限公司研究室（100023）

您的信息

姓 名： _____ 联系电话： _____

工作单位： _____ 传 真： _____

职 务： _____

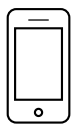
选 项	很好	较好	一般	较差	很差
1. 本报告全面、准确地反映了北控集团对经济、社会、环境的重大影响？					
2. 本报告对利益相关方所关心问题的回应和披露？					
3. 本报告披露的信息、指标及数据清晰、准确且完整？					
4. 本报告的可读性，即报告的逻辑主线、内容设计、语言文字和版式设计？					

开放性问题

1. 您认为本报告最让您满意的方面是什么？
2. 您认为还有哪些您需要了解的信息在本报告中没有反映？
3. 您对我们今后发布社会责任报告有何建议？



官方微信平台



扫描二维码，
更多精彩内容！



北京控股集团有限公司
BeiJing Enterprises Group Company Limited

地 址：北京市朝阳区化工路 59 号院 2 号楼（北控大厦）

电 话：(8610)56891919

传 真：(8610)85879055

Email：csr@begcl.com



本报告采用 100% 可再生环保纸印刷