



北京控股集团有限公司
BeiJing Enterprises Group Company Limited



2016

北京控股集团有限公司

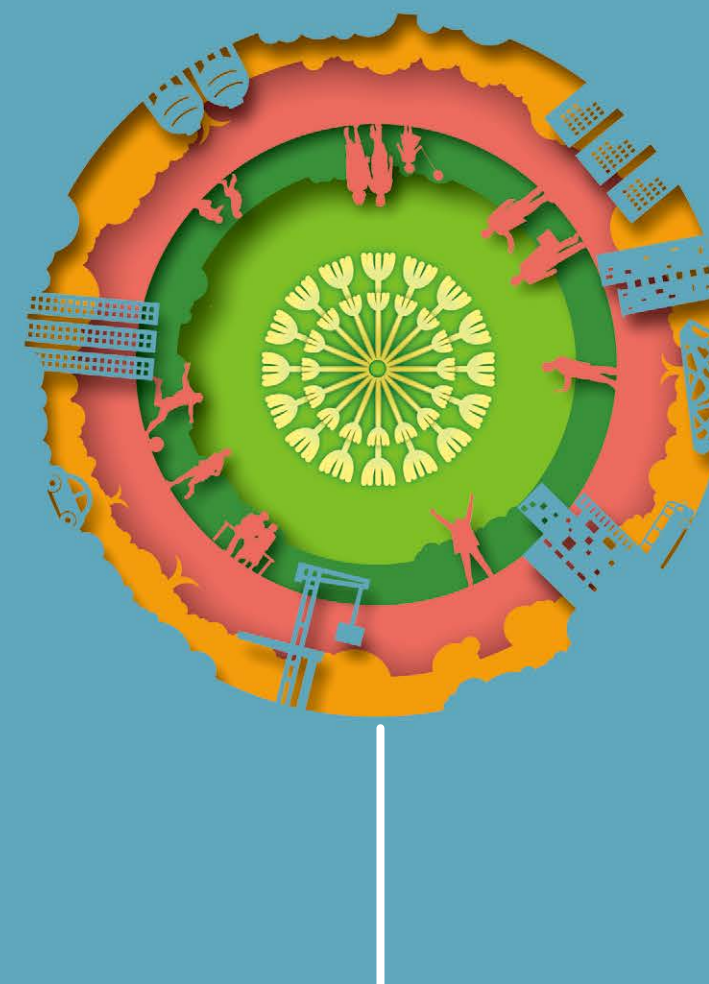
社会责任报告

让城市生活更美好

CSR REPORT



 让城市生活更美好



设计理念：历经三年，我们潜心浇灌的体育公益“种子计划”，如同一株蒲公英，在蓝天白云下绽放。18300 颗足球承载着梦想的种子，在全国 850 所学校落地生根，孕育着更佳灿烂的未来。我们将这株蒲公英融入 2016 年社会责任报告的封面设计，每一簇飞絮、每一颗种子都展现了北控的社会责任元素，呈现了我们建设美好城市的初心。我们希望拨开层云，带您走进更加立体的北控世界。

报告导读

报告时间范围：
2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日。

报告发布周期：
北京控股集团有限公司社会责任报告为年度报告。

报告组织范围：
报告覆盖北京控股集团有限公司总部及下属机构，为便于表达和阅读，在报告的表述中分别使用“北京控股集团有限公司”“北控集团”“北控”“集团”“公司”“我们”等表示。

报告参考标准：
- 国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》
- 北京市国资委《关于市属国有企业履行社会责任的指导意见》
- 国家标准化管理委员会《社会责任指南》（GB/T36000-2015）、《社会责任报告编写指南》（GB/T36001-2015）、《社会责任绩效分类指引》（GB/T36002-2015）
- 中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR 3.0）》
- 全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南》（G4）
- 国际标准化组织社会责任国际标准 ISO26000
- 联合国可持续发展目标 2030（SDGs）

报告数据说明：
本报告所引用的历年数据为最终统计数据，财务数据如与年报有出入，以年报为准。报告中的财务数据以人民币为单位，特别说明除外。

报告框架说明：
- 契合北控“让城市生活更美好”的社会责任理念，以“美”为关键词
- 语出费孝通“各美其美，美人之美，美美与共，天下大同”
- 通过三个篇章，层层展现北控在内部管理、业务发展、共赢共享的社会责任

报告版本：
公司社会责任报告为中文版和英文版，以纸质版和网络版两种形式提供。

目录

02	报告导读
06	走进北控
08	2016 共赢城市之美



12	公司管控更完善
13	企业改革更深入
15	责任管理更高效



22	增添生活之绿
30	提升生活之质
36	打造生活之智

64	未来展望
66	附录
66	关键绩效
67	评级报告
68	指标索引
69	意见反馈



44	与环境共和谐
48	与社会共成长
60	与世界共发展

走进北控

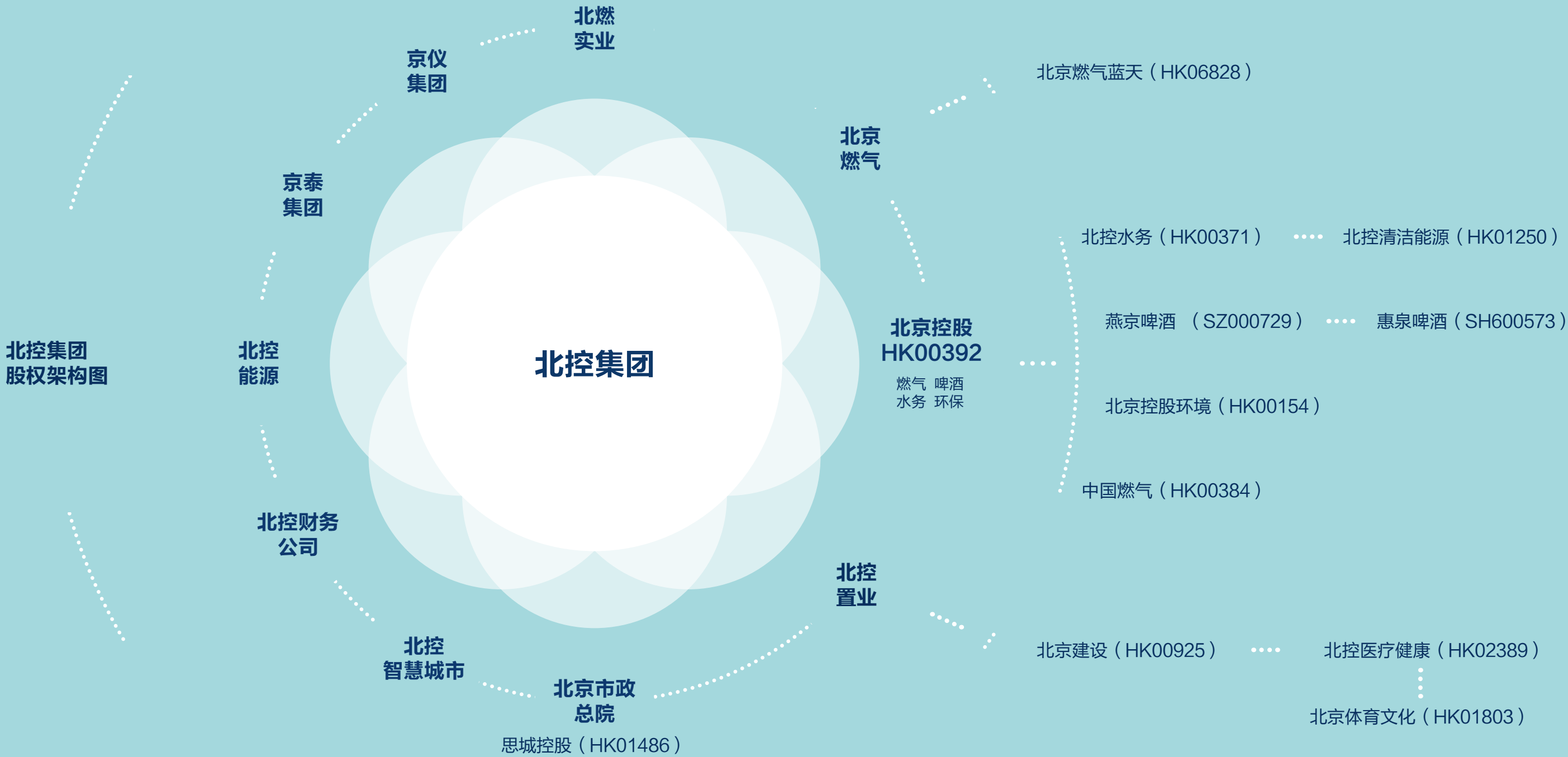
北京控股集团有限公司成立于 2005 年 1 月，是北京市人民政府出资设立，由原京泰实业集团、北京控股和北京燃气集团联合组建的市属大型国有企业集团。

集团以“让城市生活更美好”为社会责任使命，紧抓现代城市建设的重要引擎，

契合国家战略需要，重点投向公共服务、基础设施、生态环保、民生改善及战略性新兴产业，促进公共服务均等化、基础设施互联互通，致力于提供国内领先、国际一流的现代城市一体化综合服务，覆盖全国超 400 个城市，海外业务发展延伸至欧洲、美洲和东南亚。

北控集团已成为地跨境内外市场、兼具实业经营和资本运营的国有控股集团，拥有二级企业 10 家，各级控股、参股企业 400 余家，旗下有 12 家上市公司，

其中 10 家香港上市公司。截至 2016 年底，北控系上市公司总市值人民币 1703.7 亿元，总资产达 2659 亿元，位列“中国企业 500 强”第 194 位。



2016 共赢城市之美

“让城市生活更美好”是我们的目标 和责任。2016 年，北控汇聚集团优势服务重大任务，积力之所举，众智之所为，完成“十三五”时期开局工作，与您共赢城市之美。

1月

集团与北京市政总院完成战略重组，发挥业务协同效应，以高标准的设计，服务首都基础设施建设

2月

集团贯彻“一带一路”倡议，成功收购 EEW 欧洲固废能源利用有限公司，引进一流的环保产业技术和管理经验，促进城市可持续发展

3月

集团传承“工匠精神”，旗下五项工程“获詹天佑奖”，用高品质服务城市建设

4月

雁栖湖国际会展中心作为北京国际电影节永久落户地，投入 300 余名专业人员保障电影节成功举办，丰富首都居民文化生活

6月

集团承办 G20 能源部长会议“天然气日”活动，推广清洁能源利用，倡导“绿色发展”理念

7月

在北京获得 2022 年冬奥会举办权一周年之际，承接冬奥会场馆及配套设施设计工作，智慧城市云平台为冬奥组委会提供云服务，保障城市重大任务

10月

在国际消除贫困日，集团获得首批 55 兆瓦光伏扶贫电站项目，以产业优势助力精准扶贫

11月

在国务院总理李克强和俄罗斯总理梅德韦杰夫的见证下，集团与俄罗斯石油签署 VCNG 上乔公司股权购买协议，保障首都安全平稳供气



本章对应：
联合国 2030
可持续发展目标



公正、和谐和
包容社会



产业、创新和
基础设施

美己之美[♥]

一室之不治，何以天下家国为？

在中国经济阶段更替、模式重构、风险释放的关键期，北控集团更加重视内在管理，完善公司治理，推动企业改革，将社会责任融入到企业战略中，保持发展趋势稳中向好、稳中有进。

设计导读

以“心”为“己”，代表北控集团完善企业管理的决心，先“治室”而后“天下家国为”。

12

公司管控
更完善

13

企业改革
更深入

15

责任管理
更高效

公司管控 更完善

集团重视企业内部管理，不断完善法制建设、廉政建设，以改革、创新、履责促发展。

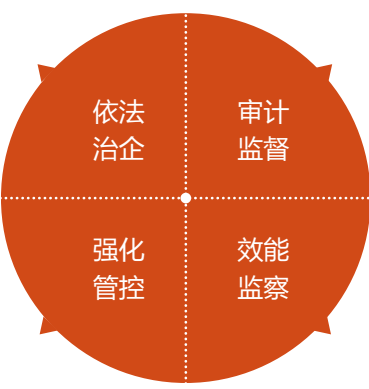
1. 公司治理

2016 年，董事会对专门委员会成员进行调整，提高董事会的决策效率和水平。集团董事会全年共召开会议 9 次，议定事项 55 项，审议事项 46 项，形成《北控集团董事会决定事项事项督查报告》，推动决策贯彻落实。

2. 守法合规

集团建立健全企业法律风险防范机制，2016 年深入推行法律审核论证制度，持续推进总法律顾问制度建设，全年未发生重大法律纠纷案件。

2016 年，基于《内部控制体系建设工作方案》和《总部内部控制手册》，搭建集团总部内控组织、运行机制，组织实施测试工作，积极配合市国资委内控检查工作，对集团 2013 年以来开展工作进行了全面总结。



集团确立经济责任审计 5 年一周期的滚动轮审长效机制，启动《基本建设项目审计管理办法》《审计整改管理办法》起草工作，完善制度体系建设。

集团制定并下发《北控集团 2016 年纪检监察工作要点》，健全“3+1”体系，制定有效防控措施，建设风险防控管理信息系统，所属企业围绕各重点领域开展了立项监察 76 项。

3. 廉政建设

集团制定下发了《2016 纪检监察工作要点》，从 7 个方面确定了 28 项具体任务。2016 年集团对 9 家直属单位、6 家所属三级企业进行现场检查，对存在问题进行整改。

4. 股权管理

为提升上市公司管理水平，维护股东权益，集团研究制定并正式施行《北控集团上市公司股权管理暂行办法》，加强旗下上市公司的股权管理、资本运作管理、市值管理等。2016 年末，集团资本证券化率为 68.28%*。

注：* 集团与北京市政总院重组后，净资产提升了 14 亿元，故资本证券化率较去年同期降低 2% 左右。

企业改革 更深入

作为北京市国有资本投资运营公司试点，集团将国企改革工作视为重中之重，统一部署，深入调研，合理试点，有效推动改革。

1. 深化研究

2016 年，集团形成《北控集团国有资本投资运营方案》，并推动下属企业试点施行。

召开集团内部专题研讨会，征集试点方案意见

走访国务院国资委市场化选人用人试点企业新兴际华

与中粮、国盛、渝富等企业交流国有资本投资运营公司试点经验

参加京沪津渝深国有资本投资运营公司试点圆桌研讨会

形成了国有资本投资运营方案、市场化选人用人试点方案

2. 提质增效

集团各企业围绕资源整合、业务转型升级、市场开拓、企业管控、创新驱动、低效资产清理、企业疏解退出等方面积极开展研究。2016 年实现 10 余家企业扭亏为盈，18 户企业疏解退出，顺利推进交通业务板块的协议转让工作。

3. 改革试点

集团基于前期研究成果，调整资源配置，开展试点工作，摸索改革方向。

- 集团与北京市政总院完成战略重组，设立北京设计集团有限责任公司，并推进香港上市进程。
- 京仪集团实施了自动化院产研分离改革，所属京仪工贸改造利用西什库大街 31 号院的工业厂房资源，建设高端文化创意产业园区。



4. 创新发展

集团积极推动创新发展，2016 年，集团 14 项创新成果荣获第三十一届北京市企业管理现代化创新成果奖，其中一等奖 4 项，二等奖 10 项。

北京燃气

全年共取得 24 项专利，开展《PE 管道保护和示踪技术研究》，实现了科研成果在农村煤改气工作中的应用；研发并推广使用具有自主知识产权的新型 PE 保护板。

北燃实业

“水柱顶火燃火特效”发明获得“第十届北京发明创新大赛银奖”。



北控水务

创新债务融资，发行 7 亿绿色熊猫债，是国内首次在境内市场公开发行的绿色熊猫公司债券；发行 28 亿可续期绿色公司债券，是交易所首单公开发行的可续期绿色债券。

市政总院

获得专利授权 26 项；获得北京市科委授予的“北京市设计创新中心”；北京市轨道交通 15 号线工程入选第十四届中国土木工程“詹天佑奖”；北京机场南路新建工程、合肥市一环路综合畅通工程获“国家优质工程奖”；设立了员工自发开展科技创新活动的新模式“众创团队”。

燕京啤酒

“基于航天诱变高效啤酒酵母菌种的选育技术体系的开发与应用”“啤酒酿造过程污染微生物群落高效动态监测体系与功能数据库的开发及应用”顺利通过中国酒业协会科技成果鉴定；燕京啤酒国家级企业技术中心被认定为首批“中国轻工业啤酒酿造技术重点实验室”。

京仪集团

荣获“中国仪器仪表学会科学技术奖、优秀产品奖”等奖项 5 项；国有及国控企业申请专利 17 项，授权专利 54 项；自动化装备公司研制的半导体装备对 Intel 公司批量供货打破国际垄断；北仪创新研制的微波等离子体化学气相沉积设备成功批量出口美国。

责任管理更高效

1. 战略规划

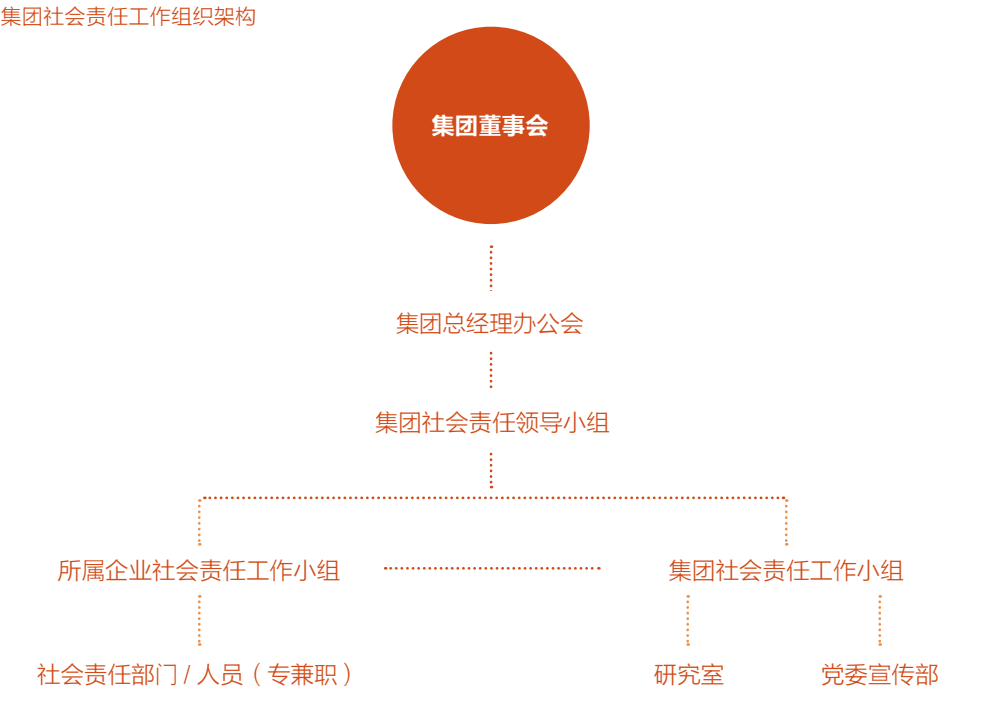
北控集团努力践行“让城市生活更美好”的社会责任理念，将责任战略融入在企业管理和日常运营中，致力于打造国际化、市场化、一体化的现代城市综合服务国有资本投资运营公司。

依照北控集团社会责任规划 (2016-2020)，2016 年，集团落实“社会责任规范年”的年度重点目标。



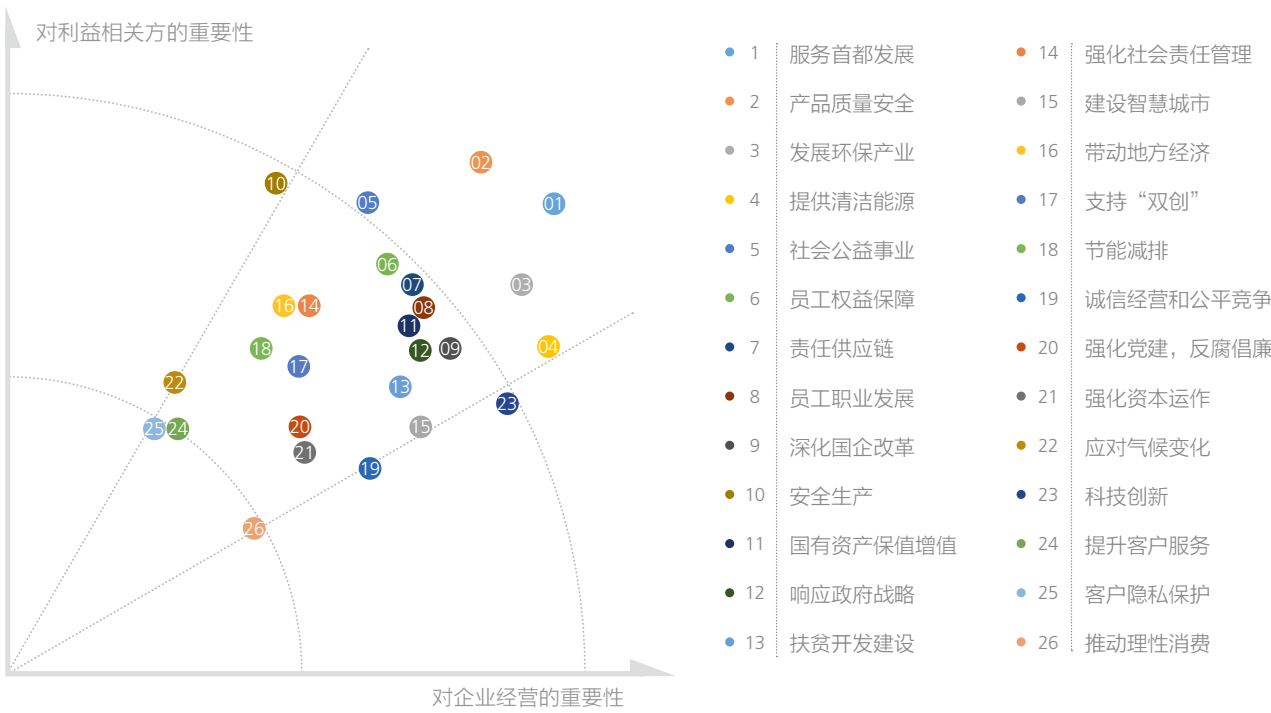
2. 管理融入

集团不断夯实企业社会责任基础管理工作，在实践中完善社会责任组织体系，修订《北控集团社会责任管理办法》，倡导集团部室和下属企业将社会责任理念融入到企业战略管理中，推动社会责任工作的常态化治理。



3. 实质性
议题管理

2016 年集团综合国际热点、国家战略以及集团自身特点，梳理实质性议题，开展利益相关方的调查沟通，调整优化责任议题重要性矩阵，形成实质性议题库，并与集团公司的管理进一步融合。



4. 责任育成

集团及所属企业高度重视履责能力建设，积极参加社会责任机构组织的相关活动和培训，组织企业社会责任内训，培养社会责任管理人员和从业人员的履责意识和能力。

北京控股集团社会责任内训工作坊

2016 年，集团创新地开展社会责任培训，邀请社会责任专家，对集团及下属各子公司近 20 位社会责任专员开展社会责任培训工作坊，深入了解社会责任管理融入和企业 CSR 战略项目。

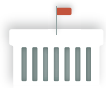
如何用集团的核心能力解决社会问题并创造商业价值？在讲师的引导下，通过头脑风暴的分组任务，探讨可行方案，加强了学员们的参与感，一步步解答关键问题，并将理论真正应用到社会责任实践中。



5. 责任沟通

2016 年，北京控股集团不断完善披露信息，开阔沟通覆盖面。依照北控集团社会责任规划（2016–2020），北控集团除了发布《北控集团 2015 年社会责任报告》外，精心打造了社会责任系列区域发展报告，分区域对北控集团的业务和社会责任绩效进行梳理和展示，增加和利益相关方沟通的广度和深度。

利益相关方诉求与回应

利益相关方	期望与诉求	沟通与回应
 政府	遵纪守法，反腐倡廉 增加就业 依法纳税 促进经济可持续发展 履行政府政治责任	建立政府间合作机制 合规经营管理 纳税额稳定增长 拓展多元业务，提供就业机会 积极满足公众需求
 股东	提升盈利核心竞争力 确保国有资产保值增值 满意的投资回报 良好的市值水平 国有企业改革	向国资委报告重点事项 保障股东知情权 资本运营性投资 稳健经营 规范董事会制度
 供应商	诚实守信 合作共赢	阳光采购 反商业贿赂 战略合作
 客户	优质产品 贴心服务	注重质量监督 提升服务品质 加强技术创新 开展满意度调查
 员工	权益保障 发展通道 职业健康	签订劳动合同 参与民主管理 人才培养体系 人才交流机制 关注员工健康发展，改善薪酬激励
 媒体和非政府组织	保持良好关系，建立良性互动	提供宣传资料 邀请参观访问 与非政府组织沟通交流
 社区	关注社区发展 建立和谐社区	支持科教与卫生事业 开展志愿者服务 支持公益慈善
 环境	回应气候变化 关注节能减排	发展新能源 污水处理 固废处理 循环经济

6. 责任荣誉

北控集团

- 《北控集团 2015 年社会责任报告》获评“五星级企业社会责任报告”“2016 年企业社会责任报告最具创新奖”
- “金蜜蜂 2016 优秀企业社会责任报告·领袖型企业”
- 2016 年度“绿色环保奖”
- 2016 中国慈善榜“慈善榜样”
- 2016 年度“中国公益企业奖”

北京控股

- 香港《镜报》“杰出企业社会责奖”
- “2016 年度中国固废行业十大影响力企业”前三位

北控水务

- 北控水务新加坡樟宜项目获 2016 年度“全球水奖－最佳水务交易大奖”
- 连续第六年获得“水业十大影响力企业”榜首
- 中国环境企业“绿英奖”——“水务综合实力领袖企业”奖项
- “2016 债券投资·介甫奖”中的“最具市场影响力绿色债券产品发行人”

京仪集团

- 远东仪表以其“智能化蜕变”的典型案列，入选《“中国制造 2025”优秀责任实践案例集》
- 中国职工保险互助会职工互助保障工作优秀代办处
- 京仪大酒店荣获“2016 国际饭店业亚太区创新大奖”
- 京仪孵化器“京仪创新港”获第三批国家级“众创空间”称号

市政总院

- 中国土木工程学会“科技创新 技术进步”奖
- 地坛周边环境整治工程突出贡献单位
- 工程勘察设计行业“十二五”期间实施信息化建设的先进单位
- 通用绿色发展生态环境基金联盟成员纪念证书

燕京啤酒

- “2016 年中国社会责任公益慈善奖”
- “CSR 中国教育奖—社会责任践行先锋奖”

美人之美[🌿]

君子成人之美，不成人之恶。

北控集团努力发挥自身优势，以绿色的能源、清洁的水源，服务健康生活；
以优质的产品、贴心的服务，服务精致生活；以智慧的平台、便捷的交通
和智能的仪器，服务轻盈生活。成生活之美，美城市之美。

设计导读

以“叶”为“人”，代表北控集团加强业务发展的诚心，为城市居民奉献
绿色美好生活。

22	30	36
增添 生活之绿	提升 生活之质	打造 生活之智

“责任窗”特色栏目索引

依照北控集团社会责任规划（2016-2020），我们打造了一批社会责任窗口基地，通过“首都国企开放日”、媒体报道、工业旅行、社区服务等方式，向我们的利益相关方打开一扇了解北控、增进沟通的窗口。本章通过“责任窗”栏目，集中为您呈现北控 8 个社会责任基地：

社区里的清洁能源科普基地	25	专注有温度的事业	33
花园式污水处理厂	27	北京奋斗故事的伙伴	37
“一带一路”上的绿色经济	29	打造一卡通“一站式”服务	39
让好啤酒看得见	31	从自动化到智能化的蜕变	41



本章对应：
联合国 2030
可持续发展目标

- 消除
贫穷
- 产业、创新和
基础设施
- 清洁饮水和
环卫设施
- 可持续
城镇
- 经济适用的
清洁能源
- 水下
生物

增添生活之绿

北控集团以企业的“绿色”核心能力,奉献绿色能源、绿色水源、绿色环境,美城市生活之美。

1. 绿色能源

1.1 天然气

2016 年,集团加强天然气的供应保障、管网输配、清洁利用,天然气销量达 270 亿立方米,在全国服务超过 1 亿城镇人口。其中,北京燃气天然气销售量达 144 亿立方米,发展家庭用户 21.6 万户、公服用户 4624 个。

上游

能源保障

气源多样化

2016 年,集团首次海外自主采购 10 船共 9 亿立方米 LNG,初步形成北京燃气 LNG 贸易业务上中下游一体化调度机制。北控能源内蒙古 40 亿立方米煤制天然气项目成为“十二五”期间第一批获得环保部审批通过的项目。

科学精准预测

北京燃气与气象台密切沟通研判天气变化趋势,科学预测天然气需求量。

需求侧管理

落实燃气热电联产项目天然气用量计划,加强供电、供热的天然气用量需求管理,制定高效气量调度模式“年度总量确认”以及“月计划,周平衡,日指定”。

国际能源市场贸易保障首都稳定供气



2016 年,集团开拓国际能源市场贸易,发展天然气产业链,与国家能源局、海事局、中石油等单位对接,初步形成北京燃气 LNG 贸易业务上中下游一体化调度机制,保障首都安全稳定供气。

11 月 7 日,在中国国务院总理李克强和俄罗斯总理梅德韦杰夫的共同见证下,北控集团与俄罗斯石油公司签署了天然气相关合作框架协议,购买俄油子公司 VCNG 上乔公司 20% 股权,开拓上游气源。

中游

管网输配

管网延伸

2016 年,北京燃气天然气输配管网总长度达 19500 公里,年度新增 2634 公里。北京燃气与中石油联合建设的陕京四线输气管线,完成宝坻-香河-西集管线及西集分输站建设,启动平谷分输站建设,项目完成后,陕京系统向北京市供气能力可由 1.09 亿立方米/日提升至 1.44 亿立方米/日。



北京市天然气利用系统工程

安全保障

2016 年,集团开展《城镇燃气管网事件分析及应急处置标准化》课题研究,制订标准化应急处置体系框架。北京燃气完成技术改造和大修理项目 539 项,实施管网消隐项目 26 项,累计更新改造 58.2 公里管线。

精品天然气工程捧得“詹天佑奖”



2016 年,“北京市天然气利用系统工程”获得第十三届中国土木工程“詹天佑奖”,并且是惟一一一个获奖的燃气工程。该项目是国家“陕京输气系统”的下游工程,是实现首都能源发展战略和环境持续改善的重要项目,应用了北斗精准定位技术等多项领先技术,有力推动了燃气行业发展和进步。

下游

清洁利用

清洁供热

集团不断推动清洁能源应用于供热,2016 年,北京燃气清洁供热面积达 2380 万平方米,年度新增规模 580 万平方米;京仪集团所属远东仪表公司开发的智慧供热调度及收费终端正式投运,服务 1 万余用户。

车船用气

集团助力交通清洁化,发展车船用天然气,2016 年,北京燃气全年发展天然气车辆 574 辆,其中公交车 220 辆、环卫车 57 辆;中国燃气在全国已拥有 571 座天然气汽车加气站,建设完成中国首个液化天然气船用加气码头重庆麻柳码头,开拓国内船用天然气业务。

天然气分布式能源

2016 年,集团发展天然气分布式能源项目 11 个,用气量 4 亿立方米。北京燃气主导城市副中心耦合能源供应方案,落实成都温江海峡两岸科技产业园、深圳彭年酒店等分布式能源项目。

煤改气

集团推动燃煤锅炉清洁能源改造,全年完成 7620 多蒸吨燃煤锅炉改造任务。北京燃气创新建立煤改气 LNG 供应保障体系,经过多年努力,目前天然气在首都一次能源结构占比 31.5%,超过世界平均水平。通过煤改气,累计替代燃煤 1.7 亿吨,提前一年实现北京煤炭消费总量控制目标。

责任声音

北京市大气污染综合治理办公室致谢燃气集团,感谢燃气集团在《北京市 2013-2017 清洁空气行动计划》实施过程中,以煤改气为重要举措,为北京市治理大气污染、改善空气质量,作出了突出贡献。

液化石油气供应量约

330 万吨

瓶装液化石油气
用户

600 万户

1.2 液化石油气

2016 年，集团液化石油气供应量约 330 万吨，旗下中国燃气已成为中国最大的综合性液化石油气运营服务商，拥有亚洲最大的液化石油气常温储存罐

群，瓶装液化石油气用户 600 万户，2016 财年液化石油气销售量达 310 多万吨；北京燃气“送气下乡”新增惠民用户 3.2 万户，供应量同比增长 7.8%。

1.3 太阳能光伏发电

集团光伏电站投资运营业务规模不断壮大，2016 年，北控清洁能源集团运营光伏发电项目 28 个，总规模达 973 兆瓦；京仪集团光伏电站投资运营规模达 267

兆瓦，在石家庄、唐山、承德建成投运的 82 兆瓦光伏电站，每年为河北省减少二氧化碳排放量超 9 万吨，节约标煤超 4 万吨。

光伏精准扶贫



在第 24 个国际消除贫困日，国家能源局、国务院扶贫办下发了《第一批光伏扶贫项目通知》，京仪集团在山西获首批 55 兆瓦光伏扶贫电站项目。所属京仪绿能在大同市浑源县、大同县辖区 119 个贫困村建设 119

个 100 千瓦村级发电单元，电费收益将全额精准发放至建档立卡无劳动能力贫困人口，保证贫困户每年每户增收 3000 元，实现精准扶贫。



大同村级光伏扶贫电站

社区里的清洁能源科普基地

责任窗

北京燃气三里河社区服务中心科普基地，是北控集团服务社区的一扇窗口。社区服务中心 5S 店充分利用现有场地进行改造，在百姓身边建起了燃气安全科普中心。

科普中心以生动有趣的图文、动漫、游戏互动、沙盘展示、以及简单易懂的实验操作和实景模拟等形式，向青少年展示天然气等能源知识以及如何安全使用燃气，吸引、启迪青少年对于如何更环保的使用能源、保护我们赖以生存的地球进行思考。



2. 绿色水源

2.1 污水再生

集团大力发展污水再生利用，帮助城市解决缺水的严峻问题。2016 年，北控水务共有污水处理厂 335 个，每日设计能力超 1468 万吨，拥有再生水厂 8 个，每日设计能力超 126 万吨。

2.2 水环境综合治理

集团通过自主研发的新技术、新手段，使水域治理形成长效机制，为京津冀水环境治理项目提供了更加精简健康的运营思路。2016 年，新增水环境治理 PPP 项目 4 个，北控水务实现北京凉水河“公园化管理”模式。

通州区萧太后河（环球影城段）改线工程



为配合北京环球影城主题公园建设，北控水务承接通州区萧太后河（环球影城段）改线工程，治理 6.7 千米的河段，打通排水出路，保障环球影城的防洪安全，提升区域内水环境品质，也是激活通州产业的新台阶。

项目以生态自然为主，减少硬质护砌和人为干预，开展河道治理、清淤工程、污水截流、生态景观及水质改善，营造人、水、天、绿、动物和水生植物等的共生的和谐景观。

2.3 优质供水

北控水务为百万家庭用户供应优质水源，2016 年，拥有自来水厂 108 个，每日设计规模超 1116 万吨。

2.4 海水淡化

北控集团服务海水淡化输送进京工程，助力首都多水源战略保障体系、缓解京津冀水资源短缺现状。2016 年，北控水务新增海水淡化项目 5 个，生产淡水规模可达 1000 万吨。

永兴岛海淡项目投产运行 助国志边疆“宣威镇尘”



三沙，是我国自古“宣威南海上，万里镇尘波”的国志边疆，也是今天中国地理纬度最南端的城市，是我们神圣不可分割的领土。2016 年，随着北控水务永兴岛海淡项目的第一股海淡制饮用水汨汨流出，结束了三沙市依赖饮用水海运的历史。

永兴岛海淡项目的投产运行，为岛屿供水开拓新源，为三沙居民改善生活条件、促进当地经济发展、建设边疆国防提供了可靠保障，也让北控集团的责任脚步开拓新疆，成为集团发展“蓝色经济”踏出的坚实一步。

专业团队勇战困难重重：交通不便、自然气候恶劣、基础设施不成熟。

创新技术保障责任践行：应用低能耗反渗透膜堆设计、生物絮凝系统结合 (DOC) 在线清洗技术、低噪音高回收率能量回收系统、光伏发电技术及支持手机 APP 的远程监控系统，应用光伏柴油混动微网成为国内光伏微网在海淡领域的首个成功案例。



永兴岛海淡项目的海淡制饮用水汨汨流出



花园式污水处理厂

责任窗

责任声音

参观后，市民小王说：以前路过厂区都会闻到异味儿，没人愿意住在污水处理厂附近，更别说进厂区看了。现在好了，有公园，能观光，还能休闲娱乐，我们对污水处理厂的担心都没有了，还喜欢上了这里惬意的环境，希望以后有机会再来参观。

5 月 14 日，50 位首都市民朋友在“首都国企开放日”走进北控水务稻香湖再生水厂，参观这一北京首座花园式地下污水处理厂。

参观者们对稻香湖再生水厂“地上建公园、地下处理污水”的先进设计赞叹不已，对自然采光技术颇感兴趣。

集团下属北控水务投资建设并负责运营的稻香湖地下水再生水厂是综合处理城市污水的成功实践，服务约 6.7 平方公里范围内的污水处理，一期工程已投入试运行，处理能力达 8 万吨 / 日。该项目于 6 月 3 日试运行，是北京市第一座花园式地下再生水厂，厂房全部建在地下，地上建设集文化、科普及休闲为一体的城市亲水公园。这一创新性的设计不仅保证了周边污水处理和水循环利用，同时还利用垂直空间，节省土地资源，并且成为北京市的精品工程。



3. 绿色环境

3.1 固废处理

北控集团倡导垃圾无害化处理，不断开拓环保产业。2016 年，北京控股固废业务板块实现垃圾焚烧发电处理规模 27961 吨 / 日（含新收购的 EEW 项目）。



双琦垃圾焚烧发电项目，打造绿色环保基地

集团旗下哈尔滨双琦垃圾焚烧发电项目以其针对性的设计，为炉排炉在严寒地带的应

家寒带垃圾焚烧试验基地、科研院所研究基地、建设高校实习基地、人员培训基地、中

3.2 危废处置

北京控股固废业务板块拥有危险废弃物及医疗废弃物处置项目 5 个，年处理规模近 30 万吨。

3.3 城市环卫

2016 年，北控水务开拓城市环卫业务，运营项目 20 个，生活垃圾清运量约 85 万吨，清洁道路面积达 4330 万平方米，服务居民 480 万人。



“一带一路”上的绿色经济

2016 年 2 月 4 日，北控集团以 14.38 亿欧元收购 EEW 欧洲固废能源利用有限公司，拥有 1250 名员工的 EEW 年营业额超过 5 亿欧元。EEW 是德国垃圾焚烧发电业的领先企业，在装备标准、运营效率、技术水平、排放指标等方面均代表世界一流水平。其在德国及周边国家有 18 个垃圾焚烧发电厂，年度垃圾处理量 540 万吨，在德国垃圾焚烧发电市场占有率约 18%，排名第一。

此次收购的交易额创下了中资直接投资德国企业的最高纪录，也是 2015 年环保海外并购总额的近两倍。

这是北控集团“走出去”拓展海外市场、实践绿色发展理念、贯彻“一带一路”倡议的又一重大举措，将先进管理专业知识及有关废物能源利用技术引进中国市场，提升行业的管理及营运水平。

年度垃圾处理量

540 万吨



扫码观看
北京卫视“一带一路”上的绿色经济特别报道



提升生活
之质

1. 优质产品

见微以知萌，品质生活存在于每一处细节，
北控集团以优质的产品和服务，精心雕琢城市生活之质。

1.1 优质品牌

集团旗下燕京啤酒将产品品质视为企业生命线，以打造中国最好的啤酒为目标。

●	●	●	●	●
开展了深入的 市场调研与供 应商评价，提 高原辅材料质 量标准	燕京原浆白啤 酒获标志着高 端品质的年度 “青酌奖”酒 类新品 TOP 10	举办第 25 届 燕京国际啤酒 文化节，并于 期间推出燕京 水晶鲜啤	应市场需求， 成功开发出 8° P 精酿、 8° P 鲜啤两 款新品	响应中国酒类 协会号召，上 万家门店参与 “全国理性饮 酒宣传周”



1.2 优质建筑

集团坚持以“工匠精神”打造精品工程，2016 年，集团五项工程（北京市天然气利用系统工程、北控国际会都 APEC 项目核心岛工程、北京金雁饭店重建工程、长安街道路改造工程、北京轨道交通亦庄线工程）获“詹天佑奖”，雁栖湖国际会议中心获“全国质量卓越项目奖”。

北控置业打造“绿色”安置房，建设雁栖湖生态发展示范区周边环境整治定向安置房项目，可安置 1 万多居民。项目融合绿色低碳的设计理念，开发利用 85% 的地下空间、设计中水处理站和雨洪蓄水池等吗，每年可节约 204 万元，2016 年一期工程获批国家级“绿色建筑三星标识”。

12 月 30 日，北控建设负责的朝阳区王四营乡定向安置房项目正式开工，这是继京原路 7 号项目后，集团利用自有用地投资开发建设的又一个保障性住房项目和品牌民生工程。项目规划总建筑面积约 12 万平方米，解决约 3000 人住房问题。

..... 责任窗

让好啤酒看得见

燕京啤酒集团公司先后投资 500 万元，建设现代化参观走廊，把参观接待放映厅、展示厅、调度指挥中心，糖化、发酵、灌装车间和燕京酒吧连在一起，全方位展示燕京啤酒的绿色、安全、优质生产。

燕京啤酒集团公司
先后投资

500 万元

可同时容纳
参观接待

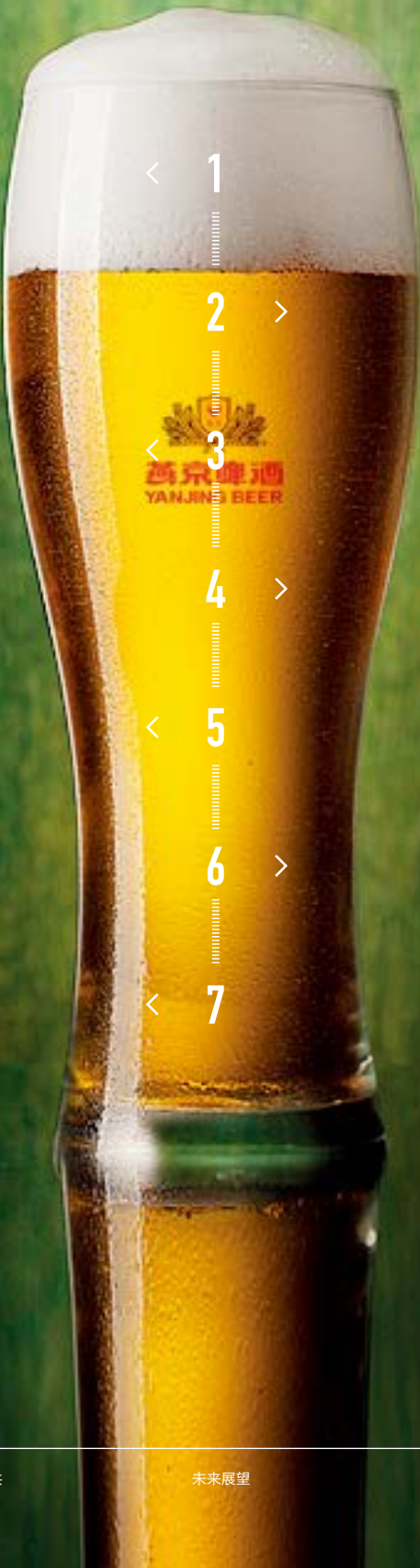
400 人

第一站在可同时容纳 400 人的参观接待放映厅里，观看或介绍燕京啤酒集团的发展史、现代企业文化，了解经营理念。

第三站是具有声像结合的现代化生产调度指挥中心。

第五站观看从德国凯塞曼公司和瑞士 FILTRAX 公司引进的发酵、过滤设备，在参观走廊内设有 30 多块展板，介绍啤酒知识。

第七站参观结束后，在可同时容纳百人的燕京酒吧内，游客可免费品尝当天酿制的鲜啤酒。



第二站观看展示厅。这里有燕京总部全貌的大型微缩沙盘、历年经济技术指标、公司在全国 18 个省市啤酒生产企业分布图、国内国际销售网络图、企业文化介绍和部分产品。

第四站在具有欧式风格的建筑内，观看从德国霍夫曼公司引进的糖化酿造设备。

第六站观看从德国克朗斯公司和 KHS 公司引进的、具有世界先进水平的、从糖化到灌装全部采用计算机操作控制系统的啤酒灌装设备。

2. 优质服务

2.1 健康养老服务

北控积极应对日益严峻的老龄化形势，2016 年，集团“医养结合”养老试点项目进一步发展，转型为北控怡园光熙长者公寓，入住率较 2015 年增长近一倍。

责任声音

83 岁的马爷爷说出了自己的生日愿望：“每个人都会老，养老事业的道路并不平坦，但看到北控集团和北京万科如此用心之作，相信我们的怡园光熙公寓，一定能越来越好，成为养老产业中的标杆，也希望社会各界都能对养老事业更加的关注，更好地扶持。”



北控怡园光熙长者公寓为马爷爷等开生日会

2.2 规划设计服务

市政总院设计京津冀协同发展区域超 500 公里的联系通道建设项目，全方位服务北京城市副中心设计工作，参与北京市多项市级重点项目。

交通设施：承接了首都外环线等一批京津冀交通基础设施建设项目，包括延崇、北京新机场等 8 条高速公路，总长度约 286 公里；城际铁路联络线 1 条，长度 142 公里；北京市轨道交通平谷线，长度 74 公里；

重大项目：承接设计冬奥会场馆及配套设施、世园会交通市政配套工程；

综合管廊：为北京 2016 年度开工建设的 90% 的综合管廊提供设计服务，在北京新机场、副中心以及白银、兰州、长沙等 17 个城市承接了综合管廊设计任务总长度约 350 公里；

水环境：设计城市水资源与环境提升重点项目，全亚洲最大的全地下再生水厂槐房再生水厂实现通水运行。

全方位服务城市副中心基础设施规划设计



市政总院积极践行“世界眼光、国际标准、中国特色、高点定位”的建设标准，共参与副中心相关设计研究工作 60 余项，包括：区域交通规划高端咨询项目，副中心行政办

公区项目，通州文化旅游区及北京环球影城主题公园项目，轨道交通项目，副中心市政设计 BIM 标准编制等。

专注有温度的事业

责任窗

据北京市民政局统计，全市 60 岁及以上户籍老年人口占总人口的 23.4%，平均每天净增 500 余名 60 岁以上老年人。北控积极做强养老服务业，助力实现“老有所养”。

2016 年 5 月 14 日，武警北京总队的战士们来到了北控怡园光熙长者公寓。别紧张，战士们的到来，并不是常规的执行任务，而是参加由北京市委宣传部、北京市国资委、国务院国资委新闻中心等单位联合主办的“首都国企开放日”。

这里，是北控集团着力打造的优质医养结合型长者公寓。战士们参观了养老居室、医疗康复区、老年大学、屋顶花园等场所，温馨的布置、适老化的设计，处处体现我们对老年人精神及身体适应能力细致入微的关怀。参观过程中，战士们现场体验医师的康复治疗，还学起了训练后放松及恢复的方法。通过这一窗口，北控向市民展现国企在发展养老服务领域的满满诚意。

2.3 酒店会展服务

集团旗下雁栖湖国际会展中心是北京电影节的永久落户地，2016 年，集团对灯光效果、舞台、舒适安全及人性化等方面进行提升，运用“会展+”理念为电影节提供完美的“会展•家”服务，投入 300 余名专业人员，70 余间大中小型会议室和包间，60 余间酒店客房，上万平米外围空间，成功举办第六届北京国际电影节。集团旗下日出东方酒店和雁栖岛项目获中国酒店星光奖“中国酒店星光奖—中国十佳会议会展酒店”。

2.4 物流仓储服务

北控置业建设北京通州口岸经济区项目于 2016 年 9 月正式开工，建成后将成为北京乃至华北地区重要的口岸功能服务区，实现北京海运口岸升级换代，为首都外向型经济发展起到支持服务作用，成为适应京津一体化需求服务华北物流的重要节点。

2.5 休闲假期服务

北控集团旗下龙庆峡景区开展丰富多样的活动，为首都百姓的休闲假期增色添彩。2016 年，开展第十二届“龙庆峡杯”国际冰雕雪雕大奖赛，以“相约冬

奥，欢乐冰雪”为主题，吸引国内外 50 名优秀的国内外冰雕雪雕选手，为游客奉上了一道冰雪文化盛宴；成功举办第三十届冰灯艺术节及冰灯摄影大赛。

世界纬度最低的大型室外露天冰灯艺术节

龙庆峡冰灯艺术节始于 1987 年，是继哈尔滨冰灯游园会之后，我国创办最早、规模最大，且成为传统游览项目的冰灯艺术展，也是世界上纬度最低的大型室外露天冰灯艺术节。历经

30 年发展，龙庆峡冰灯艺术节已独树于中国冰灯的艺术园地之列，已成为北京市乃至华北冬季旅游市场的重要旅游项目之一。



投入专业人员
300 余名

投入大中小型
会议室和包间
70 余间



第六届北京国际电影节在雁栖湖国际会展中心举办

1. 智慧平台

智慧城市是可持续发展的重要路径，北控集团以智慧的平台、智慧的交通、智能的仪器，打造云上城市，服务生活之智。

1.1 智慧政务平台

集团旗下智慧城市公司为政府提供智慧政务服务，推动高效的公共服务。2016年，智慧城市所属北控三兴公司完成北京市居住证项目，集智能卡、大数据、云平台、移动互联多种技术于一体，集身份认证、城市管理、公共服务等多种功能为一体，创新政府智能管理，服务百姓智能生活。

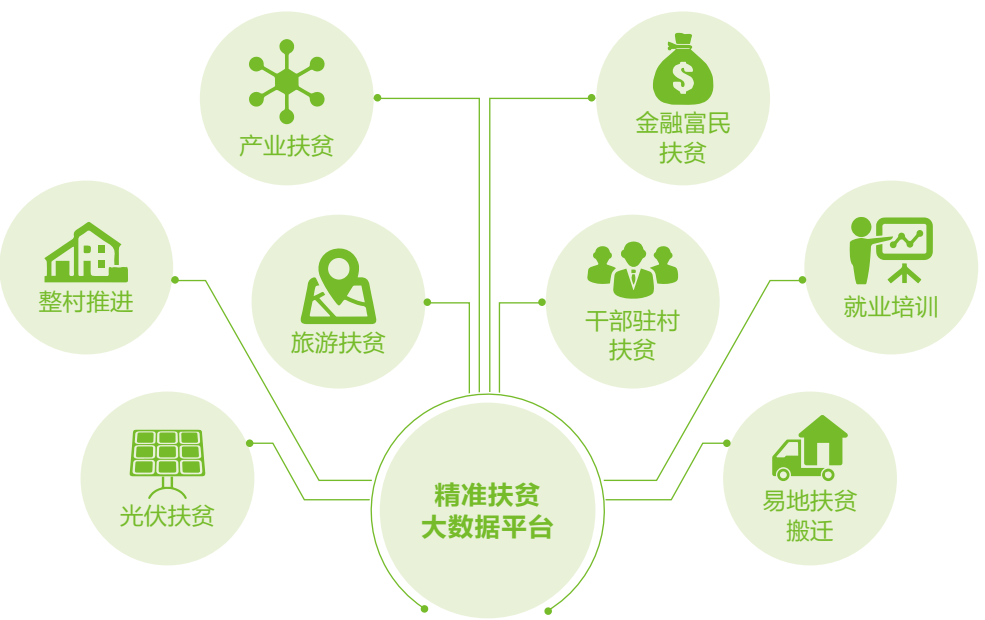
1.2 智慧城市云平台

北控集团助推“云上北京 智慧北京”战略，发挥首都大数据资源，服务智慧北京建设，积极推进首都大数据平台“城市运行云平台”和“城市治理云平台”建设。通过整合北控集团内部各企业资源和社会资源，建设一个集民生、社交、资讯、服务、商品、医疗等功能于一体的线上线下互动、云平台和智能终端相结合的综合智慧生活圈，并为 2022 冬奥组委提供私有云服务。

大同市精准扶贫大数据平台

北控三兴积极与大同市扶贫办沟通，深入调研扶贫工作实际需求，采取了整村推进、产业扶贫、金融富民扶贫、旅游扶贫、光伏扶贫、就业培训、易地扶贫搬迁、干部驻村扶贫等 8 项措施开展扶贫工作，并建设了大同市精准扶贫大数据平台。平台横向覆盖大同

市级各扶贫工作成员单位，纵向贯穿大同市、区县、乡镇三级扶贫业务部门，主要包括贫困信息平台、项目管理平台、工作管理平台、队伍管理平台、统计分析平台、互动交流平台、政策指导平台等，为大同市扶贫工作奠定了基础。



“北京奋斗故事”的伙伴 责任窗

2016 年 10 月 1 日，北京市居住证制度正式实行，这是为各类人才在京创业工作提供有效的生活和工作保障的机制。

北京市居住证管理服务系统和制证中心也在同一天正式投入使用，集团旗下北控三兴公司作为北京市居住证项目的唯一服务提供商，竭力建设并保障项目运行。制证中心使用以来，日生产居住证 2 万张、登记卡 4 万张，高效保障了北京市居住证工作的推广与实施。北京市居住证管理服务系统自开通以来，月平均访问量突破 300 万次、办理居住登记卡 25.6 万张、办理居住证 24.8 万张。

北京市居住证项目得到了政府、行业的高度认可，在中国智慧城市论坛、中国科学技术法学会智慧城市工作委员会主办的第七届中国智慧城市大会上荣获了“2016 中国智慧城市优秀解决方案”奖。



2. 智慧交通

2.1 智慧一卡通

一卡通作为首都的名片，已成为北京市民及来京人员交通出行、小额消费的生活必备用品。2016 年，北控旗下一卡通公司累计发卡 1.14 亿张，公共交通刷卡交易笔数占全部交易笔数 99%，为首都交通环境改善做贡献。

为了协助政府履行社会管理职能，不断推进智慧城市建设，一卡通主动配合市公安局、经信委、民政局、教委等政府部门，发行、服务公共服务卡，2016 年共发行居住证卡 280 万张、养老助残卡 151.3 万张、大学生卡近万张。

北京通·养老助残卡



2016 年 10 月 29 日，“北京通·养老助残卡”正式启用，该卡是老年人享有社会服务和社会优待权利的电子身份凭证。相对于原“优待卡”，养老助残卡的科技含量更高，可有效避免假卡和盗用等情况。功能也有新的升级，支持老年人免费乘坐市域内地面公交车、

免费游览优待范围内公园和景区（大型活动期间除外），还新增了养老服务补贴额度账户、金融借记账户、电子现金账户等多项功能，为老年人的生活提供了更多便利和福利，同时，具备市政交通一卡通功能。



北京通养老助残卡正式启用



打造一卡通“一站式”服务

便捷、高效的一站式全业务受理与服务，是一卡通一直以来的服务目标，也是客户责任的窗口。为此，在全市 900 余个

人工服务窗口的基础上，一卡通公司开设东直门、西单 2 家自营综合营业厅，为一张卡片提供“4S”店的品质服务，

可提供办卡、充值、退卡等服务（学生卡业务除外），还可办理北京互通卡，更设置了提供 24 小时服务的一卡通多功能自助一体机，支持现金、微信、支付宝等多种支付方式，为市民和旅客出行提供了更多便利。



一卡通公司采取多项措施，免除“排长队”“二次跑”等退卡难困扰，超过 90% 的用户可现场办理退卡业务并取回卡内余额和押金。

可读卡处理方式

- 129 个人工退卡网点
- 12 台自助退卡多功能机（四惠、宋家庄、西苑和篱笆房等地铁交通枢纽）
- 24 小时综合营业厅

不可读卡处理方式

- 44 个业务受理网点
- 开通银行卡转账便捷退资：在西单、东直门营业厅，提供银行卡和身份证信息（7 个工作日到账）

一卡通的品质服务

专栏

服务 17 年
安全 0 事故

一卡通成立 17 年来，从未出现影响系统运行的事故，为向市民提供优质服务奠定了坚实的基础。2016 年，在公司整体搬迁的条件下，克服巨大困难，保证系统安全平稳运行。

互联网 +
服务

通过手机 APP、微信公众号、电子卡券、电商旗舰店、TSM 平台等产品，实现一卡通业务的移动化、线上充值，为广大用户提供更加便捷、及时、有效的服务。创新联合小米手机 5，刷手机即可乘坐公交地铁。

精准化
服务

2016 年，一卡通公司联合中国邮政集团北京市分公司推出“青春季候风疯狂毕业季”创新创意设计大赛，为高校毕业生保留一份珍贵的毕业留念，巡展期间，还为学生卡用户介绍多项功能，提供精准化“到家”服务。

自助终端
服务

为满足乘客便捷化的充值需求，一卡通推出多种自助终端充值方式，拉卡拉缴费易、银行 ATM、盈创饮料瓶回收机等自助设备也可完成一卡通自助充值，2016 年一卡通自助终端已经布设万余台。

私人定制
服务

一卡通不断创新产品和业务，满足和引领用户需求。2016 年，“私人订制移动版”和 21 款国产原创动漫形象登上一卡通上线，用户通过手机即可用自己喜欢的照片或形象定制个性化一卡通。

2.2 智慧列车

2016 年，北控集团投资和研发的北京市中低速磁浮交通示范线 S1 线在门头沟石门营车辆段上线，车厢可容纳 1000 余人。

3. 智能仪器

3.1 环境质量监测

京仪集团所属北分瑞利公司打造国内首个移动式油气检测平台，用于储油库、加油站挥发性有机物的快速检测，为控制挥发性有机物排放提供基础，目前已经成功运用于山东淄博；所属晟德瑞公司参与国家环境监测中心第三方运维试点项目，负责 10 个监测站的日常运营维护工作，服务储油库、加油站的大气治理改造。



移动式油气检测平台

3.2 安全水质检测

京仪集团所属晟德瑞公司为环保部提供水质自动监测技术支持，并向公众公开实时数据，2016 年新增地表水站第三方运维站点 25 个，服务覆盖甘肃、青海、江苏、山东等地区。



国家地表水水质自动监测
实时数据发布系统

3.3 智能电表

京仪集团所属北方公司研制的智能电表实现了信息的安全加密、传输以及电能表远程控制，可通过手机支付宝、微信等多种快捷支付客户端便捷购电，改变了上门抄表、银行购电的传统模式。

从自动化到智能化的蜕变

责任窗

自打 2012 年北京部分小区实行供热计量改造后，和平里街区的居民就养成了出门之前调一下大门右边温控器的习惯，只要这一个小动作，就能在家里没人的时候调低暖气的供暖温度，不但可以省钱，还能节约能源。承担这项改造工程的单位正是京仪集团所属远东仪表公司，全北京共有约 1.37 亿平方米的供热面积实行了供热计量改造，由远东仪表负责实施的供热计量改造面积约占其中 10%。

随着自动化、信息化技术在日常生活领域的应用越来越多，京仪集团启动了从自动化到智能化的蜕变，原先专注于流程工业自动化的远东仪表公司也开启了对民生领域的探索，由物联网、大数据串联起来的智慧城市就在不远的将来。远东仪表以其“智能化蜕变”的典型案列，入选国家工业和信息化部政策法规司编制的《“中国制造 2025”优秀责任实践案例集》。

本章对应：联合国 2030 可持续发展目标



消除贫穷



健康福祉



减少不平等



性别平等



优质教育



应对
气候变化



负责任
消费和生产



体面工作和
经济增长



促进目标实现的
伙伴关系



美美与共

孜孜矻矻，兼济天下。

北控集团用可持续的眼光审视集团运营，将环保理念融入管理和技术开发、以真诚对待员工和伙伴、以基建规划助力城市发展、用公益慈善践行企业公民，立足北京，面向全国，走向世界，与环境共和谐，与社会共成长，与世界共发展。

设计导读

以“蝶”为“美”，代表北控集团建设美好城市的初心，兼济天下，实现共赢共美。

44

与环境共
和谐

48

与社会共
成长

60

与世界共
发展

1. 绿色管理

北控集团倡导企业发展要与环境共生，我们以绿色的管理、运营和技术，推进企业与城市共同迈向可持续发展的未来。

集团成立安全环保监察部，开展空气重污染环保督查，推进环保责任落实和绩效考核，并荣获“2016 绿色环保奖”，集团各生产企业通过 ISO14001 环境管理体系认证。

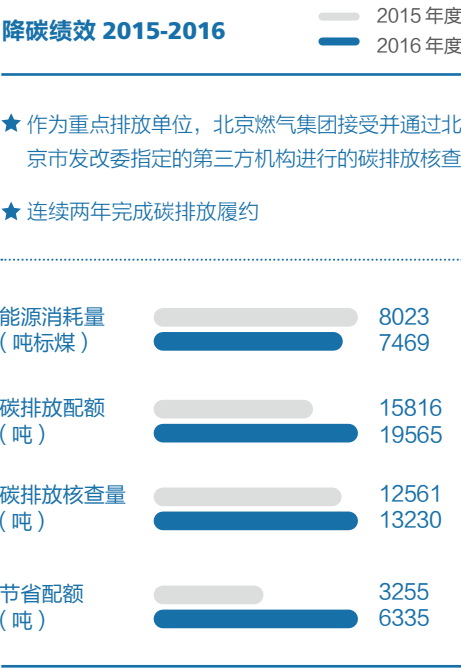
2. 绿色运营

2.1 清洁低碳

集团贯彻国家大气污染防治总体部署和北京市清洁空气行动计划，落实《京津冀及周边地区落实大气污染防治行动计划实施细则》，在燃气发电、生活用气、煤改气等方面形成一体化清洁能源运营服务平台。

2.2 绿色办公

集团不断加强信息化建设，通过集团 OA、数字工会、企业微信平台等系列电子化办公手段，推动绿色办公。



2.3 循环产业

集团旗下燕京啤酒投资 1.5 亿元，对污水系统进行升级改造，率先引入荷兰厌氧与好氧相结合的污水处理工艺，污水处理能力增加到原来的 2 倍，处理厂周围因原来采用好氧工艺带来的臭味全部

消除，每年约产生 240 万（以日处理污水 4 万吨计算）立方米的沼气，相当于可节省使用标准煤 2200 吨 / 年，减少排放二氧化硫 10648 千克。

2.4 节能减排

集团致力绿色经济，节能降耗，实现绿色发展，建设环境友好型企业。



反思
与改进

“顺义区
节能减排
标准提高”
问题

为实现首都“天更蓝、地更绿、水更清”的目标，疏解非首都功能，北京市顺义区提高了节能减排标准。总部位于顺义的燕京啤酒，加大投入，实施多项节能减排举措。



2.5 环保公益

集团借助自身平台优势，搭建绿色论坛，鼓励职工参与日常环保公益活动，落实绿色发展理念。

系列案例：绿色低碳 碧水蓝天 我们在行动



▲ 集团在港领导与北京控股香港总部员工及家属共计 30 多人参加香港第二届野生生态保卫赛－慈善跑热力开跑，助阵海洋环保。

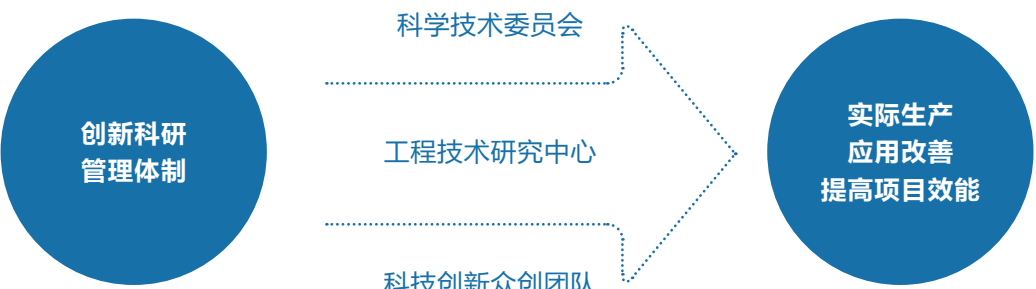


▲ 集团工会组织劳模先进 40 余人，到北控水务稻香湖再生水厂，开展以“共建绿色生态环境，奉献北控高端发展”为主题的环保实践活动。



▲ 北京控股在河北省兴隆县雾灵山乡逸夫实验小学举办以“心连心照亮求知之路，手拉手创造生态文明”为题的环保支教，将环保理念设计为有趣的活动，短暂的 4 天，却为孩子们种下环保的种子。

3. 绿色技术



推进科研创新 提高绿色效能

专栏

北控环保成立科研及专利创新推进小组，就危废收集、智能分类、预处理及输送入炉相关 9 项发明专利及 15 项实用新型专利技术申报知识产权。

京仪绿能 500KW 逆变器获得“A 级”中国效率等级认证，通过格尔木五期光伏电站现场低电压穿越试验和频率扰动试验。

北控能源开展《鲁奇气化炉开工废气治理》《基于鲁奇炉工艺产生的废水处理工艺技术的试验研究及优化》课题研究，编制完成了硫回收尾气送动力锅炉氨法脱硫技术方案分析、闭式循环水系统的安全可靠性分析。

北控水务与北工大联合申报“城镇污水深度处理与资源化利用技术国家工程实验室”。



1. 员工共生

解决社会问题是企业存在的价值
北控集团坚持关爱员工、携手伙伴，实现共赢。

集团将员工视为企业发展最宝贵的财富，保障员工权益、员工发展、关爱员工生活，与员工共生。

1.1 保障员工权益

集团重视员工权益，遵守劳动用工法规，规范劳动争议与调解流程，关注员工健康和安 全，与员工共成长。燃气集团和京仪集团获得 2016 年北京市构建和谐劳动关系先进单位。

基本权益制度

合规雇佣：遵守劳动合同法，依法与员工签署劳动合同，劳动合同签订率 100%，社会保险覆盖率 100%*。

尊重人权：不因性别、年龄、民族、种族、宗教信仰等歧视，身体状态的不同而区别对待，为残疾人提供就业岗位 310 个。

民主管理：坚持民主参与，通过数字工会、基层走法等方式增加员工决策参与度。

薪酬福利：五险一金覆盖率 100%*，开展商业补充医疗保险方案和税优健康险的研究设计，全员平均工资 10.1 万元 / 年，比 2014 年人均增长 12.2%，为退休员工办理退休手续，保障员工正当退休金待遇。

集团落实《安全生产法》，完善职业安全健康配套制度体系，加强安全生产标准化创建工作。

职业安全健康

职业健康：北京燃气深化《职业健康安全管理 体系》运行，以职业健康安全管理体系换证审核为契机，进行全系统、全业务链危险源辨识，制定控制监管措施。

安全制度：集团所属北控水务制定《北控水务集团安全生产管理制度》、《北控水务集团危险源辨识管理办法》、《北控水务集团生产安全事故隐患排查管理办法》等 8 项安全生产管理制度，为公司安全生产管理工作奠定了制度基础。

安全教育：集团通过内网、内刊、宣传栏、讲座等形式对员工进行安全生产知识的宣传教育，邀请专家结合业务实际解读新《安全生产法》，加强员工安全生产责任意识。

安全风险防控：北京燃气建立隐患项目全生命周期治理机制，全力推进 681 处违章占压隐患整改攻坚战役，2016 年累计消除挂账隐患 545 项，实行隐患数据动态管理，入库隐患 6996 项；京仪集团建立安全生产风险防控点数据库，确定了 21 个企业的风险防控点 193 项，维护全系统平稳安全生产。

1.2 关爱员工生活

集团倡导员工快乐工作、健康生活，开展系列员工关爱和帮扶活动，塑造积极、开放、人性化的职场氛围，持续提升员工幸福感。

以人为本

集团坚持以人为本，打造和谐企业氛围，开展女职工先进表彰、“共享杯”职工足球友谊赛、“行政中心杯”乒乓球友谊赛、员工达人秀等文体活动。2016 年，集团开展首届职工子女暑期工作坊，与集团主营业务紧密结合，让孩子们了解北控和父母为城市环保所做的努力，传达环保理念，同时解决暑期“照料难”。



特殊关爱

集团“阳光”专项基金一如既往帮扶困难职工，2016 年召开“阳光基金”专题会，为 208 人次的职工发放帮扶金 114 万余元；与此同时“阳光基金”开始执行“扩面提标”的原则：

提高生活帮困标准	扩大应急救助帮扶面	新增职工意外伤害帮扶
对符合生活帮困标准的职工，将生活帮困标准由原来的 160% 上调至 180%。	将应急救助从针对一般困难职工扩大到覆盖全体职工。	集团职工因工受伤，按照人力资源和社会保障局确认的工伤等级给予慰问。
同时，集团领导分别对在“两节”期间坚守工作岗位的一线班组、帮扶职工、患大病职工及劳模先进等进行了慰问，累计走访慰问一线班组 278 个，对职工进行帮扶累计 346 人次，慰问、帮扶累计 298 万元。		



北控水务第六期“新生汇”学员培训

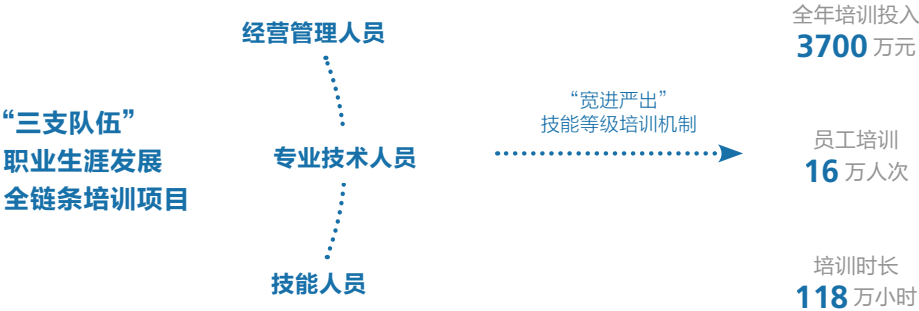
1.3 助力员工发展

集团持续构建体系化员工成长发展体制，搭建系统性、全方位的人才培养机制，助力员工职业发展与职系晋升，畅通员工发展通道。

职业发展

集团持续完善职系建设，制定专业技术人员职级方案，完成一线生产人员职级职系晋档工作，畅通员工发展通道。

员工培训



新员工培训	了解集团的历史沿革、组织架构、“三五”规划、产业布局和基本办公秩序等情况
管理人员培训	线上+线下培训，内容涉及财务、金融、企业管理、战略投资、人力资源、宏观经济等内容
技术人员培训	建立国家级品酒督导员、国家级品酒委员、国家级候补品酒委员专项奖励制度，加强博士后工作站建设；举办技能培训班，完成一线岗位技能年度测评与晋级
常规普惠培训	组织宏观经济形势、深化国企改革、风险内控合规管理、中国企业海外可持续发展、生活垃圾焚烧技术等内外部培训 49 次，参加员工 670 人次，受训课时 5160 课时，人均 75.88 课时
高端人才培训	举办“智慧燃气技术在提高城市管网运行管理效率中的应用”和“‘北京创造 2025’背景下仪器仪表行业的发展对策研究”市级专业技术人员高研班 举办以各单位高级专业技术骨干为主的大数据应用高研班
境外联合培训	推动境外培训 works，国家外专局共批准集团 2 项境外培训计划 制订了与德国 EEW 欧洲固废能源利用公司和德国卡尔杜伊斯堡培训中心的 2 项境外合作培训计划

2. 伙伴共赢

北控与政府、行业协会、企业等多方伙伴打造战略共同体、产业共同体，协同实现共赢。

2.1 战略共同体

集团贯彻“资本 + 投资项目”的新型战略协同发展模式，与河北、福建、四川、青海等多地政府签署了战略框架协议。

议，同时与中石油、富士康、加多宝、ENGIE、首都科技服务协会等多家企业、行业协会建立良好合作关系。

与政府

集团与大同市签署战略合作框架协议，在城市基础设施建设及运营、环境综合治理、水环境治理等方面开展全方位、深层次、多领域合作。

集团与福建省各级政府建立良好协作关系，起草完成《泉州市生态环境产业基金》，在福建累计形成具有共识的拟合作项目 20 个。

市政总院与张家口市政府建立战略合作，在城市基础设施建设领域开展全面合作，提升 2022 年冬季奥运沿线城市的基础设施建设质量。

京仪集团与格尔木市签署战略合作框架协议，在新能源产业、职业教育发展等领域建立长期合作关系。

北京燃气与北京市大兴区、通州区、房山区政府合作，提供清洁供热服务。

与企业

北京燃气与中石油加强战略合作，共同投资四川页岩气项目，同时与清源科技公司合力研发生物质能源技术，助推京郊农村燃气使用。

京泰集团打造北京企业双向投资常态化综合服务平台，与中金公司、启迪控股、中关村发展集团等知名企业建立合作伙伴关系。

艾默生罗斯蒙特北京工厂落户京仪集团大兴仪器仪表工业基地，开启战略合作新篇章。

一卡通公司创新应用国务院推广的“融资租赁”概念，与保定公交集团开展分中心与前端设备均可租用的新合作模式。

与协会

北控水务与首都科技服务业协会签订《合作伙伴长期战略合作协议》。

北控携手万科—共同致力发展老年产业新模式

北控置业所属老年产业与北京万科开展医养结合全面合作，运营、管理医疗养老项目怡园光照长者公寓，与北京社会管理职业学院开展养老医疗领域的校企战略合作，启动实习实训基地，共同培养技能型人才。

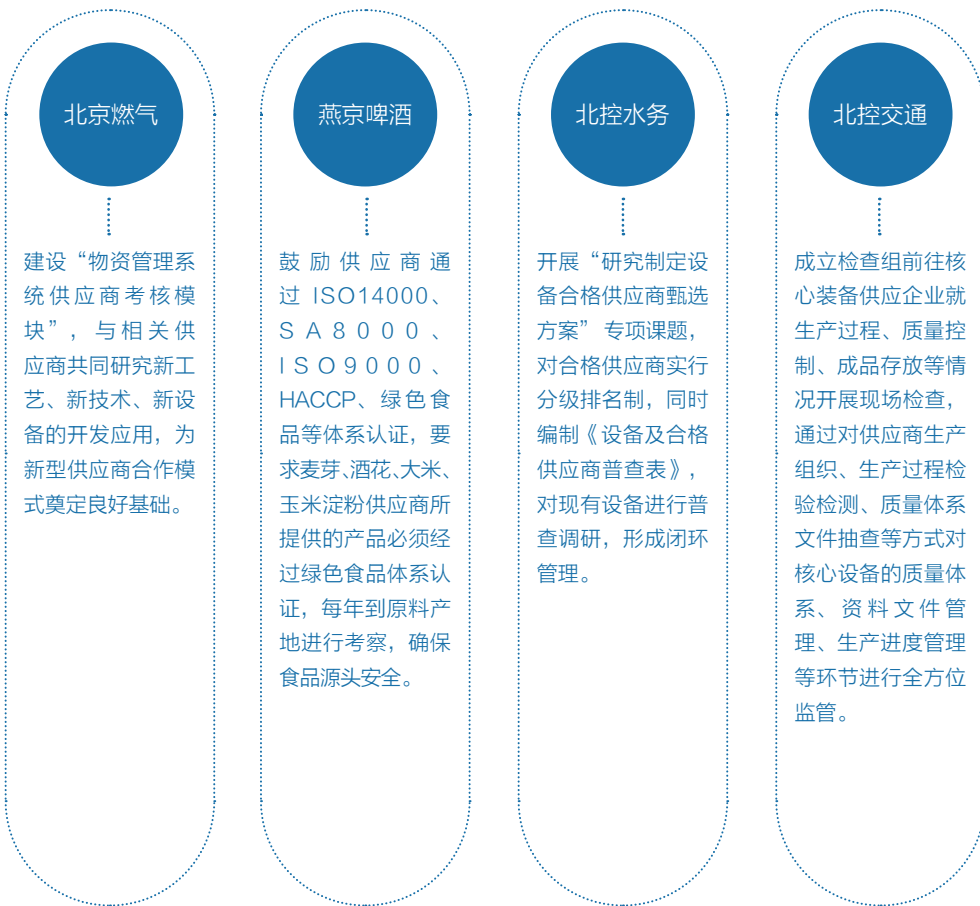


2.2 产业共同体

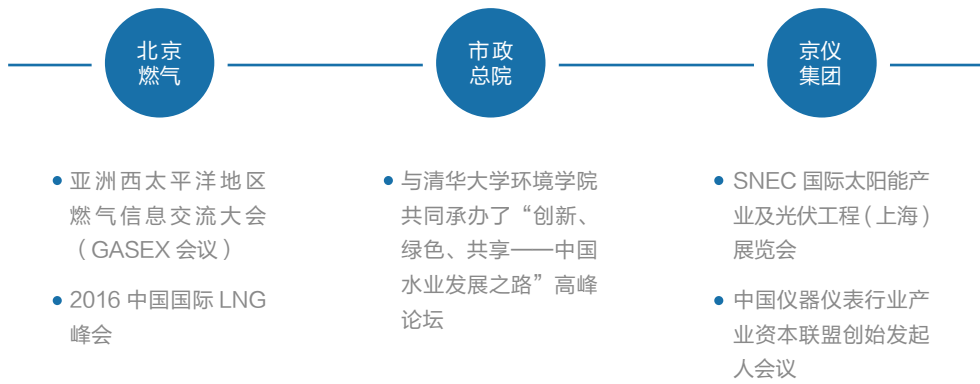
集团优化供应商管理体系，完善供应商资格审查和动态考评机制，推进诚信体

系建设，加强与行业协会的沟通，为各业务板块的协同发展贡献力量。

供应链管理



参与行业会议



3. 社区共享

社区是北控集团深耕发展的土壤，落实国家战略，与社区共享发展成果。

3.1 京津冀协同发展

集团紧密对接国家战略，发挥战略协同和综合服务优势，落实京津冀协同发展要求，服务城市基础设施发展。

清洁能源	北京燃气、中国燃气运营 40 余个天然气项目，在燃气发电、生活用气、煤改气等方面形成一体化清洁能源运营服务平台；京仪集团、北控清洁能源集团在石家庄、唐山、承德、建设光伏电站，京仪集团在张家口涿鹿县建成投产了 120MW 光伏组件生产线，为京津冀城市发展提供安全高效的清洁能源服务。
水务水环境治理	北控水务成立京津冀区域事业部，在河北石家庄、廊坊、衡水、邢台、张家口等地运营水务水环境治理项目 39 个，总投资约为 99 亿元。
海水淡化	北控水务推进百万吨海淡进京项目，总投资约 165 亿元，输水项目供水管线全长约 246 公里。
规划设计	市政总院在石家庄、秦皇岛、唐山、张家口等城市发展项目 40 项，涉及道路、给排水、建筑景观、综合管廊、轨道交通、环境卫生等工程项目。
交通互联	一卡通公司完成市区内 1011 条公交线路全部具备京津冀交通一卡通互联互通功能改造，获得交通部“全国交通一卡通互联互通工作先进集体”，并列为“交通运输更贴近民生十件实事”。
物流仓储	北控置业物流仓储业务落地天津自贸区，运营万士隆海关监管库项目、中渔冷链物流水产品加工集散中心等项目。
燕京啤酒	燕京啤酒在河北沧州、邢台设立分公司，年啤酒生产能力达 40 万吨，推动当地经济发展。

3.3 京港澳台协作交流

集团发挥联系公司职能，通过行业协会合作、京港交流会、互联网平台等多种方式，促进京、港、澳、台地区交流发展。

“两岸三地之窗”—— 京泰集团

专栏

2016 年，京泰集团立足“联系公司”核心职能，以京泰国际商务中心、北京企业海外发展孵化器为载体，努力搭建“北京企业双向投资常态化综合服务平台”，提升京泰集

团核心特质，积极与香港、台湾、澳门建立横向联系，发掘合作资源、彼此依托支持、实现共同发展。

- 参加“共建全国科技创新中心”——科技创新驱动京港可持续发展专题活动，与北京市科委携手共建“中国科学技术转移中心香港分中心”及“京港青年创新创业平台”
 - 协助举办第二十届北京·香港经济合作研讨洽谈会，线上服务“京津冀携手香港开拓‘一带一路’投资贸易项目洽谈会”
 - 服务保障第十九届京台科技论坛
- 建立与台湾亿载会、上市柜公司协会、海峡两岸公共事务协会等高端协会的业务联系，拓展在台联系的渠道和地域范围
 - 筹办第三届“燕京杯”在台陆资企业羽毛球比赛。打造京、港、澳三地“双创”平台，在港、澳地区联合开展 2016 年全球华人青年创新创业论坛，并获得“全球华人创新创业基地”称号
 - 向台湾南部地震灾区捐款 200 万新台币

3.2 城市副中心建设

集团发挥各业务板块专业技术优势和系统集成能力，服务于通州城市副中心建设，打造绿色、低碳、智能、宜居、宜业的国际一流和谐宜居之都示范区。



北京城市副中心效果图

参与城市副中心基础设施规划设计等

60 余项

水环境治理总投资约

177 亿元



市政规划设计

市政总院参与城市副中心基础设施规划设计 60 余项，包括综合交通规划、道路工程、轨道工程、综合管廊、水环境工程，秉承集约、智能、绿色、低碳设计理念，打造和谐宜居示范之都。



区域能源互联网

北京燃气主导的城市副中心耦合能源供应方案得到市政府批准，构建“1 个智慧平台+6 座区域能源站”能源供应保障体系，引领绿色低碳循环发展理念。



水环境治理

北控水务牵头通州城市副中心水环境 PPP 建设项目，建设海绵城市试点，包括城北片区、两河片区、河西片区、北运河生态带，总投资约 177 亿元，约占项目总投资的 80%。



工程代建

北控建设负责城市副中心行政办公区“四套班子”及政务云计算中心的项目管理任务，管理中应用的北控智慧工程管控平台、安全体验培训中心均处于全国领先水平。



4. 温暖共行

集团投入公益事业，捐资助老、助学、助残、应急救援等项目，助力文化体育事业的发展，倡导志愿服务，荣获中国慈善榜“2016 慈善榜样”称号。

4.1 体育 + 温度

北控集团大力助推体育事业发展，北控足球俱乐部与北控篮球俱乐部联赛成绩平稳，形成了一批忠实球迷，知名度稳步提升。与此同时，积极投身公益，组织青少年篮球公益活动，极大提高了北控品牌影响力。2016 年，集团与国际男篮再度联手，筹建国际篮球学院。北控置业携手北京先农坛体校，成立北控凤凰足球俱乐部，助力女足职业化改革。



“种子计划”播撒中国足球之梦

燕京啤酒连续三年赞助中国足协杯，“种子计划”是燕京啤酒首倡与中国足协共同举行的年度公益活动。三年来，“种子计划”累计向 850 所学校

捐赠 18300 颗足球，并邀请中国足坛元老韩重德、戚务生、孙雯与在校学生进行交流，鼓励孩子们热爱足球，共同托起中国人的足球梦想。



“互联网 + 体育”

北控智慧城市以综合性体育消费和社交平台为目标，推出“互联网 + 体育”的模式，2016 年，平台注册用户突破 10 万，给球迷提供了便捷服务。

北京控股足球俱乐部开发球迷观赛套票，并将一卡通应用功能加载到球迷观赛套票上，实现实名刷卡验证观赛门票、乘地铁、坐公交、便利店消费等功能。



4.2 基金会 + 力量

集团逐步探索以基金会为基础的公益模式，2016 年，京泰集团联合北京驻港 20 余家企业，发起成立“明曦公益基金会”，助力香港教育发展，扶持青年创新创业，明曦公益基金会与“新丝路大学联盟”合作，组织来自 5 个国家，8

所高校的 100 余名学生参加跨地区、跨文化大型暑期实践活动；中国燃气公益基金会发布《文化之爱——中国燃气公益基金会 2016 大爱宣言》，并持续创新公益行动。



“领步同行”筹款 2016

明曦公益基金会赞助岭南大学“领步同行筹款”活动，为“第一代大学生教育基金”筹集捐款 300 万元，资助贫困学生参与“全人发展计划”、海外和内地交流学习、服务研习、实习等。



爱心芒果：中燃之光 温暖健康

中燃慧生活携手中国燃气公益基金会，策划了爱心芒果活动，每售出一箱百色芒果，都将给中国燃气公益基金会奉献一份爱心，用于资助偏远贫困山区儿童读书。



壹

教育发展

贰

儿童关爱

贰

儿童关爱

叁

志愿服务

校企合作 助力人才培养

北控水务与广东环境工程保护职业学院、长沙环保工程职业学院、山东水利职业学院开展培训和水厂参观，强化专业技术人员的培养。

京仪集团与格尔木市开展职业教育合作，在青海新能源、京仪器仪表技校、格尔木职业学校三方深入推进“校校合作”、“校企合作”，构建现代职业教育体系，培养光伏技能人才。

北控光熙老年公寓开展老年大学电脑班、英语班、电子设备教学活动总计 104 次，志愿者参与人数 208 人次，服务对象 2910 人次。

“绿丝带” —— 我们一直在行动

2016 年，北控集团“绿丝带”志愿组荣获“北京市十佳企业志愿服务组织”称号，这是对每一位志愿者爱心付出的肯定。

成立四年来，“绿丝带”志愿者连续开展关爱弱势孩童教育活动。2016 年北控青年志愿者参与组织怀柔培智学校春季运动会，陪伴残障孩子们开展丰富有趣的活动。

关爱留守儿童，“绿丝带”志愿者开展“快乐假期”公益支教行动。2016 年，志愿者来到革命老区贵州遵义的务川仡佬族苗族自治县思源实验学校，这是一所为当地贫困学生、农民工子女设立的爱心学校，志愿者带来了丰富有趣的假期课堂，在玩乐中培养孩子们的专注力、团队力、合作精神，还为学校创建了“梦想书屋”，用书籍的力量为孩子们打开一扇看世界的窗。



“绿丝带”志愿者连续第三年参加由中国扶贫基金会组织的“善行者”100 公里公益徒步活动，今年挑战队伍壮大至 20 名成员，所筹善款用于改善贵州山区儿童学习和生活条件，帮助孩子们健康全面发展。

责任声音：

队员 - 阴晓黎：百里同行，一步步，一行行，星星点点山水间。善人者，人亦善之，善行者，爱在心间。

队员 - 张昊：徒步百里，行则致远——100 公里很短，在地图上是一条线甚至只是一个点。100 公里也很长，长到走完它需要你耗光体力、拼尽勇气、忍受痛楚、熬过绝望。善于心者，捻指间众生慈悲；善于行者，不舍昼夜夤土成巅！

队员 - 徐远：这一路虽然很艰辛，但学到了很多，在以后的人生道路上我会脚踏实地、坚韧不拔的走好每一步！

北燃实业面向全市 16 个区开展了“助力首都蓝天 为百姓安全优质服务”——“双走进”大型安全宣传活动，826 名一线党团员为 7200 户家庭进行燃气设施巡检。

京仪集团所属青海新能源结对共建海西州高原美丽乡村，改善基础设施，提升农牧民生活品质。

市政总院 20 人次赴新疆和田，开展技术研究，帮助当地解决城区供水氟、硬度等指标偏高问题。

北控清洁能源驰援安徽金寨暴雨灾区，筹集 1000 床军用棉被、200 顶帐篷、5.6 万瓶矿泉水，第一时间送达金寨，保障灾民生活。

北京燃气组织 15 名业务精英的援藏工作专家组前往拉萨市，协助拉萨市政府完成燃气庭院线、户内工程验收工作；为拉萨市暖心燃气热力公司 12 名员工在京开展培训；第八批援藏干部被派往拉萨市暖心热力公司开展为期三年的援藏工作。

北控光熙养老公寓开展精神慰藉陪伴类志愿服务总计 48 次，志愿者参与人数 144 人次，服务对象 720 人次；慰问演出类志愿服务总计 14 次，志愿者参与人数 210 人次，服务对象 7350 人次。

一线党团员

826 名

开展家庭
燃气设施巡检

7200 户



2016 年，全球正面临着来自经济、社会和环境方面的巨大挑战，联合国制定了可持续发展目标 2030（SDGs），北控集团坚持“立足北京，面向全国，走向世界”，最终达到与环境共和谐、与社会共成长、与世界共发展的目标。

1. 可持续发展

“企业是实现联合国可持续发展目标的重要合作伙伴。企业可通过其核心业务为联合国可持续发展目标的实现做出自己的贡献；我们呼吁各国企业评估其业务活动影响、制定远大目标并对其成果进行透明的沟通。”

——联合国第八任秘书长 潘基文

北控集团以全球性的眼光审视自身战略发展和日常运营管理，积极响应联合国 2030 可持续发展目标，2016 年，集团参与第十一届中国企业社会责任国际论坛，并发起“可持续城市”的社会责任倡议，助力全球可持续发展的实现，塑造可持续发展的典范。

北控集团以全球性的眼光审视自身战略发展和日常运营管理，积极响应联合国 2030 可持续发展目标，2016 年，集团参与第十一届中国企业社会责任国际论坛，并发起“可持续城市”的社会责任倡议，助力全球可持续发展的实现，塑造可持续发展的典范。



- 制定良好的员工薪资体系
- 员工帮扶基金，帮扶208名困难员工
- 光伏精准扶贫



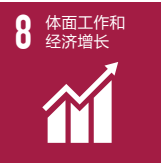
- 全方位的职业技术培训，培训投入3700万元，16万人次，118万小时



- 完善的供水保障，供水规模1145万吨/日
- 新增海水淡化项目5个，规模1000万吨
- 先进的污水处理项目，污水处理量超1468万吨/日



- 制定良好的员工薪资体系
- 完善的员工培训制度
- 畅通的员工晋升通道



- 制定良好的员工薪资体系
- 确保均等的就业机会
- 投身公益事业，积极助老、助学、助残



- 推动清洁能源、环保产业
- 开展理性饮酒宣传周



- 大力发展水环境治理项目



- 建立战略共享平台
- 加强供应链管理，提升供应链履责能力



- 体检及健康档案覆盖
- 员工安全培训
- 安全生产管理制度



- 保证女性管理者比率



- 积极开展太阳能光伏发电、垃圾焚烧发电的开发应用，光伏发电项目总规模1240兆瓦，固废处理能力达到27961吨/日
- 优化天然气、液化石油气效能



- 优化整合资源，开发文化创意产业园区
- 14项创新成果获得北京市企业管理现代化创新成果奖
- 煤改气项目950个，完成农村煤改气78个村



- 提供优质、绿色的建筑
- 完善城市废物管理
- 打造清洁供热模式，清洁供热面积达到2380万平方米



- 海绵城市PPP项目
- 通过技术创新实现能效优化



- 严谨的内部审计工作，立项检查76项
- 细致的廉政建设工作，细化28项具体任务
- 本部发生0起纠纷案件



2. 国际化履责

集团落实“一带一路”倡议和国有企业“走出去”战略，主动参与国际合作，提升国际化履责能力，通过产业合作、文化交融、搭建国际互动平台三大切入点，加大与欧洲、东南亚、拉丁美洲等地区国家的合作力度，以水务、环保、清洁能源、旅游地产等业务为抓手，参与国家对外援建，让负责任的中国产业走向世界。

2.1 产业合作

集团实施“产业链延伸”发展战略，通过资本运作、产融结合，延伸国际化产业。

- 北京控股收购德国 EEW 欧洲固废能源利用公司 100% 股权，在德国及周边国家有 18 个垃圾焚烧发电厂，处理规模约 13000 吨 / 日，运营效率与环保排放均为世界领先水平。
- 北控水务在葡萄牙投资运营 40 个污水处理厂及供水厂，可实现每天 3.6 万吨供水和 2.25 万吨污水处理，服务人口 67 余万。
- 北控水务将地理式污水处理技术及多项绿色节能环保技术引入马来西亚，设计建设马来西亚潘岱第二污水处理厂项目，日处理规模达 32 万吨。
- 北控水务作为第一家进入新加坡水务市场的中国企业，持续推进新生水 (NEWater) 项目，建设运营樟宜第二新生水厂项目，生产规模达 22.8 万吨 / 日。



北京卫视“一带一路”特别报道 北控水务马来西亚花园式污水处理厂



马来西亚潘岱第二污水处理厂 - 污泥消化池

2.2 文化交融

集团坚持以新兴产业建设促进国际文化交融，持续推进中古两国合作项目。

北控置业建设古巴美丽山高尔夫旅游度假区项目，集高尔夫球场、五星级酒店、别墅、配套公寓、商务中心为一体，是中资企业在古巴旅游业投资的最大项目。哈瓦那“北京餐厅”是中国人民与古巴人民友谊的卓越体现，不仅能让古巴人

民感受中国传统美食的独特风味，更能加深古中在文化方面的深入了解，为古中双方在人文和地方交流领域开辟一个新窗口，项目由市政总院、北控置业、京仪集团合力推进。



哈瓦那北京餐厅效果图



2.3 国际互动

集团搭建国际互动交流平台，参与国际会议并分享优势经验，同时做好会议服务保障工作。

1 月 15 日至 17 日，“龙庆峡杯”第十二届国际冰雕雪雕大奖赛顺利举办，来自法国、西班牙、俄罗斯、哈尔滨、牡丹江、鹤岗以及龙庆峡等国家和地区的 25 支代表队 50 名选手参赛。

6 月 29 日，G20“天然气日”会议成功在北京雁栖湖国际会议中心举办，来自 G20 成员国、嘉宾国和国际能源组织、国内企事业单位和研究机构等方面的 300 多名中外代表参加会议。

1 月

5 月

6 月

11 月

5 月 5 日至 7 日，第十七届中国环博会在上海新国际博览中心隆重举行，作为中国水务环保行业的领军企业，北控水务参加了这一亚洲最具影响力、最高品质的环境技术交流盛会，全方位展示了企业的骄人业绩和雄厚实力。

11 月 6 日，北控水务参加被誉为“中国科技第一展”的第十八届中国国际高新技术成果交易会，全面展示了北控水务的创新技术成果。

未来 展望

风物长宜放眼量。

展望 2017，北控集团进入第三个五年发展的关键时期。时不我待，集团将深化企业改革，强化安全运营，发挥业态、

模式、品牌优势，实现价值提升，履行国企担当，不忘初心，把握未来，在北控特色的发展之路上继续阔步前进。

善己身。以做优做强做大“中国北控”为愿景，探索企业战略变革与发展，实行全球化发展、科技创新发展、产融结合发展三大战略并进，创新体制机制，打造中国特色现代国有企业制度，发展城市综合服务产业生态，促进人才发展，提升集团化管理效率，实现集团自身的可持续发展。

兼天下。紧密对接国家战略，勇担重大任务，感知用户需求，携手产业伙伴，服务城市基础设施提升、智慧化管理和一体化运营，以集团的产业优势帮助解决社会问题，提升国有资产价值，助力社会和谐宜居，奉献清新美好环境，实现经济、社会、环境可持续发展。



关键绩效

市场绩效

指标	单位	2013 年	2014 年	2015 年	2016 年
总资产	亿元	1602	1976	2116	2659
主营业务收入	亿元	527	578	695	746
利润总额	亿元	39.2	45.8	55.1	69.4
净利润	亿元	31.7	34.6	40.5	51.5
上市公司市值总额	亿元	1820	1775	1825	1703.7
纳税总额	亿元	66	75	54	56
研发人员人数	人	3084	3279	3392	2967
新增专利数	项	131	148	167	137

社会绩效

指标	单位	2013 年	2014 年	2015 年	2016 年
员工总数 *	人	110933	109829	112454	123806
社会保险覆盖率	%	100	100	100	100
劳动合同签订率	%	100	100	100	100
体检及健康档案覆盖率	%	95	98	98.5	99.4
女性管理者比例	%	17.7	18.04	21.05	26.6
员工培训时长	小时 / 年	1767735	1807080	1789861	1178533
员工培训覆盖率	%	100	100	100	100
员工培训投入	万元	7459	8804	10944	3727
员工流失率	%	1.3	1.5	5.6	4.4
员工帮扶基金投入	万元	75	71	118	108
工会入会率	%	98	98	100	100
公益赞助捐赠额	万元	2973	3857	564	2066

环境绩效

指标	单位	2013 年	2014 年	2015 年	2016 年
天然气销售量	亿立方米	169	189	238	270
合同水处理规模	万吨 / 日	1671	2015	2462	2717
固废垃圾处理规模	吨 / 日	13725	17025	15025	27961

备注：加 * 为含中国燃气的口径

评级报告

受北京控股集团有限公司委托，“中国企业社会责任报告评级专家委员会”抽选专家组成评级小组，对《北京控股集团有限公司 2016 社会责任报告》（以下简称《报告》）进行评级。

评级依据

《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR 3.0）》暨《中国企业社会责任报告评级标准（2014）》。

评级过程

1. 过程性评估小组访谈《报告》编制组主要成员，并现场审查编写过程相关资料；
2. 评级小组对《报告》编写过程及披露内容进行评价，拟定评级报告；
3. 评级报告提交评级专家委员会副主席及评级小组组长共同签字。

评级结论

过程性（★★★★★）

研究室牵头成立报告编写组，集团副总经理把控报告整体方向、关键议题、框架，并由董事会和总经理办公会负责报告终审；编写组对利益相关方进行识别，并通过意见征求会、专家研讨会、问卷调查、访谈等形式收集相关方意见；根据公司重大事项、国家相关政策、行业对标分析、利益相关方调查等识别实质性议题；计划通过官方网站发布报告，并将以电子版、印刷品、中英文版、H5 版等形式呈现报告，具有卓越的过程性表现。

实质性（★★★★★）

《报告》系统披露了贯彻宏观政策、产品质量管理、产品服务创新、职业健康管理、安全生产保障、环保产品的研发与销售、环保技术和设备的研发与应用、节约能源资源、减少“三废”排放等所在行业关键性议题，叙述详细充分，具有卓越的实质性表现。

完整性（★★★★☆）

《报告》主体内容从“公司管控更完善”、“企业改革更深入”、“责任管理更高效”、“增添生活之绿”、“提升生活之质”、“打造生活之智”、“与环境共和谐”、“与社会共成长”、“与世界共发展”等角度披露了所在行业核心指标的 80.9%，完整性表现领先。

平衡性（★★★★★）

《报告》披露了“重大法律纠纷案件数”、“员工流失率”、“一卡通系统运行事故数”等负面数据信息，并以“反思与改进”板块对“退卡难、顺义区节能减排标准提高”等问题和改进措施进行阐述，平衡性表现卓越。

可比性（★★★★☆）

《报告》披露了“总资产”、“净利润”、“纳税总额”、“女性管理者比例”、“公益赞助捐赠额”、“合同水处理规模”等 23 个关键绩效指标连续 3 年以上的数据，并就“中国品牌 500 强排名”、“所属上市公司总市值排名”、“北控智慧工程管控平台、安全体验培训中心水平”等数据信息进行横向比较，可比性表现领先。

可读性（★★★★★）

《报告》以责任理念“让城市生活更美好”为主题统领全篇，围绕“美己之美、美人之美、美美与共”三个篇章展开叙述，框架清晰，逻辑清楚，构思新颖；封面创意和开篇设计匠心打造，报告框架与传统文化深度结合，既凸显了企业履责特色与承诺，又诠释出企业的履责底蕴和追求；设计风格通透灵活，配色配图清新大气，文字提炼简练精准，显著提升了报告的悦读性；以“责任窗”形式对企业责任实践进行阐述，并多处嵌入二维码对报告内容进行扩展，增强了报告的易读性，具有卓越的可读性表现。

创新性（★★★★★）

《报告》以“2016 共赢城市之美”板块开篇，聚焦企业年度履责亮点，利于相关方快速了解；积极响应联合国可持续发展目标（SDGs），并全面回应企业在 17 项议题上的履责实践，展现了报告的与时俱进和企业的责任引领；广泛开展问卷调查和意见征求会，强化了内外部利益相关方参与深度，提升报告实质性议题识别的有效性和准确性，创新性表现卓越。



综合评级（★★★★★）

经评级小组评价，《北京控股集团有限公司 2016 社会责任报告》为五星级，是一份卓越的企业社会责任报告。

改进建议

增加行业核心指标的披露，进一步提高报告完整性。

评级小组

组长：中国企业公民委员会副会长 刘卫华

成员：北方工业大学经济管理学院副教授 魏秀丽

中国社会科学院经济学部 企业社会责任研究中心

魏荣川 刘卫华
评级专家委员会副主席 评级小组组长

CSR 中国社会科学院经济学部 企业社会责任研究中心
Research Center for Corporate Social Responsibility Chinese Academy of Social Sciences

中国企业社会责任报告 评级专家委员会

China Expert Committee on CSR Report Rating

指标索引

目录		中国企业社会责任报告编写 (CASS-CSR3.0)	页码
报告导读		P1.2-P1.5	P2
走进北控		P4.1-P4.4	P6-P7
2016 共赢城市之美			P8-P9
美己之美			
	公司治理	M1.1	P12
公司管控更完善	守法合规	S1.2,S1.4	P12
	廉政建设	S1.3,S1.4	P12
	深化研究	S1.6	P13
企业改革更深入	提质增效	S1.6	P13
	改革试点	S1.6	P13
	创新发展	M2.7,M2.8,M2.10,M2.12,	P14
	战略规划	G1.1,G1.4	P15
责任管理更高效	管理融入	G2.1,G2.3,	P15
	实质性议题管理	G1.3,P2.2	P16
	责任育成	G3.1,G6.4	P16
	责任沟通	P5.1,G5.1,G5.3-G5.5	P17
	责任荣誉	P5.2,P5.3	P18-P19
	美人之美		
	绿色能源	E2.2,E2.5	P22-P25
增添生活之绿	绿色水源	E2.9,E2.15,E4.1	P26-P27
	绿色环境	E2.11,E2.13	P28-P29
提升生活之质	优质产品	M2.7,E2.2	P30-P31
	优质服务		P32-P35
打造生活之智	智慧平台	M2.2,M2.12	P36-P37
	智慧交通		P38-P40
	智能仪器		P41
美美与共			
	绿色管理	E1.1, E1.4	P44
与环境共和谐	绿色运营	E1.10,E2.2,E2.3,E2.5,E2.7,E2.9,E2.11,E2.13,	P44-47
	绿色技术	E2.15,E4.1,E4.5	P46-47
与社会共成长	员工共生	M2.7,M2.12	P48-51
	伙伴共赢	P4.5,S1.7,S2.1,S2.3,S2.9,S2.15,S2.18,	P52-53
	社区共享	S2.24-2.27,S2.29,S3.1,S3.3	P54-55
	温暖共行	P4.6,M2.5,M3.1,M3.5,M3.6,M3.9	P56-59
与世界共发展	可持续发展	S1.6,S4.4	
	国际化履责	S4.4,S4.9,S4.10,S4.13,S4.14	
未来展望			
附录	关键绩效	P5.2,M2.9,M2.10,S1.5,S1.8,S2.1,S2.4,	P66
	评级报告	A2	P67
	指标索引	A3	P68
	意见反馈	P1.5,A4	P69

意见反馈

尊敬的读者：

本报告是北京控股集团有限公司向社会公开发布的第五份社会责任报告，为了不断改进报告编制工作，我们特别希望倾听您的意见和建议。请您协助我们完成反馈意见表中提出的相关问题，并选择邮寄或扫描二维码填写网络问卷的方式反馈给我们。

邮 寄：北京市朝阳区东三环北路 38 号院 4 号楼
北京控股集团有限公司研究室（ 100026 ）

您的信息

姓 名： 联系电话：

工作单位： 传 真：

职 务：



扫描二维码
告诉我们
您的宝贵意见

选 项	很好	较好	一般	较差	很差
1. 本报告全面、准确地反映了北控集团对经济、社会、环境的重大影响？					
2. 本报告对利益相关方所关心问题的回应和披露？					
3. 本报告披露的信息、指标、数据清晰、准确、完整？					
4. 本报告的可读性，即报告的逻辑主线、内容设计、语言文字和版式设计？					

开放性问题

1. 您认为本报告最让您满意的方面是什么？
2. 您认为还有哪些您需要了解的信息在本报告中没有反映？
3. 您对我们今后发布社会责任报告有何建议？

北控集团
系列区域发展报告



北控集团
服务首都
可持续发展报告



北控集团
服务京外
业务发展报告



北控集团
海外业务
发展报告

