



北京控股集团有限公司
Beijing Enterprises Group Company Limited

2019 | 北 控 集 团

社会责任报告

CSR REPORT



让城市生活更美好

北控集团

设计理念

源自《世说新语·言语》

千岩竞秀，万壑争流，草木蒙笼其上，若云兴霞蔚。

报告设计选用山川胜景中竞相奔流的江河元素，寓意北京控股集团有限公司在中国改革发展的浪潮中奋勇争先、浩荡向前，为城市可持续发展和百姓美好生活注入勃勃生机。

报告导读



本报告是北京控股集团有限公司「中文简称」北控集团「英文简称」BEG」发布的第八份社会责任报告，是北控集团在环境、社会及管治等方面追求可持续发展的真实反映。

报告时间范围：

2019 年 1 月 1 日 -12 月 31 日，部分内容超出此范围。

报告发布周期：

本报告为年度报告。

报告组织范围：

报告覆盖北京控股集团有限公司总部及下属机构，以便于表达和阅读，在报告的表述中分别使用“北京控股集团有限公司”“北控集团”“北控”“集团”“我们”等。

报告参考标准：

- 国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》
- 北京市国资委《关于市属国有企业履行社会责任的指导意见》
- 中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》
- 国家标准化管理委员会《社会责任指南》（GB/T36000-2015）
- 全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南》（GRI4.0 版，GRI-standards）
- 国际标准化组织社会责任国际标准 ISO26000
- 联合国可持续发展目标 2030（SDGs）
- 香港交易所《环境、社会及管治报告指引》

数据说明：

本报告所引用的历年数据为最终统计数据，财务数据如与年报有出入，以年报为准。报告中的财务数据以人民币为单位，特别说明除外。

质量保证：

我们努力保证报告内容的真实性、完整性和平衡性，并在创新性和可读性上有所突破。本报告内容不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

获取途径：

本报告有中文版和英文版，以网络版和纸质版两种形式提供。网络版可登陆北控集团官网（www.begcl.com）或扫描下方二维码下载。如需纸质版请发送邮件至 csr@begcl.com。



扫码阅读北控集团
历年社会责任报告

目

录



报告导读 01

领导致辞

02

走进北控

04

专题

绿色投资

十五载匠心筑梦

08

扶贫扶智

决胜期全力攻坚

12

环境

绿涓滴·草木云山织成锦

社会

爱深切·枝叶关情暖沁心

管治

行有常·以治应之芳满庭

打造绿色城市

强化环境治理

推进节能减排

清洁低碳运营

20

24

26

28

创享品质生活

助力员工幸福

携手伙伴共赢

聚善社会公益

32

40

42

46

健康持续发展

规范信息披露

强化风险管理

践行责任管理

52

53

54

56

未来展望

60

附录

关键绩效

61

评级报告

62

指标索引

63

意见反馈

64

领导致辞

北控集团

田振清
北京控股集团有限公司
党委书记 董事长

田振清



2019 年是新中国成立 70 周年，是全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标的关键之年，也是北控集团全面深化改革，“十三五”规划收官的关键之年。

道固远，笃行可至；事虽巨，坚为必成。2019 年，我们全面参与保障新中国七十年华诞庆祝活动、北京世园会、第二届“一带一路”国际合作高峰论坛等首都大事，再次以“北控高端服务”向全世界展示中国风采；我们紧密围绕国家战略和北京要事，持续抓好“三件大事”，服务首都“四个中心”建设，多项重点任务顺利推进，北京城市副中心生机勃勃、雄安新区美好画卷徐徐铺展、京津冀协同发展聚势共赢、大兴新机场凤凰展翅、冬奥场馆营造冰雪奇缘、雁栖湖国际会都再现“千里江山”。

用汗水浇灌收获，以实干笃定前行。2019 年，是北控集团开启“二次创业”的第一年，我们以奋斗致敬历史，实干致敬梦想，夯实“稳”的定力，提振“进”的信心，一步一个脚印，向管理要效益，向改革要效益，向市场要效益，构建起自身竞争力的腾飞翅膀。集团高能高效落实稳中提质的高质量发展要义，销售收入和利润总额在北京市国资委监管企业中继续位居前列。2019 年末，集团上市公司 11 家，北控系上市公司总市值 2410 亿元。北京控股、北控水务、中国燃气继续入选《财富》中国上市企业 500 强！

面对“两个一百年”奋斗目标的历史交汇期，2020 年，北控集团将不忘初心、接续奋斗、奔跑追梦，永不懈怠、永不停滞，全力以赴推动企业高质量发展，创造二次创业新的历史与辉煌，为全面建成小康社会，实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献力量！

发展战略



公司简介

北京控股集团有限公司成立于 2005 年 1 月，是北京市人民政府出资设立，由原京泰集团、北京控股和北京燃气联合组建的市属大型国有企业集团。

北控集团以“让城市生活更美好”为社会责任使命，紧抓现代城市建设的重要引擎，契合国家战略需要，重点投向公共服务、基础设施、生态环保、民生改善及战略性新兴产业，促进公共服务均等化、基础设施互联互通，致力于提供国内领先、国际一流的现代城市一体化综合服务，覆盖全国 400 余个城市，海外业务发展延伸至欧洲、美洲、大洋洲和东南亚。

现今，北控集团已成为地跨境内外市场、兼具实业经营和资本运营的国有控股集团，拥有各级企业 1116 余家，旗下上市公司 11 家，其中 9 家香港上市公司。截至 2019 年末，集团总资产达 3606 亿元，实现合并营业收入 1007.1 亿元，利润总额 102.9 亿元，位列“中国企业 500 强”第 208 位、“中国服务业企业 500 强”第 81 位；北控系上市公司总市值 2410 亿元，北京控股、北控水务、中国燃气连续多年入选《财富》中国上市企业 500 强。

企业文化



走进北控

北控集团

北控集团

党委

纪律检查委员会
工会
团委

董事会

董事会秘书处
派出监事会
专业委员会

党委办公室

党委巡察办公室

党委组织部

党委宣传部

对外委员会秘书处

办公室

信息中心

法律合规部

战略投资部

改革发展部

计划财务部

金融证券部

人力资源部

审计部

研究室

安全环保监察部

冬奥重点工程办公室

北京控股

燃气
水务
环保固废
啤酒

北京燃气

燃气管网运行
天然气供应

北燃实业

设计工程
供热
液化气

京泰集团

旅游贸易
港台合作
价值投资

京仪集团

现代服务
光伏发电
高端制造

市政总院

工程咨询
勘察设计

北控置业

文化体育
城市更新
旅游会展
政治工程

城市发展

冷链产业
物业服务
养老健康
城市开发

北控能源

上游能源开发

智慧城市

市政一卡通
政务信息服务

财务公司

金融服务

北控集团的绿色投资之路，既是成立之初的坚定选择，也孕育着企业未来科技与产业的变革方向。十五年来，集团建立系统化的绿色投资策略，持续提升绿色产业核心能力，发展环保产业、提升环境绩效、降低环境危害，推动企业可持续增长，集团总资产由2005年成立时的428亿元，上升到2019年的3606亿元，不断为城市美好生活添薪蓄力，助力“绿色”成为经济发展新动能。

2019年总资产

3606 亿元



绿色投资 十五载匠心筑梦

专题

绿色发展是新发展理念的重要组成部分，是建设生态文明、构建现代化经济体系的必然要求，是一场全方位变革。党的十九大更提出要发展绿色金融，建立健全绿色低碳循环发展的经济体系。

【北控集团绿色投资大事记】

2007

北控集团重组北京燃气资产并将其注入香港上市公司北京控股（HK0392），在中国公用事业市场化改革中起到了示范作用，为清洁能源发展提供了强大的资本动能。

正式发行10亿元公司债券，完成首次在国内企业债券市场的融资。

2008

收购水务科技公司上华控股，并成立北控水务（HK0371），打造专注水资源循环利用和水生态环境保护事业的旗舰企业。

2011

国家发改委海水淡化产业发展重点示范项目——北控曹妃甸5万吨海水淡化项目竣工，正式进入海水淡化领域。

成立『清华大学—北控水务集团环境产业联合研究院』，深入开展校企合作，加快科技成果转化与产业化，推动国家节能环保战略新兴产业的发展。

2012

收购中国燃气（HK0384），并成为单一最大股东，实现燃气产业全国性战略布局。

2013

收购法国威立雅水务葡萄牙水务公司下设的两家全资子公司100%股权，开创中资水务企业成功收购海外著名水务公司资产的先河。

北京燃气建成首座北斗地基增强示范站，创新实现北斗定位技术在清洁能源领域的应用。

2014

签署北京市凉水河水环境综合治理框架协议，北控水务实现BOT投融资模式和投资运营创新模式。

2015

成立北控清洁能源集团（HK01250），致力于拓展清洁能源领域。

2016

成功并购欧洲最大固废能源利用公司BMW，完成中国企业在固废环保领域最大一笔海外并购，为固废环保领域引入德国先进技术提供有利条件。

在国内发行熊猫债、绿色债等一系列债券超100亿，并荣获财视中国评选的『最具市场影响力绿色债券产品发行人』。

2017

收购俄罗斯石油公司上乔项目20%股份，获得天然气优先购买权，提升首都及京津冀地区天然气安全稳定供应能力。

成功发行21亿元绿色资产支持票据，成为全国首单真正出表的绿色资产支持票据，引领资产证券化创新。

与中国人寿合作的北控国寿水务基金正式落地，基金总体规模超240亿元，在水务领域产融结合的PPP投资新模式中实现新突破。

2018

服务绿色冬奥，全面建设延庆赛区低碳场馆示范工程，开创性提出全范围表土剥离与利用方案，为表土资源保护和生态修复奠定基础。

获得澳洲Tritity水务集团100%股权，开拓澳洲、新西三水务市场。

2019

与三峡集团合作组建千亿级长江大保护基金，保护长江水环境。

扶贫扶智 决胜期全力攻坚

专题

2019年，脱贫攻坚已经到了攻克最后堡垒的阶段，承载着亿万中国人民梦想的全面小康，只要再进一步，就能够迎来梦想成真的时刻。

北控集团坚持不懈做好精准扶贫工作，不获全胜、决不收兵。集团专门成立精准扶贫工作领导小组，全力推进扶贫工作。集团在北京市对口支援合作的七个省区 89 个区县（旗）累计投资 63.4 亿元，开展 19 个投资项目，吸纳当地就业 12955 人。累计向河北、新疆、内蒙古等地区捐款捐物 293 万元，对口帮扶密云区西白莲峪村，捐赠 33 万元的清清设备，全力支持特色农业发展和美丽乡村建设，并且助力把贫困地区的孩子培养起来，让贫困地区的家庭富裕起来，使贫困地区的群众幸福起来。

累计投资	吸纳当地就业
63.4 亿元	12955 人

国学启蒙 文化联结

2019年3月，春寒料峭，北控集团发起“北控益家·疆爱同行”公益项目，向新疆和田贫困地区捐赠御寒衣物，并举办“国学启蒙”公益课。

全集团上下干部员工积极响应，仅三天时间就收到20000余件御寒衣物和4000余件环保书包、各类文具、玩具、体育用品等，这些物品惠及新疆和田地区“一市三县”（和田市及所属和田县、墨玉县和洛浦县）20个贫困村。

经实地调研发现，汉语水平很大程度上决定了当地少数民族孩子发展起点的高低，也是和田地区维护稳定、民族团结的根基和保障。为此，集团专门组织19位志愿者赴和田市第五小学开展“国学启蒙”公益课，通过多种趣味形式，让孩子们沉浸到传统文化中，并且共同完成一场演出。通过活动，为孩子们的心灵种下一颗真善美的种子、文化的种子和民族团结的种子。

责任声音

你们是2019年捐助和田的第一家企业，北控的援助物资很震撼。

援疆干部 小陈

看到孩子们站上舞台的那一刻，我感动哭了。没想到这群普通话还不太流利的淘气包，能在短时间里，在舞台上表演国学经典，进步很大。文化和语言的力量让大家更加凝聚。

班主任 茹老师



“北控益家·疆爱同行”公益项目—国学启蒙公益课汇演

特色教育 助长远未来

对于扶贫工作，精神为根，经济为叶，根繁方能叶茂；精神是源，经济为流，源远才能流长。集团在开展产业扶贫的过程中，注重精准扶贫与精神扶贫相结合，让扶贫工作获得长远之效。

产业帮扶 筑脱贫之路



捐建延庆区沈家营镇临河村屋顶太阳能光伏电站

发展产业是实现脱贫的根本之策。2019年，集团立足贫困地区资源禀赋，在七省市（北京对口支援合作的七个省区为西藏、新疆、青海、湖北、内蒙古、河北、河南）投资共计46.82亿元，发展特色产业、实施产业扶贫，加快实现8个产业投资项目落地投产。同时，集团计划投资13.14亿元，推动在七省新增投资3个产业项目，帮助贫困地区提高自我发展能力，实现扶贫由“输血式”向“造血式”转变。

北控集团在七省市存量及新增产业扶贫项目共吸纳当地12955人就业，在北京市对口帮扶的89个国家级扶贫县通过光伏扶贫，累计共带动建档立卡人口4295人实现脱贫。

在“一企一村对口帮扶”工作中，集团大力支持密云西白莲峪村发展绿色特色农业，通过打开当地绿色农产品木耳、特种南瓜等的市场销路，帮助村民构建可持续发展的产业发展之路，从而保障低收入村的经济收益。

消费扶贫 架创收金桥

消费扶贫能够通过市场机制，鼓励更多社会力量参与到扶贫过程中。北控集团通过加大内外部消费扶贫宣传工作，形成全集团参与消费扶贫的良好氛围，集团各级工会组织、食堂、宾馆、酒店等积极对接双创中心采购受援地区农产品，通过与受援地区建立产销关系，确保长期稳定的采买贫困地区农产品。集团举办“迎新春·消费扶贫年货节”，动员职工办理扶贫爱心卡参与消费

扶贫，形成便捷、长效的购买通道。2019年，北控集团全系统通过北京双创中心投入扶贫金额约308万元，办理扶贫爱心卡1367张。

投入扶贫金额约

308 万元

办理扶贫爱心卡

1367 张

少年之志 篮球助航



北控篮球俱乐部主教练马布里与冯家峪镇中心小学的孩子们开展趣味篮球赛

在帮扶北京市密云区冯家峪镇西白莲峪村的过程中，集团创新融合体育精神与篮球文化，倡导健康生活方式，弘扬正能量。2019年，集团走进冯家峪镇中心小学，开展助学扶贫活动，并捐助包括足篮乒羽、字典、课外书籍等文体用品和篮球赛事门票。北京控股篮球俱乐部主教练马布里还带领明星球员孙悦、孙桐林、王少杰，在现场开展了一场别开生面的趣味篮球赛，为师生们带去欢声笑语的同时，也很好地推广了校园篮球文化。

此外，北控男篮俱乐部邀请冯家峪镇中心小学 50 余名学生和 30 余位老师组成特别助威团，在北京奥体中心体育馆观看北控篮球新赛季首战，冯家峪镇中心小学师生在比赛中还集体朗诵自作诗“北控情深爱，天地共相知。群星璀璨时，笑傲 CBA”，更是将现场气氛推向高潮，展现人文关怀。

学生就业 家庭增收

北控集团积极响应北京市国资委号召，对来自贫困地区的大学生在同等条件下优先招聘录取。集团所属北控城市环境累计聘用 55 名来自张家口贫困地区的大学生就业；中国燃气华北区农村气代煤工程建设项目和城市燃气项目共录用贫困地区大学生 24 人，有力推动“一人就业，全家脱贫”。此外，作为北

京市仪器仪表行业培养高技能人才的唯一重要基地——北控集团所属仪器仪表高级技工学校还招收了来自河北省赤城县的建档立卡贫困户学生，在免除其学费并提供助学帮助的基础上，使其学习到机械设备装配与自动控制知识，未来推荐进入校企合作企业工作。

绿色种子 根植环保

结合自身环保产业特性和资源，集团旗下北京控股创立“绿色种子计划”公益行动，围绕“垃圾分类”和“污水处理”编制环保校本课程，重点面向北京对口支援地区的在校小学生，普及环保知识、增强环保意识。

2019 年，与河北省涞水县教育与体育局、雄安新区安新县教育局合作推进“益行·北控|绿色种子计划”，在两县 181 所学校、11268 名五年级学生中普及环保校本课程，并分别向涞水县教育

和体育局、安新县教育局捐赠了环保校本课程教学用品、用书及优秀教师奖励基金。活动累计捐书捐物达 39 万余元，入选《中国社会责任年鉴》“十大责任创新”项目。



“绿色种子计划”纪实



“绿色种子计划”公益行动走进雄安

特色教育 助长远未来

对于扶贫工作，精神为根，经济为叶，根繁方能叶茂；精神是源，经济为流，源远才能流长。集团在开展产业扶贫的过程中，注重精准扶贫与精神扶贫相结合，让扶贫工作获得长远之效。



绿涓滴

环境

草木云山 织成锦

夫大人者，与天地合其德。良好的生态环境，是合四时之序、类万物之情，是增进民生福祉的基础。北控集团以涓滴绿意汇聚成千顷澄碧，努使山峦层林尽染，平原蓝绿交融，城乡鸟语花香，助力走向『蓝天常在、青山常在、绿水常在』的美丽中国。

打造绿色城市

20

强化环境治理

24

推进节能减排

26

清洁低碳运营

28



清洁能源

天然气

稳定供应

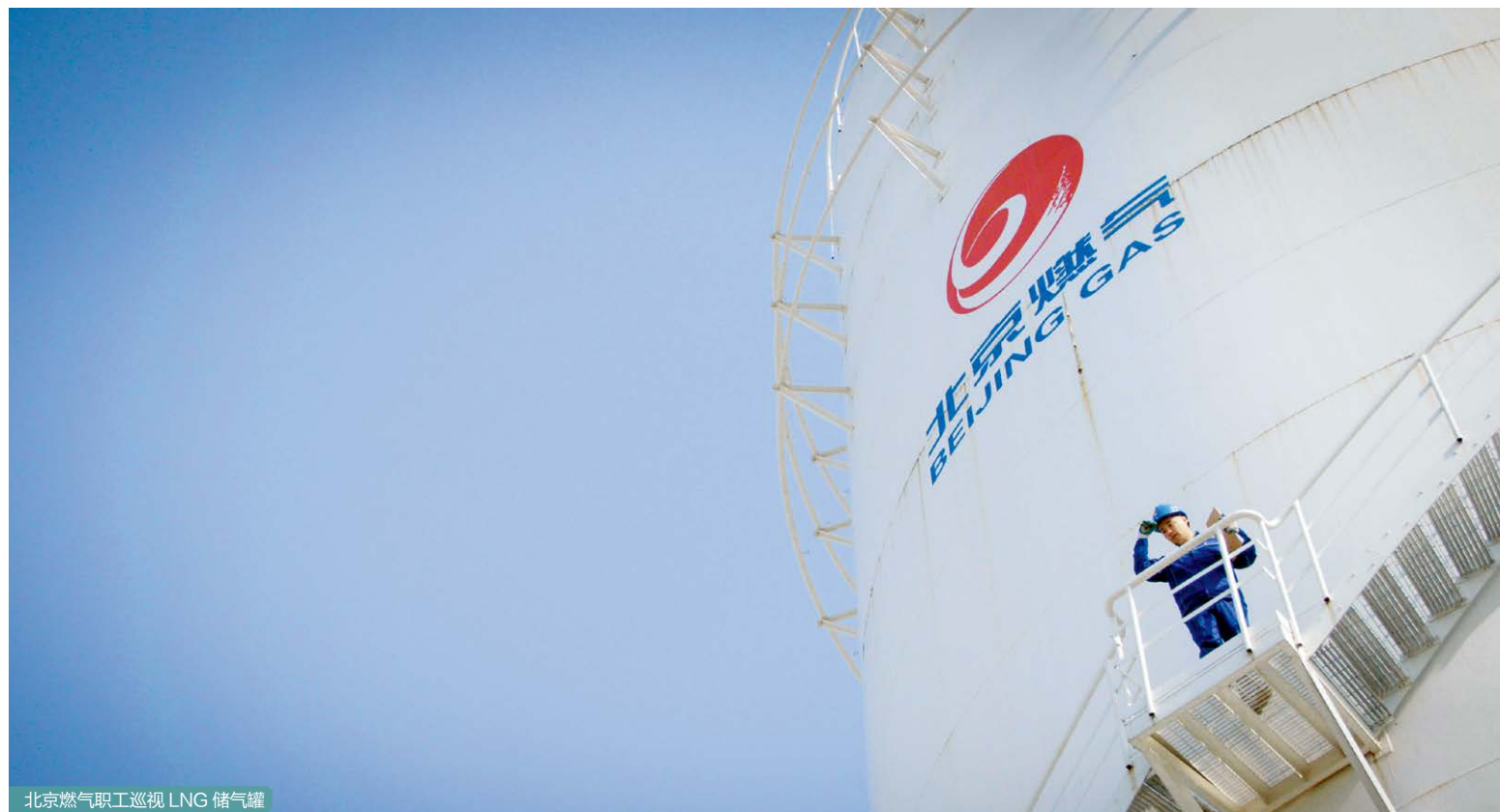
城市燃气是城市的重要基础设施，天然气作为一种清洁能源，既保障着城市居民生活，又保卫着蓝天白云。2019年，北控集团天然气供应量达472亿立方米，服务燃气用户4260多万户。

旗下北京燃气作为全国最大的单体城市燃气供应企业，全年实现天然气供应量172亿立方米，累计服务管道燃气用户633万户，运行天然气管线总长2.38万公里。

旗下中国燃气全年天然气供应量达300亿立方米，可减排二氧化碳8000万吨、二氧化硫近70万吨、烟尘近40万吨，相当于植树1.7亿多棵；拥有600多个管道天然气项目，燃气管网总长30多万公里，为全国3600多万户家庭和30多万个工商业企业和公服用户提供综合能源服务，管网服务人口超过1.5亿。

天然气供应量

472 亿立方米



北京燃气职工巡视LNG储气罐

产业延伸

北京燃气积极推进产业链优化延伸。2019年，投资俄罗斯车用气项目，利用双方优势深化下游市场的紧密合作；建设重庆地下储气库；开发“京南门户”车用气市场，河北涿州天荣L-CNG加气站成功开站运营；加快环球影城、鲜活农产品流通中心等重点能源项目落地；扩展唐山南堡开发区蒸汽供应项目、天鸿地产供暖项目等11个项目，总投资额2亿元。

煤改气

北京燃气第一时间响应“蓝天保卫战”的号角，推进清洁取暖改造工作，加快散煤治理，有效助力首都大气污染问题。

中国燃气实施煤改气“升级行动”，累计投入资金超过200亿元，完成京津冀及周边地区、汾渭平原农村地区散煤治理总计1700万户左右，减排二氧化硫78万吨，实现北方地区清洁取暖率超过50.7%，京津冀及周边“2+26”个城市清洁取暖率达到72%。

强化保障

集团强化天然气清洁能源供应保障。北京燃气圆满完成北京大兴国际机场、军用机场、香山革命纪念馆、城市副中心相关项目燃气工程通气工作；服务小微工程，投资范围扩大至室外低压管线，2019年共完成通气1460项；设立河北雄安冀京燃气有限公司，成为雄安新区首批设立的燃气企业；开展“管理式打盗”，全年共稽查公服燃气表93000余块，查处偷盗燃气案件69起，完成追缴1400万元，购销差率降至3.4%，有力保障了国有资产安全。北燃实业所属煤热院发挥雄安分院优势，成功中标多个项目，涉及燃气管网100余公里，供热管网70公里，7座次高压调压站，100余个热力站。



北京燃气职工查看农村煤改气民用燃气表

【注】“2+26”城市包含：北京、天津、石家庄、唐山、保定、廊坊、沧州、衡水、邯郸、邢台、太原、阳泉、长治、晋城、济南、淄博、聊城、德州、滨州、济宁、菏泽、郑州、新乡、鹤壁、安阳、焦作、濮阳、开封。



绿色资源

净水润民

作为专注于水资源循环利用和水生态环境保护事业的旗舰企业，北控集团旗下北控水务全年新增水处理量 380 万吨/日，城镇水务总设计处理能力为 3938.9 万吨/日，存量和增量继续保持行业领先，水务总设计处理能力稳居国内水处理行业第一名，世界第三名，连续 9 年荣登“中国水业十大影响力企业”榜首。截至 2019 年末，北控水务拥有水厂共计 1252 座，其中包括 1058 座污水处理厂、162 座供水厂、30 座再生水厂及 2 座海水淡化厂。

不让一滴有害污水排出

2019 年 8 月，北控水务收到来自国家生态环境部的感谢信。信中高度赞扬了北控水务在江苏天嘉宜公司“3·21”特别重大爆炸事故中展现出来的大局意识、担当意识、责任意识 and 高效执行力。

2019 年 3 月 21 日下午 14 时 48 分左右，位于江苏省盐城市响水县陈家港化工园区的江苏天嘉宜化工有限公司发生爆炸。距离爆炸点仅 3 公里的北

控水务陈家港水处理有限公司厂外提升泵站与天嘉宜公司仅一墙之隔，距离事故核心区直线距离仅 100 米左右。

事故发生后，北控水务全力响应生态环境部要求，反应果断迅速，仅用 1 天时间即恢复生产，并在全国范围内最快速度调配所需药剂。事故期间累计处理污水 42.6 万吨，实现了“不让一滴有害污水排出”的郑重承诺。

案例

变“废”为“宝”

集团固废业务范围涵盖生活垃圾焚烧、餐厨、厨余、粪便、污泥的处理处置，危险废弃物（包括医废、工业危废）处理处置及土壤修复等，业务涉及几十个国家和地区。截至 2019 年末，生活垃圾焚烧发电处理规模达 26932 吨/日，危废处理规模 11.5 万吨/年。境外 EEW 公司实现营业收入 46.8 亿元，成为企业发展的又一增长极，同时，集团持续加强与境外 EEW 技术沟通，推动环保技术和工艺改造升级，努力将固废变废为宝，使之成为城市美好生活的绿色资源。

有害废弃物总量

20.8 万吨

万元产值有害废弃物产生量

0.34 吨/万元

无害废弃物总量

77.4 万吨

万元产值无害废弃物产生量

1.27 吨/万元

液化气

2019 年，北燃实业供应液化石油气 17.3 万吨以上，服务各类用户 170 余万户，有力发挥了全市液化气供应的主渠道作用。同时，抢抓服务“海南自贸试验区启动建设”新机遇，北燃实业被海南省住建厅指定为地方性标准《海南省“气代柴薪”天然气工程技术规程》的主编单位，为海南省安定县燃气下乡当地“气代柴薪”专项工作树立了标杆。

光伏发电

2019 年，北控集团顺应光伏发电发展趋势，主动调整两户光伏装备企业业务结构，有效推动光伏业务稳健发展。京仪集团承建浑源 20 兆瓦光伏扶贫电站项目，成为山西省大同市唯一一家国家首批光伏扶贫项目。截至 2019 年底，京仪集团光伏电站累计规模达到 241 兆瓦，全年光伏发电量 3.43 亿千瓦时，碳减排量 34.05 万吨，节约标准煤 11.16 万吨。

煤炭清洁利用

我国相对富煤、贫油、少气，开放煤炭清洁高效利用技术，对保障能源安全、缓解环保压力意义重大。北控集团旗下北控能源积极推进煤炭综合勘探与清洁利用，2019 年，鄂尔多斯煤制气项目实现实质性开工并取得阶段性成果。



西咸垃圾焚烧发电项目效果图

打造绿色城市

北控集团

北控集团坚持走顺应自然环境、守护城市生态的绿色发展之路，致力打造绿色城市。



生态修复

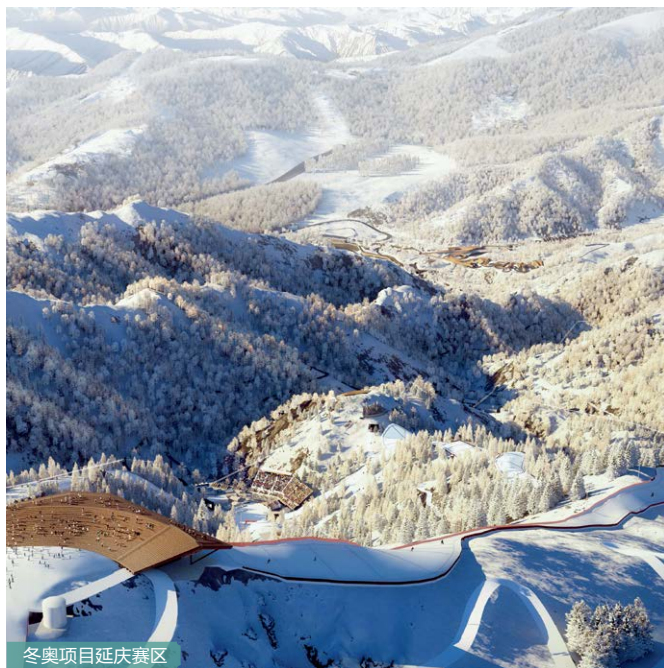
为使冬奥赛区保存原有的生态资源，最大限度减少建设工程给赛区内自然环境带来的扰动，北控集团坚持项目建设与生态修复齐头并进。

北控京奥公司在延庆赛区建设过程中积极践行绿色办奥理念，打造环保措施责任矩阵，深入落实各项环保要求，编制《生态修复规划方案》《动植物资源保护技术方案》《野生动物保护及栖息地建设方案》等多项环保方案，实施表土资源剥离、动植物保护、废弃石材利用、水环境保护、加强监理检测和环保宣传等，开展赛区生态保护。连续三年开展延庆赛区生态系统生物多样性调查，并编制报告，调查显示区域生物多样性没有因赛区建设而降低。同时，通过《施工人员生态保护手册》加强环保宣传，编制监控生物入侵专项方案、环保措施责任矩阵，让绿色办奥真正落地。



冬奥延庆赛区里的环保底色

习近平总书记强调，“绿色办奥，就要坚持生态优先、资源节约、环境友好，为冬奥会打下美丽中国底色。”



冬奥项目延庆赛区

袋子里的“环保秘密”

在延庆区张山营镇小海坨山冬奥会延庆赛区的施工现场，施工道路两边的这些袋子里装着最大的“环保秘密”。表土是珍贵的环境资源，在延庆赛区尤其重要，表土剥离可用于后期生态恢复工程。

北京北控京奥建设有限公司设计部经理刘坤说“这些袋子里装的是收集好的表土，在赛道完成以后，我们会回铺到赛道上，让表土里面原本所蕴含的植物种子重新萌发，达到对赛道复绿的效果。”

案例

一株水榆花楸带来的难题

为了保护珍贵植物，国家高山滑雪中心的建设者们设立了“近地保护小区”，并为每一株移植到这里的植物建立档案。

可是一株名为水榆花楸的树木，却给建设者们出了一个难题。水榆花楸在全北京才只有九棵，这一棵却与施工道路有了交叉。为了不让这珍贵的 1/9 受到影响，建设者们采用就地保护措施，让道路给生命让路。

环保管理

北控集团在企业管理与生产中，高度重视环境保护工作，严格遵守国家环保法律政策，持续强化环保预警及应急机制，扎实推进环保隐患治理，最大程度保

护自然、最大限度修复生态，努力使城市生活与自然环境相和谐。2019 年，北控集团共投入节能环保资金 2283 余万元，未发生重大及以上生态环境事故。

水域治理

习近平总书记曾指出“要深入实施水污染防治行动计划”“还给老百姓清水绿岸、鱼翔浅底的景象”。截至 2019 年底，北控水务水环境综合治理项目达 30 余个，治理河道 1500 余千米，管网长度 4000 余千米，流域综合

治理面积 7000 余平方千米，荣获“环境保护诚信企业”，广东省鹤山市沙坪河综合整治工程被授予“2019 生态环境产业创新工程”。

护一江碧水 共抓大保护

“绝不容许长江生态环境在我们这一代人手上继续恶化下去，一定要给子孙后代留下一条清洁美丽的万里长江！”党的十八大以来，修复长江生态环境摆在了压倒性位置。长江生态环境保护，不仅是推动生态文明建设的重要实践，也是实现国家“五位一体”总体布局和建设美丽中国的重要基础。

北控水务积极参与长江流域生态修复的重大工程，投身长江大保护的宏伟蓝图。2019 年，北控水务与三峡集团深度合作，以整体根本改善生态环境质量

为核心，以城镇污水处理为切入点，通过系统治理、示范推广，创新建立新时期共抓长江大保护、共建绿色发展示范区的新模式、新机制，先后合作成立长江生态环保集团，中标长江大保护首批实施的先行先试示范项目——岳阳市中心城区污水系统综合治理工程 PPP 项目，并联合发起长江绿色发展基金，以服务长江经济带发展战略为核心，重点投向水资源高效利用、水生态修复、水环境保护等领域，为更好地保护和修复长江生态环境迈出坚实的一步。

案例

强化环境治理

北控集团

万物并育而不相害，道并行而不相悖。环境保护与经济建设不是『零和博弈』，北控集团始终坚持可持续发展的模式，徐徐铺展一幅人与自然和谐共处的美好画卷。



推进节能减排

北控集团

北控集团坚持绿色发展是解决污染问题的根本之策理念，还老百姓蓝天白云、繁星闪烁。



节约资源

北控集团持续加快节能环保改造。北控环保实施流化床工艺改炉排炉的提标改造，确保排放检测环保达标；北燃实业开展“冬病夏治”，组织实施老旧管网消隐改造，提升供热运行效率和供暖服务质量，并编制完成《烟气余热回收热泵机组选型指南》，为节能降耗提供支持；北控城开公司在开发项目中采用太阳能热水器，充分利用自然能源，减少碳排放，采用外墙保温及坡屋面设计，减少能源消耗。

北控固废板块 2019 年能源消耗量

电力消耗量
1009.50 万千瓦时
万元产值电力消耗量
16.64 千瓦时 / 万元

天然气消耗量
4.94 万立方米
万元产值天然气消耗量
0.08 立方米 / 万元

新鲜水消耗量
312.4 立方米
万元产值新鲜水耗
5.15 立方米 / 万元

降低排放

北控集团通过技术革新，降低污染物排放，为生态建设贡献力量。

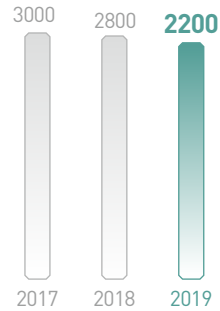
- 北京燃气完成碳排放核查，连续四年节约碳排放配额达 **2.7** 万吨。
- 市政总院践行绿色低碳交通理念，设计运行北京市第一条自行车专用路，直接服务于沿线约 **1.16** 万通勤人口，道路配套绿色廊道及花池台地累计绿化面积达 **5.3** 万平方米，在有效提升区域绿色出行环境的同时也为市民提供了舒适的休闲健身空间。

绿色纽带，规划低碳交通示范工程

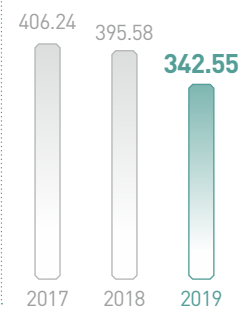


北燃实业 2019 年废弃物排放

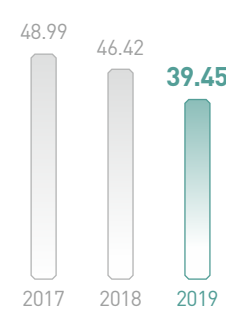
单位产值综合耗能
单位：吨标准煤 / 万元



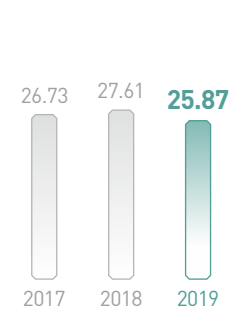
环保总投入
单位：万元



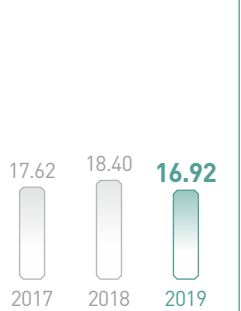
氮氧化物减排量
单位：吨



温室气体排放量
单位：万吨



全年能源消耗总量
单位：万吨



北京昌平回龙观区域至海淀上地软件园区域直线距离仅 3.8 公里，通勤距离约 6 公里，通勤人口约 1.16 万人，早晚高峰排队时间较长，平均出行时间约 40 分钟，出行效率较低。2019 年，由北控集团旗下市

政总院出品的北京市第一条自行车专用路开通，全长 6.5 公里，骑行只需要 26 分钟，成为连接回龙观与上地的“绿色纽带”，也成为构建绿色低碳出行体系、优化交通出行结构的绿色交通示范工程。

截至 2019 年末，自行车专用路（回龙观至上地软件园）累计通行突破 **100** 万人次，即使进入冬季，工作日日均通行量也保持在 **3000** 人次左右。



绿色办公



北京燃气 96777 客户服务中心绿色办公场所

北控集团积极倡导绿色办公，要求办公人员日常办公方式实现“绿色化”，积极强化节水、节电、节材意识，推广办公电子化、无纸化，倡导采用视频、电话等会议形式，并通过移动客户端进行办公审批。

绿色办公绩效

北控集团焦奥中心		2017	2018	2019
办公用硒鼓	套	56	53	51
办公用纸量	吨	54.25	54.11	47.1
办公用电量	万千瓦时	30.96	30.53	29.24
办公用水量	吨	1257	1246	1196
办公垃圾处理量	千升	2616.4	2459.52	2452.8

节电

使用节能灯，及时关闭一切电源，每天下班巡检楼宇内的用电设备，采用大量绿植净化空气。

节材

应用云端打印设备，纸张双面利用，减少办公用纸；设置纸箱共享箱，推广使用再生纸、再生鼓粉盒等产品。

案例

绿色办公守护蓝天

积极回应首都蓝天保卫战，京仪集团旗下北仪创新公司不断强化环境预警机制管理，制定了专项的《大气污染防治应急预案》，对公司员工及承租单位，广泛动员不开机动车上下班；宣传和动员停止使用含挥发性物料的原材料及产品；特殊天气减少30%的公车派遣。

绿色公益

北控集团牢固树立并切实践行绿色低碳发展理念，汇聚全集团公益力量参与世界水日宣传、垃圾分类宣讲、增殖放流、公益植树等环保公益活动，为美丽中国添彩。

2019年，“益行·北控”健步走小程序进一步更新，通过鼓励员工健走并捐赠步数在阿拉善种植10000颗梭梭树；北控环保、北控益家、寒早文化在劲松社区联合举办环环相扣公益行之“各归各位”垃圾分类活动，分享垃圾分类和处理知识，通过小游戏鼓励居民积极参与垃圾分类，为环保做贡献。

低碳运营

智慧城市充分发挥源头低碳运营能力，一卡通选用可降解PETG环保材料作为卡基材料，优化卡片回收及分拣处理，降低实体卡使用，全年一卡通虚拟卡新增1241万张，实体卡累计退卡回收438万张，重新投入市场450万张，节约采购制卡成本1500余万元，有效提升了低碳运营能力。



“益行·北控”健步走小程序
让健康与环保同行

清洁低碳运营

北控集团

北控集团积极倡导简约适度、绿色低碳的工作与生活方式，为老百姓留住鸟语花香的城市美好风光。





爱深切

社会

枝叶关情
暖沁心

爱人者，人恒爱之；敬人者，人恒敬之。成立十五年来，北控集团早已培育了『因民之所利而利之』的义利选择，始终坚持以人民为中心的发展思想，同群众想在一起、干在一起，一道书写好新时代城市美好生活的民生答卷。

创享品质生活

助力员工幸福

携手伙伴共赢

聚善社会公益

32

40

42

46



创享品质生活

北控集团

正德厚生，臻于至善。北控集团始终秉持工匠精神，打造高品质城市美好生活。



建设臻品

规划设计

北控集团以规划引领，服务城市可持续发展。旗下市政总院以城市设计者的匠心，牵头设计的副中心综合交通枢纽汇集了 3 条铁路和 3 条城市轨道交通线路，是北京城市副中心的重要门户，建成后将成为国内最大的地下综合交通枢纽；圆满完成世园会勘察及基础设施保障任务；全面参与雄安新区建设，在新区规划以及启动区、容东片区、胥岗片区等重要组团中开展前期规划研究、设计咨询项目 37 项；承担的大兴国际机场高速正式通车、新机场工作区市政配套工程主体竣工，保障了北京大兴国际机场顺利投运。

2019 年，市政总院获得北京市优秀工程勘察设计奖 31 项，15 个项目荣登全国勘察行业新中国成立 70 年系列推举榜单。

优秀工程勘察设计奖

31 项

规划设计雄安新区项目

37 项



市政总院设计的北京通州副中心交通枢纽效果图



市政总院设计的北京大兴国际机场高速正式通车



市政总院设计的雄安新区高铁站效果图

《我和我的祖国》第一根共和国旗杆的故事

从 1955 年成立至今，北京市政总院以设计城市、服务民生为己任，在综合交通、水资源与环境、地下空间、智慧城市等领域，呼应社会关切，服务城市规划建设。开国大典的第一根旗杆，神州第一街，国门第一路，国内第一条城市快速路，北京第一座城市立交桥，

亚洲最大的地下综合交通枢纽，国内最大的净水厂，世界最大的全地下再生水厂……就像铺路人，踏出一个个闪亮的足迹。2019 年，北京市政总院第一位设计大师林治远与第一根共和国旗杆的故事搬上银幕，再现激动人心的《前夜》。



案例

新首钢大桥通车 七十华诞礼赞祖国

2019 年，由市政总院设计的精品力作——新首钢大桥建成通车。它的建成将使长安街这条“神州第一街”实现规划长度，成为真正意义的“百里长街”。新首钢大桥“和力之门”造型是连接城市和自然的和谐之门，诠释了山、水、城的文化联系，桥型与自然巧妙融合、结构体系新颖、曲面造型独特，设计实施难度巨大，被称为国内目前设计、建造难度最大的

桥梁之一，多项指标在国内乃至国际上处于领先水平。

新首钢大桥的机动车道设计为四上四下共八车道，机动车道两侧分别为 3.5 米宽的非机动车道和 3 米宽的人行步道。主桥增加了人行楼梯，方便市民从大桥下到永定河岸边。市民可在桥上欣赏永定河周边的美景，桥下开阔的空间也将开放，发挥休闲娱乐功能。

案例

创享品质生活

北控集团

正德厚生，臻于至善。北控集团始终秉持工匠精神，打造高品质城市美好生活。



冬奥建设者正在进行造雪测试

优质工程

集团坚持打造高质量品牌工程。2019年，世园会市政配套工程正式投运，保障世园会顺利召开；冬奥会场馆建设和运营转入“测试就绪阶段”，高山滑雪中心竞速赛道成为中国首条获得国际认证的高山赛道，雪车雪橇中心国内首条高强度双曲面赛道实现合拢贯通；雁栖湖国际会都扩容提升工作快速推进，雁柏山庄主体结构已实现封顶；通州口岸经济区项目工程建设运营全面推进；市政总院三元桥整体快速置换改造工程成果斩获 FIDIC 优秀项目奖，成果入选交通运输部科技成果推广项目库，为城市桥梁改造创造了新技术和新示范。北控建设承担的通州北京学校、通州分局警务中心工程均获市建设工程质量最高荣誉——建筑结构长城杯金质奖。

雁栖湖畔首现“千里江山图”

北宋画家王希孟传世之作《千里江山图》名垂千古、蜚声国际。以北宋《千里江山图》为蓝本，结合宋代建筑特色以及现代化元素，雁栖湖国际会都扩容提升重点项目——雁柏山庄改造工程于2019年5月开工，这是雁栖湖扩容提升中首个进入实施阶段并取得实质性进展的工程项目，建成后将宛如千里江山图的序曲在雁栖湖畔华美奏响，成为第二届“一带一路”国际合作高峰论坛圆满召开的最佳献礼。

案例



第二届“一带一路”国际合作高峰论坛圆桌峰会在雁栖湖国际会议中心举办

高端制造

京仪集团围绕“高精尖”产业体系建设，不断加强技术交流、行业对标工作，组织开展智能制造、视觉识别、半导体装备、环境监测、爆炸物检测、高端传感器等技术调研和对接。其中，北分瑞利积极开展便携式质谱和红外光谱、高精度光声光谱等关键技术研究开发，布局环保分析监测仪器领域取得新进展；京仪装备成功研发国内首台晶圆自动翻转倒片机，打破国外产品的技术垄断；京仪大气完成 VOCs 移动监测技术攻关，并在南京、沈阳等城市实现项目落地。



京仪装备晶圆自动翻转倒片机

品牌酒类

高品质是优品牌的基础。燕京啤酒积极优化产品结构，建立啤酒风味图谱库有效保证品质，实现了管理流程的智能化、管理的精细化，啤酒苦味质、二氧化碳等理化指标合格率提升至100%，全年销量381万千升，品牌价值达1217亿元，位列《中国500最具价值品牌》榜单第41位。2019年，燕京啤酒“燕京八景”文创精酿产品面市，在世界啤酒大奖赛、CBC中国国际啤酒挑战赛、亚洲啤酒锦标赛、世界啤酒锦标赛四项赛事中获得8个单项大奖。



“燕京八景”文创精酿

会展服务

全面提升服务保障能力，借鉴服务大型国事活动成功经验，北控集团历经6个月精心筹备、会前1个月再提升冲刺，以及百余次日常专项演练、4次综合演练、2次全要素演练，系统1536名指挥管理及服务保障人员参与现场工作，圆满完成第二届“一带一路”国际合作高峰论坛圆桌峰会服务保障工作，再次展示了“北控高端会展服务”风采。

峰会服务保障人员
1536名

创享品质生活

北控集团

正德厚生，臻于至善。北控集团始终秉持工匠精神，打造高品质城市美好生活。



匠心服务



2019 年龙庆峡冰灯艺术节夜景

2019 年 2 月，龙庆峡冰灯展区周边山体发生落石。经调查组查证，是一起由自然灾害引发的一般旅游突发事件。事发后景区立即启动应急预案，并进行危险区山体治理。集团总投入 1767 万余元，北京市勘察设计研究院成立“北京龙庆峡景区边坡防护工程”项目部全面开展治理工作，全面完成龙庆峡景区 6.3 万平米的边坡防护。9 月 3 日，焕然一新的龙庆峡重新开业迎接游客。

休闲旅游服务

北京龙庆峡从 1978 年第一届冰灯艺术节到 2019 年第 33 届，总计接待中外游客超过 870 万人；连续举办 15 届龙庆峡杯中华缘大赛，促进中韩文化交流。

健康养老服务

北控健康构建“大健康产业链”和“康”“养”双线并行发展的全新战略定位和模式，陶然亭项目作为西城区养老样板项目参加中国（北京）国际服务贸易交易会，受到业内广泛好评。

城市供热服务

北燃实业供热业务新增供热面积 200 万平方米，累计运营供热面积 4388 万平方米，规模稳居北京市第二，并通过“供热管家”在家门口解决用户供暖烦心事。

文化体育服务

启动 FIBA- 北控篮球学院建设，开展 FIBA 燕京啤酒篮球宝贝选拔赛，组织 Mini 世界杯巡回教学活动，北控篮球在 CBA 赛场发扬拼搏精神，连创佳绩，为首都人民奉献文化体育盛宴。

智慧城市

创新是引领企业发展的第一动力。北控集团始终坚持科技创新，公司全年科研投入超 4 亿元，全系统新增专利授权 204 项。

北京燃气圆满完成国家物联网与智慧城市重点专项和首都蓝天行动培育专项研发任务。

北燃实业所属科研所设计研发的大型运动会主火炬惊艳亮相第七届世界军人运动会；煤热院创办新能源创新工作室“道石研究院”，并编制创新专刊《新道》。



创新专刊《新道》首期封面

智慧政务

北控智慧城市大数据公司亦庄数据中心正式投入运行；亦庄镇综治网格指挥中心通过构筑“雪亮工程”，为亦庄城市管理、接诉即办插上科技的翅膀，“亦庄经验”也正在房山、大兴进行复制。北京市居住证项目累计发放居

住证（卡）1081.5 万张，其中居住证 492 万张，居住证卡 555.8 万张；人事档案公共服务管理平台建设通过“互联网+档案”模式向全国推广；拓展社保大数据应用，研发 MIS 监控系统在北京四险系统实现部署。



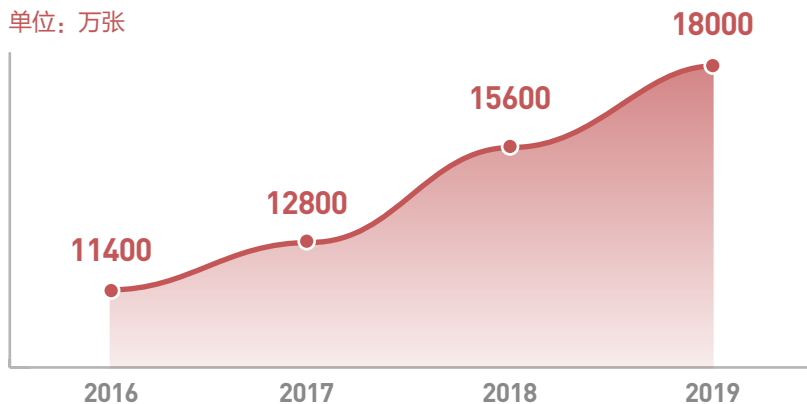
智慧生活

集团旗下一卡通公司构建以实体卡、NFC 手机一卡通、二维码所组成的“全”支付体系，实现全区域、多交通方式的整合覆盖和无缝衔接，为市民出行提供便捷、高效、安全、统一的服务体验。2019 年，一卡通累计发卡 1.8 亿张，一卡通乘车码全面支持北京公交、地铁乘车使用，并在全国率先实行 NFC 手机一卡通开卡收费模式变革，使北京成为国内首个全面取消手机一卡通开卡费的城市，公共交通移动支付进入“0 门槛”应用阶段，为推动京津冀乃至全国一卡通互联互通高质量发展奠定了坚实基础。

此外，京津冀互联互通卡实现在京津冀地区及全国 275 个地级以上城市使用，“手机互通卡”创新应用更是让人们体验到“一部手机畅行全国”的智慧生活，成为贯彻落实全国交通一卡通互联互通项目工作指示的最佳范例。

历年一卡通累计发卡量

单位：万张



智慧教育

北控智慧城市公司积极开拓智慧教育，将中小学综合素质评价、中高考招考、中小学学籍管理等项目平台化、产品化，并在北京、上海、天津、山东、贵州上线；完成副中心配套工程“北京学校”小学部综合布线项目，全力参与其智慧校园一期建设，完成育新学校智慧校园建设。

智慧交通

市政总院整合智慧交通理念，打造 CBD 西北区交通优化示范工程。通过工程技术手段建立全域覆盖的非现场执法等智慧交通科技系统，实现了路网结构改善，区域交通组织优化。



一卡通虚拟卡 一码同承 轻松出行

智慧管理

北控集团发布数字设计数字建造白皮书，促进传统市政基础设施业务向数字化、智能化转型。



北京燃气管网开展先行先试，开创了市政行业应用北斗精准定位技术的先河，并率先建立北斗短报文技术标准，打造重要站点通信灾备系统，推动燃气行业和北斗系统深度融合。

北京燃气

京仪孵化器入选中国留人员创业园区孵化基地，获评“优秀（A 类）国家级科技企业孵化器”称号。

京仪集团

市政总院主导组建北京城市规划学会 BIM 研究与应用中心，推进建立北斗应用技术创新中心。

市政总院

北控水务开展智慧水务建设试点，郑州高新第二水厂在国内水务领域首次采用 BIM 全生命周期管理模式，具有示范性和创新意义。

北控水务

打造“最强大脑” 建设智慧雄安

案例

北控集团旗下北控建设为雄安新区量身定制的《数字雄安建设管理平台》顺利通过中国雄安集团初步验收。该平台为雄安新区提供全方位感知控制和全生命周期建设管理，是以全面改革创新引领和驱动智慧雄安建设，最终达到无纸化协同建造综合管理体系。平台以 BIM+GIS 为基础，分为集团级、区域级、项目级三级管

理架构 9 大模块，搭建汇集各参建方的综合性数字管理体系，完整记录工程建设数据，创造数字孪生建筑，构建数字空间智慧管理，支撑数字雄安新区平稳有序发展。平台上线后可满足雄安新区大规模建造需求，用户通过电脑或者手机 APP，就可实时掌握并管控工程建设。未来使用人数将达到 10 万人次。

创享品质生活

北控集团

正德厚生，臻于至善。北控集团始终秉持工匠精神，打造高品质城市美好生活。



助力员工幸福

北控集团

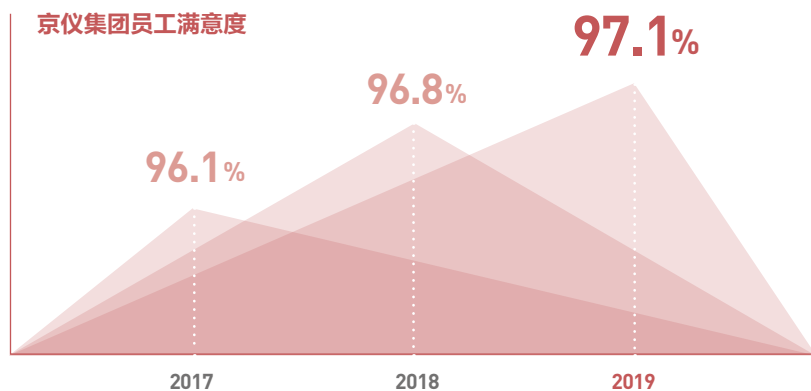
北控集团全心全意依靠员工办企业，与员工共享企业发展成果。



保障权益

北控集团严格遵守相关法律法规，坚持平等雇佣，依法签订劳动合同，积极构建完善的薪酬福利体系，每年定期对职工进行体检，保障员工职业健康，组织置业健康培训 9219 次。积极推进

厂务公开与民主管理，保障员工的主人翁地位。2019 年集团新增就业人数 12590 人，员工社会保险覆盖率和五险一金覆盖率达 100%。



关爱生活

北控集团坚持以人为本，反对强迫劳动，重视员工工作与生活平衡，积极营造“家”文化，打造特色“北控♥家”平台，广泛开展心理健康讲座、体育比赛，文

化活动等，丰富员工生活。此外，集团阳光基金还积极开展员工帮扶等活动，全年累计开展慰问 310 人次，慰问金额达 164 万余元，让员工感受到企业的温暖。

与压力共舞

案例

冬奥项目工期极紧、任务重大的压力，为保证员工身心健康，带着正能量在高压下“作战”，北京 2022 年冬奥会和冬残奥会延庆赛区核心区联合工会，邀请中国科学院心理研究所心理咨询专家赵红梅、清

华大学心理学博士李胜强等专家，为员工开展《与压力共舞》《高效工作与快乐生活》心理健康辅导专题讲座，缓解冬奥建设者在“时间紧、任务重”情况下的心理负担，高效工作，健康身心，快乐生活。

助力发展

北控集团持续推进重点岗位交流轮换工作，加强横向交流，强化复合型人才培养，尊重及保护员工知识产权，大力推进技术领军人才和专业人才选拔培育，拓展职工双向职业发展通道，扩大人才培养规模，多角度开展人才培养。2019 年，集团培训投入 4986 余万元，开展培训 264 万小时，培训 45 万人次。

北控水务学院产教结合新模式

企业新型学徒制

案例

随着环保产业高速发展，专业技术人才缺口逐渐增大。北控水务于 2017 年成立北控水务学院，现已建立线上线下相结合的立体化模式，形成了包括中国环境产业高级经理人在内的多个品牌培训项目，线上“网络大学”等，聚焦培养人才、

传承文化、推动变革、生态构建，不仅满足企业自身转型发展的人才需求，也面向整个环保行业输送水务领域的跨界型、高级蓝领型人才。2019 年，在中国最佳企业大学排行榜中荣获“最具成长性企业大学”奖项。

京仪集团所属北京仪器仪表高级技工学校作为国家级重点高级技工学校之一，为首都建设培养高端技能人才。仪表技校以“企业新型学徒制”实施为契机，创新技能人才培养模式，培养企业转型升级紧缺人才，

为企业和社会进步贡献技能育人力量。



扫码观看更多精彩内容



北控集团机关工会新春送祝福

携手伙伴共赢

北控集团

北控集团积极把握合作共赢的时代潮流，合作质量越来越高，发展前景越来越好。



区域合作

伙伴协同

集团积极开展基于战略定位的业务协同管理研究，充分发挥市政基础设施业务协同、技术、运营管理等综合优势，与雄安、海口等地签署战略合作协议，推动相关业务板块在京津冀地区、长江经济带、长三角城市群、粤港澳大湾区、海南自贸区等重点区域布局，重点推动京外 21 个示范项目落地；进一步扩展“北控+”平台，与三峡集团、中国能建、中国中铁、华为等行业龙头企业开展战略合作，推动优势互补、共赢发展。

京港台交流

京泰集团强化在港“联系公司”“窗口公司”职能，进一步做精做强北京企业双向投资常态化综合服务平台。同京港深三地伙伴紧密协作，成功举办首届京港深创新发展论坛、第二届“京港青创杯”创新创业大赛，并组织创业特训营，推动青年创新创业。做好对台陆资机构服务保障，为促进京台经贸、文化、科技交流作出积极贡献。



第五届香港大学生创新创业大赛

“一带一路”发展

北控集团积极响应国家“一带一路”倡议号召，坚持敞开胸襟、拥抱世界，“走出去”为“一带一路”沿线国家与地区人民带去中国智慧、中国方案、中国温暖。

能源

在欧洲收购世界级专业垃圾焚烧发电企业 EEW，已成为中德合作示范项目；以卢森堡、德国为中心建立固废业务发展平台及海外投资平台，加强跨国管理；北燃实业继孟加拉、柬埔寨后成功拓展斯里兰卡天然气加气站建设项目。



欧洲 EEW 固废能源利用公司厂区

市政

市政总院聚焦“一带一路”沿线国家，积极跟进、推动尼日尔、尼泊尔、塔吉克斯坦、马来西亚、巴基斯坦等项目；中柬金边经济特区项目致力打造成为中国企业“走出去”的综合产业平台；北控水务海外业务服务全球 7 个国家。



暹粒吴哥国际机场项目

服务

古巴哈瓦那北京餐厅是古巴首个外商独资及首个中资独资项目，入选《出海者：中国企业海外形象建设案例集》，于 2019 年 8 月正式开业；北控置业投资开发古巴美丽山成为中资企业在古巴投资的最大旅游业项目。



哈瓦那北京餐厅正式开业

携手伙伴共赢

北控集团

北控集团积极把握合作共赢的时代潮流，好伙伴越来越多，合作质量越来越高，发展前景越来越好。



责任链条

阳光采购

北控集团坚持诚信经营，公平竞争与交易，积极完善招投标流程，不断深化供应商社会责任日常管理，坚持开展供应商资格审查和考核，坚持公平贸易，保证供应商享有平等权益，致力于打造责

任供应链。北控集团持续加强“绿色采购”，办公用品采购优先考虑符合国家标准绿色产品，单位工程优先采购应用先进的节能环保工艺和产品，使用环保建筑材料，打造绿色供应链。

北京燃气优化供销生态体系，制定供应商管理和终端产品销售管理制度，确定 4 家产品类供应商、2 家服务类供应商。

北京燃气

京仪集团优化供应链管理，开展供应商质量数据分析，制订供应商质量要求规范，保障原器件、原材料符合产品生产的质量要求。

京仪集团

北控能源逐步建立物资供应商资源库，制定《EPC 承包商物资采购管理规定》等物资管理制度。

北控能源

北控水务通过供应商体系建设和动态管理手段，促进供应商的良性竞争和健康发展，2019 年，审核供应商 54 家，开展供应商培训 100 次。

北控水务

凯宾酒店根据采购制度，选取供应商均通过公平招标、比价、详细的背景调查，准入供应商全部需要签署《采购项目廉政责任书》，规范经营活动，防范违法违纪行为。

凯宾酒店

北控城开编制《供应商管理办法》，每年进行供应商履约评价及维护供应商库信息。

北控城开

优质服务

北控集团倡导可持续消费，不但完善产品及服务质量管理体系，努力加强产品宣传及知识普及，妥善保护客户信息，强化主动售后服务，积极应对客户投诉，着力提高。

- 北京燃气以“优化营商环境”“接诉即办”为着力点，建立主动治理的预警机制，96777 热线在线评价满意度 **97.46%**，窗口服务用户评价成绩提高至 **87.92** 分，在国务院开展的中国营商环境评价工作中名列前茅。

- 北燃实业积极推行“供热管家”“未诉先办”、设立属地“供热服务监督员”等措施，投诉率显著下降。

- 京仪集团连续三年客户投诉解决率达 **100%**，客户满意度 **98%**。

- 智慧城市咨询服务有效来电总量 **409** 万件，综合接通率 **89.7%**，扬言威胁事件妥善处置率 100%，为化解社会矛盾、维护社会和谐稳定做出应有贡献。

- 一卡通客服热线于 2019 年接入 12345 市民服务热线，做到“闻风而动，接诉即办”“单单有回应，件件有反馈”，实现了客诉响应率 **100%**，解决率、满意率稳步提升。

服务开启加速度

案例

2019 年，北京燃气将“提升服务品质”作为全年工作主线，全面部署并持续推进服务品质提升工作。

北京燃气服务热线 96777 接到市民反映的每一个问题，都会在 10 分钟之内会传达到基层单位，各单位在接到任务单

后，要在 1 小时内完成与用户的首次沟通，了解清楚用户的准确诉求；对于紧急情况，要在 1 小时内进行处理，一般性诉求 24 小时内办理完成，复杂性诉求 3 日内办理完成，特殊诉求 5 日内办结或得到用户认可。



北京燃气 96777 热线 高品质服务百姓

行业共进

北控集团积极构建互利共赢的多边合作平台，先后参加 2019 中国国际服务贸易交流会、2019 氢能产业大会、第 22 届中国国际燃气、供热技术与设备展览会、中国投资峰会等活动。

北京燃气编制多项行业标准，与远东有限联合机械工业仪器仪表综合技术经济研究所共同申报通过的工信部“工业互联网标识解析二级节点”项目，形成了工业互联网仪器仪表行业服务平台国家标准，为行业进步作出了应有贡献。

燕京啤酒参与《啤酒术语和分类》《白啤酒》《无醇啤酒》等 9 项团体标准的修订，为国内啤酒行业的进一步标准化提供了支持。

聚善社会公益

北控集团

行源于心，力源于志。北控集团始终用行动温暖和谐社会，用奋斗彰显为民初心，助力全面建成小康社会。



志愿行动

北控集团践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，不断健全公益活动机制，引导全体员工积极参与到学雷锋、志愿支教等各类志愿服务活动中，全年累计投入公益慈善 5014 万元，员工志愿服务人次 40345 次，服务时长 26353 小时。



明曦志愿者团队“关爱社区 爱心探访”敬老活动

公益基金

明曦公益基金会在京港两地政府的指导与社会各界的支持下，同境内外爱国爱港机构密切合作，以组织青年学生跨地区交流为主要切入点，增进香港青年对国家、民族以及传统文化的认知和归属感，举办：

- 明曦大讲堂
- 明曦青年奖励计划
- “春沐明曦·遇建未来”京港青年学生领袖训练营、
- “一带一路”青年学习计划等多项品牌活动

公益活动

北控集团倡导发挥企业优势，多渠道开展公益。

- 燕京啤酒携手中国足协杯连续 6 年举办“种子计划”公益活动，累积为全国地区 2080 所中小学学校，捐赠足球 42700 个。
- 北京控股篮球俱乐部多次与中国残疾人体育运动管理中心、北京健翔学校等组织合作，为特殊人士提供了在职业篮球赛场上展示篮球技巧的机会。
- 北控置业持续参加“善行者”公益徒步活动，累计徒步 1400 公里，并筹集善款赠予中国扶贫基金会。

齐心战“疫”，坚守民生最前线

面对 2019 年末的新型冠状病毒肺炎疫情，北控集团迅速成立由主要领导担任组长的疫情防控工作领导小组，组建疫情防控专项工作专班，制定专项

工作方案，迅速行动复工复产，广大职工奋斗在防控和服务的第一线。积极参与“京鄂巾帼，共御疫情”等活动，集团及旗下企业、公益基金会为重点防

控地区及医疗机构等捐款捐物，共计约 4150 万元，包括医疗物资、饮用水、消毒杀菌产品等。

重大项目，持续推进

北控冬奥建设者和运行团队坚守岗位，做到防疫与建设两不误。

国家雪车雪橇中心项目春节期间继续推进建设，面对外方氨制冷专家无法到场的问题，积极协调远程调试，确保制冰工程进展。

高山滑雪项目团队克服困难，完成了总长度 600 米的冰状雪赛道，并收集赛道数据开展研究。

前线奋战，战“疫”攻坚

守土尽责，北控集团调动旗下湖北省内的燃气、水务、固废、环卫、物业等多个民生保障板块，服务疫情防控最前线。中国燃气四天做好武穴“小汤山”医院供气保障，昼夜奋战为隔离点医院紧急供气，50 小时完成医院燃气采暖工程；北控水务中部大区保证湖北所辖区域用水安全；北控环保武汉锅顶山生活垃圾焚烧发电厂 24 小时值守，确保防疫类用品垃圾优先处理；京仪博电公司春节未过早已复工，全力以赴生产用于新型冠状病毒检测的滤光片以供武汉之需，在京职工 24 小时不间断生产，累计产量超过 8000 片。

首都保障，责无旁贷

北控集团全力保障特殊时期首都生活保障平稳有序。北京燃气完成全部 82 家发热门诊和医院的供气保障，96777 热线电话每天为近 6000 个用户远程解难；北燃实业 1 万吨液化气储备保证在紧急状况下 24 小时随时调用，为医院制定专项供热方案；市政总院 96 小时高效完成小汤山医院修缮扩建的工程咨询服务；北控智慧城市服务“国家教育公共资源服务平台”，为全国中小学生网络云课堂教学提供支持；机场高速路在免费通行期间对防疫应急物资运输车辆和医护人员车辆采取“三不一优先”原则，确保防疫物资运输。



京仪博电技术人员加班生产病毒检测滤光片



北京燃气保障北京小汤山医院天然气供应

案例

社区发展

社区是城市的细胞，北控集团把脉社区“病症”，美化城市风貌。市政总院服务海淀区城市基础设施、道路桥梁、背街小巷、老旧小区进行改造提升；推进区域专项行动计划实施，回天地区专项行动计划稳步实施，有效改善了区域发展环境。

回天计划，共建幸福家园

自北京市发布实施《优化提升回龙观天通苑地区公共服务和基础设施三年行动计划》以来，北控集团积极参与“回天”地区一批公共服务设施、重大基础设施项目，成绩显著，有效提升了社区公共服务和民生保障水平。

燃气供应基本实现全覆盖，保障能力和服务品质全面提升。聚焦“用上气”“放心气”和“舒心气”三个需求，燃气全面覆盖了回龙观和天通苑的145个社区、20.7万户，通过更换老旧设施56695项、泄漏检测915公里、安装安全标识钉26317个等行动，消除安全隐患635处。

开通首条自行车专用路，26分钟回龙观骑到上地。市政总院设计的回龙观至上地自行车专用路，在出入口坡道首次设置了世界先进的自行车助力装置，采用超级电容光伏路灯，嵌入栏杆地面段照明，实现微光充电、无重金属污染，多项先进设计服务百姓生活。

告别露天候车，启用全新的天通苑北交通枢纽。市政总院设计的天通苑北枢纽正式启用，也是北京市首个实现公交室内候车的交通枢纽，引入了公交、长途客运、P+R停车场、出租车等交通设施，总建筑面积9万平方米，指挥调度中心信息智能一体化，人性化候车，有效缓解拥堵。



市政总院设计的天通苑北交通枢纽，提升社区公共服务水平

案例

开放交流

北控集团积极拓宽开放沟通渠道，围绕第四届“首都国企开放日”活动主题，向社会各界展示了北京燃气亦庄燃气服务中心、北京仪器仪表高级技工学校、北京液化气公司、北控雁栖湖国际会都，使利益相关方充分感受到北控集团发展进步的脉搏。

在北控置业所属北控雁栖湖国际会都参观APEC、“一带一路”峰会主会场，感受国际高端会议大国风范



在京仪集团所属北京仪器仪表高级技工学校体验现代职业教育，感悟工匠精神



在北京燃气亦庄燃气服务中心体验燃气自助缴费机，了解北京燃气APP，感受高品质便捷服务



第28届北京国际燕京啤酒文化节在顺义奥林匹克水上公园举办，丰富了首都百姓生活



在北燃实业所属北京液化气公司参观灌装车间生产线，探索液化气发展新模式，感受液化气公司新形象

聚善社会公益

北控集团

行源于心，力源于志。北控集团始终用行动温暖和谐社会，用奋斗彰显为民初心，助力全面建成小康社会。





行有常

管治

以治应之
芳满庭

『天行有常』『应之以治则吉』，在北控集团发展过程中，顺应时代和企业发展的『时』与『势』，始终坚定走高质量发展之路的信心，科学谋划『十四五』，推动创造『二次创业』的辉煌！

健康持续发展

52

规范信息披露

53

强化风险管理

54

践行责任管理

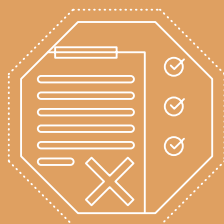
56



规范信息披露

北控集团

北控集团坚持规范、透明披露企业经营发展相关信息，有力保障投资者知情权，保障其相关权益，荣获『2019 可持续信息披露卓越企业』。



拓展沟通

北控集团所属上市公司严格遵守《公司章程》《股票上市规则》等规定，规范运作“三会”，通过加强业绩路演、参加投资峰会等多种形式，积极开展正向沟通，确保中小投资者参与公司决策，并利用交易所公告、互动易平台、投资者接待、电话沟通、投资者邮箱交流等，加强与投资者互动。2019 年北京控股接待内地及海外来访的投资者，总计进行 60 场一对一会议/集体讨论，面谈机构投资者 110 人次。

合规披露

北控集团严格按照信息披露各项规定和要求，遵循“真实、准确、完整、及时、公平、公开”原则，积极梳理公司信息披露清单及关键事项台账，保证公司信息及时、完整、准确披露，保障股东、投资者、社会公众的知情权及合法权益。2019 年，北控水务荣获美国《机构投资者》杂志亚洲最佳企业管理团队“最受尊崇公司”奖和（中小盘股）香港市场第一名，并摘得最佳 CEO、最佳 CFO、最佳 IRO 等 20 项荣誉。

依法治企

北控集团深入推进企业法治建设，推动建立总法律顾问制度，试行总法律顾问述职评议，加强重大经营项目的法律审核论证，制定集团合规管理试点工作方案并启动集团合规管理体系建设工作，公司全年规章制度、经济合同、重要决策事项法律审核率 100%。



北控集团焦奥中心

公司治理

北控集团持续完善公司治理体系，不断提升运行效率。明确党组、董事会、经理层职责分工和功能定位，理顺党的领导和公司制企业治理之间的关系，严格最高治理机构及其专门委员会的提名和甄别过程，发挥专门委员会的积极作用，形成高效有序的治理体系。

企业改革

2019 年，北控集团持续强化战略引领，全面深化改革，经营业绩稳步增长，全年利润总额同比增长 20.7%，资产总额同比增长 12.5%，实现改革发展成果。

积极推进劣势企业疏解退出，全年共退出劣势企业 57 户，提前超额完成三年压减总目标；开展“三个三分之一”专项治理，全面梳理亏损企业基本情况，有序推进专项治理工作。

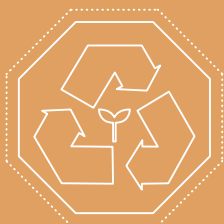
全面完成非经营性资产分离移交工作。北燃实业完成 43 万平方米的非经营性资产、7000 户居民的实际管理工作移交，京仪集团完成全部 34 万平方米非经营性资产移交。

规范有序推进集团退休人员社会化管理工作取得积极进展。

健康持续发展

北控集团

北控集团不断建立健全现代企业管理制度，持续完善公司治理体系，全面深化改革步伐。



生产安全

安全管理

集团牢固树立安全发展理念，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，构建“平安北控”。2019年集团安全环保监察管理信息系统正式投入使用，管理更加实时高效，全年各类安全投入达到13.4亿元，未发生安全生产责任事故和人员伤亡。北京燃气率先在同行业中率先取得职业健康安全管理体系升级转版ISO45001国际标准认证。

安全保障

北控集团不断强化现场监督检查，深化隐患排查治理，全年进行各级安全检查26万余次，消除安全隐患32931处，圆满完成第二届“一带一路”国际合作高峰论坛、国庆70周年庆祝活动、“两节”、“两会”等重大政治活动、重要节假日期间的安全保障任务，及冬奥会延庆赛区等重点建设工程安全实施。

安全教育

安全教育与培训是安全生产的第一道工序。北控集团高度重视员工安全素质提升，积极加强安全培训和安全交流活动，各级企业全年安全生产培训15.8万余人次。北京燃气发布安全文化手册，重点推进农村煤改气地区宣传，连续三年亮相全国“6.16安全宣传咨询日”。

盛世庆典 保障有我

在中华人民共和国成立70周年系列庆祝活动中，北控集团以高度的政治责任感、强烈的使命担当，下发了《“防风险、保平安、迎大庆”安全环保专项行动工作方案》，组织开展一系列安全检查，切实强化国庆安全保障工作。北京燃气集团高标准做好燃气基础设施的检查、更新、维护应急处理和安全稳定供气工作；市政总院制定专项方案，顺利完成阅兵受阅线路交通设施保障工作；京仪集团开展全方位试验和演

练，完成广场大红灯笼充气保障任务，以实际行动交上了一份满意答卷。

国庆当天，集团100名群众游行人员参加“春潮滚滚”和

“民主法治”方阵，接受了习近平总书记和全世界人民的检阅，千余名职工坚守岗位，保障庆祝大会顺利进行，圆满完成了庆祝活动服务保障任务，为祖国70周年华诞献礼。



京仪集团保障国庆70周年庆典灯笼



扫码观看更多精彩内容

案例

内控风险

北控集团持续加强制度建设和内控体系梳理，促进集团管控能力和风险防控水平提升。全面实施信息化水平提升“展e”计划，建立服务集团管控的信息化支撑平台体系，增强总部战略、财务、风险管控能力。聚焦重点，着

力推进审计监督全覆盖，加强投资项目的审核、备案和后评价工作，经济合同履约率100%，实现应审尽审。北控财务公司大力推进资金归集业务，全年降本增效约4180万元。截至2019年末，北控集团资产负债率为69%。

廉洁自律



北控集团扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育活动，坚定不移推进全面从严治党以上率下，充分发挥党委举旗定向、掌舵领航作用，全心凝聚党员群众合力，打造清正北控，积极开展警示教育等活动，持之以恒推动反

腐败工作向纵深发展，印发《关于开展2019年度巡查工作的方案》《2019年纪检监察工作要点》等制度，切实把党建和党风廉政制度优势转化为集团治理效能，以高质量党建和党建廉政建设水平推动集团高质量发展。

强化风险管理

北控集团

秉持谨慎之心，科学精神，抓实抓细，北控集团筑牢底线思维，坚决将风险隐患化解在萌芽，解决在最直接、最有效力的治理层级。



践行责任管理



良好运行的责任管理体系能够有效助力企业经营发展。
北控集团持续深化责任管理，践行责任担当。

ESG 治理

北控集团高度重视完善企业 ESG 治理，并严格遵守《香港上市规则》有关 ESG 治理和其他领域的要求。旗下北京控股、北控水务、中国燃气、燕京啤酒等相关上市公司均发布 ESG 报告，秉持重要性、量化、平衡性、

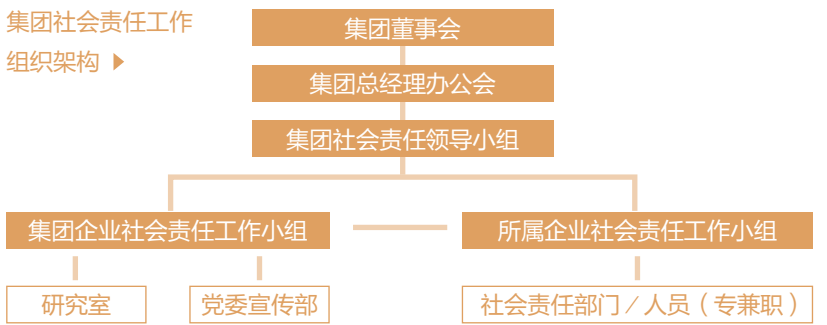
一致性原则，详细披露企业环境、社会、公司治理信息、建立健全 ESG 管理体系，真实披露全部一般性议题和环境 KPI 信息，切实回应资本市场对企业 ESG 议题的关注。

责任管理

北控集团积极践行“让城市生活更美好”的社会责任使命，不断健全社会责任指标体系，并将指标填报纳入直属企业考核，以激励企业加强履责。持续完善《社会责任发展规划（2016-2020）》，营造履责氛围，激发履责的内生动力，扎实提升履责能力。努力实现环境、社会及企业治理的可持续发展。

北控集团以社会责任报告编制、社会责任实践为抓手，将社会责任管理纳入集团整体规划和日常经营，确定组织机构、目标措施和提升重点，严格规范社会责任工作组织架构，成立集团社会责任领导小组及工作小组，集团主要负责领导担任领导小组组长，集团研究室与党委宣传部组成工作小组，研究室归口管理、负责社会责任日常工作，持续提升社会责任管理绩效和管理水平。

集团社会责任工作组织架构 ▶



实质性议题分析

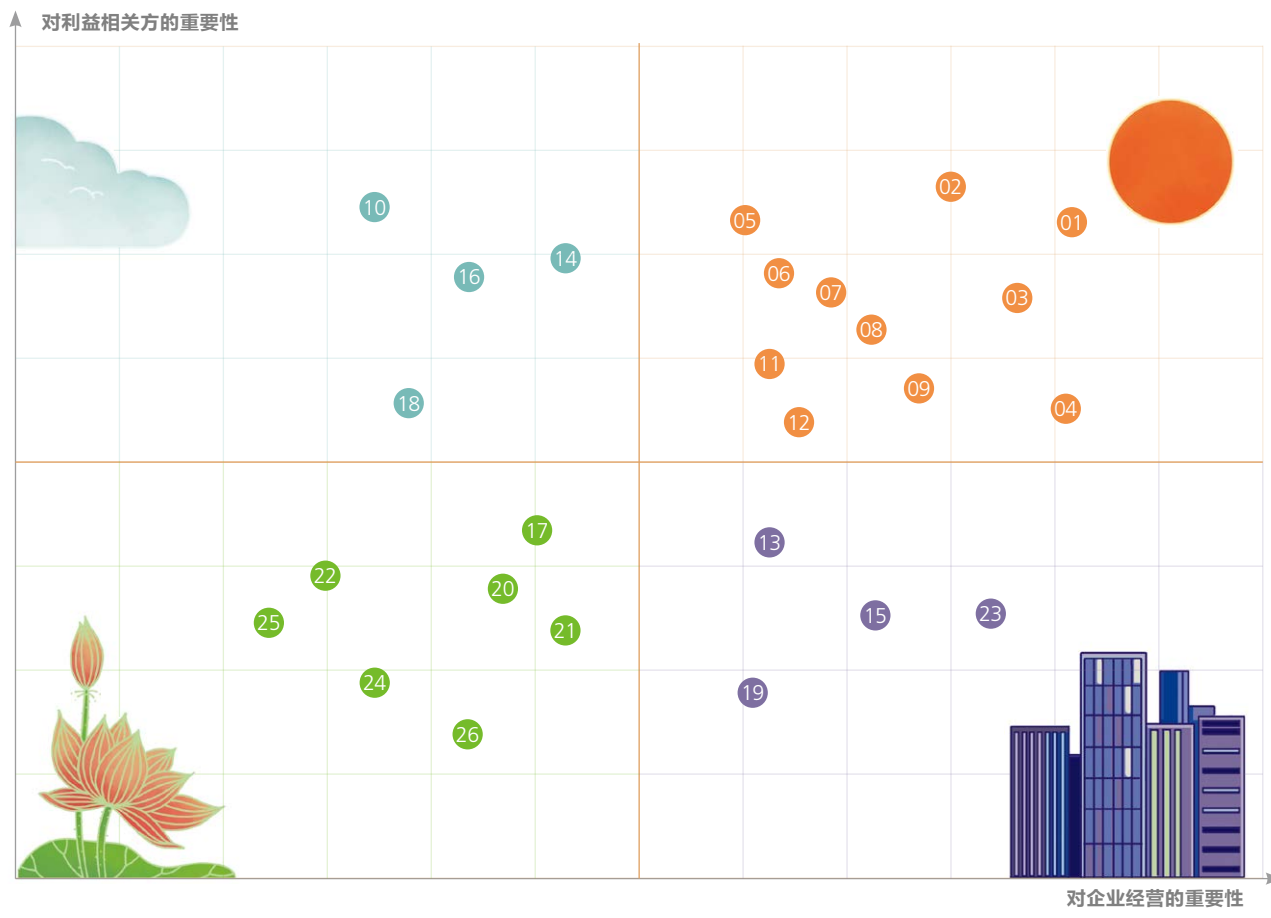
为有效回应利益相关方热切关注，北控集团通过调研访谈、问卷调查等方式收集责任议题，通过议题识别、议题分析，确定年度核

心议题，有效展示了企业为经济发展、社会进步及环境保护所作的点点滴滴，回应了利益相关方关切。

- | | | |
|-------------|--------------|--------------|
| 01 发展环保产业 | 10 强化党建，反腐倡廉 | 19 诚信经营和公平竞争 |
| 02 服务首都发展 | 11 安全生产 | 20 责任供应链 |
| 03 扶贫开发建设 | 12 社会公益事业 | 21 应对气候变化 |
| 04 提供清洁能源 | 13 响应政府战略 | 22 建设智慧城市 |
| 05 国有资产保值增值 | 14 强化社会责任管理 | 23 科技创新 |
| 06 带动地方经济 | 15 提升客户服务 | 24 支持“双创” |
| 07 产品质量安全 | 16 员工权益保障 | 25 客户隐私保护 |
| 08 深化国企改革 | 17 强化资本运作 | 26 推动理性消费 |
| 09 员工职业发展 | 18 节能减排 | |

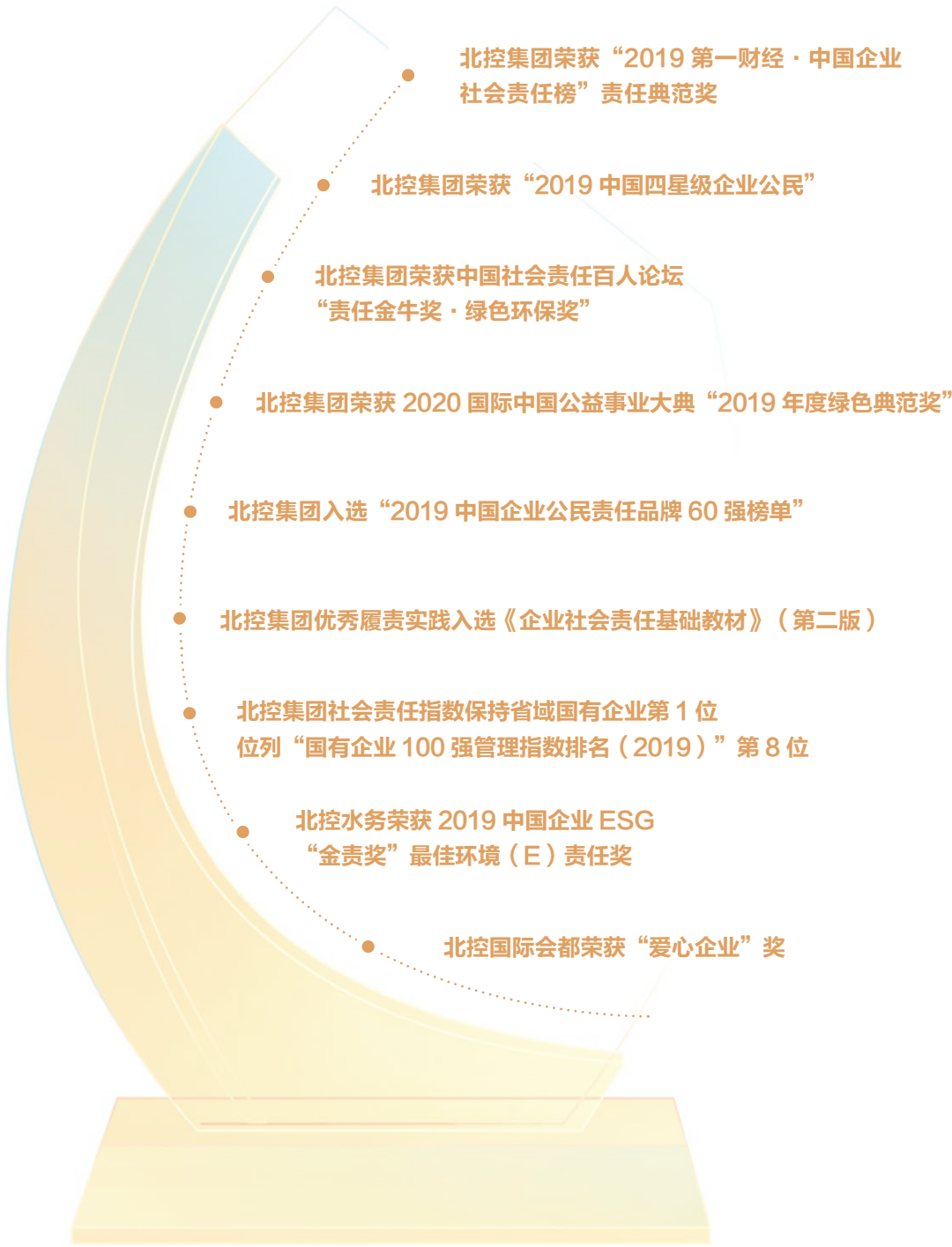
责任培训

加强社会责任队伍建设是北控集团推进社会责任与经营管理深度融合的重要手段之一。2019 年，集团持续强化内外部双向教育，邀请中国社科院专家在集团内部开展“ESG 投资与 ESG 信息披露的发展及现状”培训，进一步强化了员工对 ESG 的认识。选派 6 名二级企业社会责任管理人员参加中国社科院举办的“首席责任官”培训，有力拓展了员工视野，加强能力建设。



责任荣誉

一个个责任贡献硕果累累，一项项责任荣誉光芒闪耀，“让城市生活更美好”的责任使命更加坚定。



责任沟通

北控集团以社会责任报告编制和发布为契机，开展多种形式的内外部责任沟通。借助官网、官微等新媒体对外披露集团履责新动态，利用北控纵横报、内部培训、会议等途径向利益相关方传播责任理念与实践，并举办利益相关方座谈会，强化与利益相关方的沟通。

利益相关方	期望与诉求	沟通与回应
 股东	提升盈利核心竞争力 确保国有资产保值增值 良好投资回报 国有企业改革	切实落实国企政策 完善信息披露 严格审计资本投资 稳健经营 完善董事会制度
 政府	遵纪守法，反腐倡廉 增加就业 依法纳税 促进经济可持续发展 履行政治责任	建立政府间合作机制 合规经营 纳税额稳定增长 拓展业务带动就业
 供应商	诚实守信 合作共赢	责任采购 反商业贿赂 坚持公平公正公开原则
 客户	优质产品 贴心服务	注重质量监督 健全投诉机制 加强技术创新 开展满意度调查
 员工	权益保障 发展通道 职业健康	签订劳动合同 充分发挥工会作用 完善人才培养体系 关注员工健康发展 改善薪酬体系
 媒体和非政府组织	保持良好关系 建立良性互动	拓展宣传渠道 邀请参观访问 与非政府组织沟通交流
 社区	关注社区发展 建立和谐社区	支持科教文卫事业 开展志愿者服务 支持公益慈善
 环境	回应气候变化 关注节能减排	发展新能源 污水处理 固废处理 循环经济

践行责任管理

北控集团

良好运行的责任管理体系能够有效助力企业经营发展。
北控集团持续深化责任管理，践行责任担当。



未来展望

北控集团



2020 年是我国全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标的决胜之年，之于北控集团，2020 年则是开启二次创业新征程的关键之年，具有里程碑、标志性意义。我们将继续“向外看”把握好时代脉搏，“向内观”客观诊断自身问题，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，全面深入学习贯彻党的十九届四中全会、中央经济工作会议和北京市委十二届十一次全会精神，坚持稳中求进工作总基调，坚持新发展理念，坚持战略引领，坚持问题导向；紧扣“十三五”规划圆满收官，抓重点、补短板、强弱项，聚焦主业，深化改革，优化结构，加强管控，防范风险；紧扣“二次创业”的宏伟目标，精心谋划“十四五”发展规划，为集团突破发展桎梏，奋发有为于高质量发展通途提供强大支撑，为全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献力量。

只争朝夕，不负韶华！

二次创业，再创辉煌！

附录

北控集团

关键绩效表

市场绩效				
指标	单位	2017	2018	2019
总资产	亿元	2826	3204	3606
营业收入	亿元	817.9	925.4	1007.1
利润总额	亿元	80.3	85.3	102.9
净利润	亿元	62.8	60.4	75.9
上市公司市值总额	亿港元	2334	2336	2698
纳税总额	亿元	58.8	64.2	59.9
研发人员人数	人	2855	2900	2907
新增专利数	项	163	198	204

社会绩效				
指标	单位	2017 年	2018 年	2019 年
员工总数 *	人	119814	128967	131184
社会保险覆盖率	%	100	100	100
劳动合同签订率	%	100	100	100
体检及健康档案覆盖率	%	100	100	100
女性管理者比例	%	26.8	30.4	31.6
员工培训时长	小时 / 年	2247360	2079851	2640952
员工培训覆盖率	%	100	100	100
员工培训投入	万元	4743	3587	4986
员工流失率	%	6	7	8.7
员工帮扶基金投入	万元	114.8	169	164
工会入会率	%	100	100	100
公益赞助捐赠额	万元	1375	1446	5014

环境绩效				
指标	单位	2017 年	2018 年	2019 年
天然气销售量	亿立方米	344	354	472
合同水处理规模	万吨 / 日	3138	3682	3939
固废垃圾处理规模	吨 / 日	27890	35000	26932
危废处理规模	万吨 / 年	11.5	11.5	11.5

备注：加 * 为含中国燃气的口径

评级报告



受北京控股集团有限公司委托，“中国企业社会责任报告评级专家委员会”抽选专家组成评级小组，对《北控集团 2019 社会责任报告》（以下简称《报告》）进行评级。

评级依据

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR 4.0）》暨“中国企业社会责任报告评级专家委员会”《中国企业社会责任报告评级标准（2020）》。

评级过程

1. 评级小组审核确认《报告》编写组提交的《企业社会责任报告过程性资料确认书》及相关证明材料；
2. 评级小组对《报告》编写过程及内容进行评价，拟定评级报告；
3. 评级专家委员会副主席、评级小组组长、评级小组专家共同签审评级报告。

评级结论

过程性（★★★★★）

集团成立社会责任工作组，副总经理担任组长，把控整体方向及关键节点，董事长负责报告终审签发；将报告定位为披露履责信息、回应利益相关方诉求、强化社会责任管理的重要工具，功能价值定位明确；根据国家宏观政策、国际国内社会责任标准、行业发展趋势、公司重大战略、利益相关方调查等识别实质性议题；发布《北控集团服务首都可持续发展报告》，并推动下属企业发布社会责任报告，构建了多形态、多层次的报告体系；计划在官方网站发布报告，并将以电子版、印刷品等形式呈现报告，具有卓越的过程性表现。

实质性（★★★★★）

《报告》系统披露了质量管理、产品创新、职业健康管理、安全生产、环保技术和设备的研发与应用、节约能源资源、减少“三废”排放、厂区周边环境治理等所在行业关键性议题，叙述详细充分，具有卓越的实质性表现。

完整性（★★★★☆）

《报告》主体内容从“绿涓滴·草木云山织成锦”“爱深切·枝叶关情暖沁心”“行有常·以治应之芳满庭”等角度系统披露了所在行业核心指标的 88.67%，完整性表现领先。

改进建议

1. 增加行业核心指标的披露，进一步提高报告的完整性；
2. 增加对企业履责不足之处的详细披露，提高报告的平衡性。

平衡性（★★★★）

《报告》披露了“安全生产责任事故数”“员工伤亡人数”“重大及以上生态环境事故数”“员工流失率”等负面数据，平衡性表现优秀。

可比性（★★★★★）

《报告》披露了“总资产”“纳税额”“新增专利数”“员工总数”“单位产值综合耗能”“环保总投入”等 35 个指标连续 3 年的对比数据；并通过“中国服务业企业 500 强第 81 位”“中国水业十大影响力企业榜首”等数据进行横向比较，可比性表现卓越。

可读性（★★★★★）

《报告》延用了“让城市生活更美好”的主题，以“三重底线理论”为框架主线，逻辑架构清晰，重点议题突出，既回应了利益相关方的期望与诉求，又诠释了企业对履行社会责任的深刻见解；报告封面延用国画水墨风格，勾勒出山川胜景中竞相奔流的江河，寓意企业在“二次创业”征程中奋勇争先的价值追求；设置“责任之声”版块，以利益相关方证言佐证企业履责成效，增强了报告的悦读性；多处嵌入二维码进行影像化延伸，强化了报告的沟通与传播价值，具有卓越的可读性表现。

创新性（★★★★☆）

《报告》开篇设置“绿色投资 十五载匠心筑梦”“扶贫扶智 决胜期全力攻坚”两个专题，系统回应生态文明、脱贫攻坚等热点时议题，彰显了国有企业贯彻宏观政策的责任担当；设置“北控集团积极响应联合国 2030 可持续发展目标”特色版块，集中呈现企业在 17 个重点目标下的履责行动与重点绩效，凸显了企业的国际视野，创新性表现领先。

综合评级（★★★★★）

经评级小组评价，《北控集团 2019 社会责任报告》为五星级，是一份卓越的企业社会责任报告。



指标索引

目录	CASS-CSR4.0 指标	ESG 指标
报告导读	P1.1-P1.3	
领导致辞	P2.1-P2.2	
走进北控	P4.1-P4.4,G1.1-G1.2,M1.6,M1.7	
绿色投资 十五载匠心筑梦	P3.1	
扶贫扶智 决胜期全力攻坚	P3.2,S1.5-S1.6,S4.2-S4.4,S4.12-S4.14	
环境 绿涓滴 草木云山织成锦	打造绿色城市	E1.7,E2.3,E2.6,E2.13-2.17,E2.21 A1,A1.3,A1.4,A1.6
	强化环境治理	E1.1,E1.2,E1.8 A2,A2.4,A3,A3.1
	推进节能减排	E1.3,E1.9-E1.12,E2.1,E2.4-E2.7,E2.11,E2.12 A1.1,A1.2,A1.5,A2.1,A2.3
	清洁低碳运营	E1.5,E3.1-E3.6 A2.2,A2.5
社会 爱深切 枝叶关情暖沁心	创享品质生活	M2.3-M2.6 B6.3
	助力员工幸福	M3.5,S2.1-S2.20 B1,B1.1,B1.2,B3,B3.1,
	携手伙伴共赢	M2.2,M2.9-M3.1,M3.3,M3.4,M3.6-M3.12,E1.6,E2.2 B3.2,B4,B4.1,B4.2
	聚善社会公益	G6.2,S4.1,S4.6-S4.11 B5,B5.1,B5.2,B5.3,B6,
管治 行有常 以治应之芳满庭	健康持续发展	M1.1,S1.1-S1.4 B8,B8.1,B8.2
	规范信息披露	M1.4
	强化风险管理	M1.8,M3.2,S3.1-S3.7 B2,B2.1,B2.2,B2.3,B7,B7.1,B7.2
	践行责任管理	G2.1-G6.1,G6.3
未来展望	A1	
附录	关键绩效	A2
	评级报告	A4
	指标索引	A5
	意见反馈	A6

北控集团积极响应联合国 2030 可持续发展目标



- 帮扶困难员工 310 人次，帮扶金额 164 万元



- 拥有污水处理厂 1058 个
- 拥有再生水厂 162 个
- 新增水环境治理签约投资规模约 138.6 亿元



- 推动天然气、光伏、煤制气等清洁能源发展
- 推进污水再生、水环境综合治理
- 提供规划设计服务
- 提高城市更新服务



- 编制冬奥延庆赛区《野生动物保护及栖息地建设方案》等文件
- 在阿拉善种植 1 万棵梭梭树



- 在 7 个省 89 个区县（旗）累计产业扶贫投资 63.4 亿元



- 光伏发电 3.4 亿度
- 垃圾焚烧发电项目合计 26932 吨 / 日



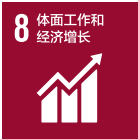
- 开展卓越质量管理体系建设
- 持续推动产品升级换代
- 办公用品采购优先考虑绿色产品
- 工程优先应用环保节能工艺和材料



- 建立有效、负责和透明的上市公司信息披露制度
- 保障员工个人权利和发展



- 社会保险覆盖率 100%
- 五险一金覆盖率 100%
- 健康档案覆盖率 100%
- 捐献“流动卫生站”10 辆



- 加强国企改革发展
- 持续优化员工晋升体系
- 规范公司治理



- 大力发展清洁能源，推动煤改气
- 推进水环境综合治理、污水处理、固废处理
- 坚持低碳运营和绿色办公



- 开展与政府、行业、科研机构等战略合作
- “走出去”，扩大国际合作



- 全年员工培训总投入 4986 万元
- 全年员工培训 45 万人次
- 全年开展培训 264 万小时
- 在 181 所小学普及环保校本课程



- 新增专利数 204 项
- 研发人员总数 2907 名
- 鼓励产品创新
- 坚持创新驱动



- 污水处理能力 3989.9 万吨 / 日
- 开展水环境综合治理项目 30 余项
- 水环境综合治理河道 1500 余千米
- 流域综合治理面积 7000 余平方千米



- 女性管理者比例 31.6%
- 为孕妇、哺乳期妇女提供母婴关爱室



- 在柬埔寨、斯里兰卡、巴基斯坦、尼泊尔、刚果等国家推进 7 项市政基础设施建设
- 开展志愿服务
- 践行环保、体育、文教公益

意见反馈

尊敬的读者：

本报告是北京控股集团有限公司向社会公开发布的第八份社会责任报告，为了不断改进报告编制工作，我们特别希望倾听您的意见和建议。请您协助我们完成意见表中提出的相关问题，并通过邮寄或扫描二维码填写网络问卷的方式反馈给我们。



扫描二维码
告诉我们
您的宝贵意见

邮 寄：北京市朝阳区化工路 59 号院 2 号楼（北控大厦）
北京控股集团有限公司研究室（100023）

您的信息

姓 名：

联系电话：

工作单位：

传 真：

职 务：

选 项	很好	较好	一般	较差	很差
1. 本报告全面、准确地反映了北控集团对经济、社会、环境的重大影响？					
2. 本报告对利益相关方所关心问题的回应和披露？					
3. 本报告披露的信息、指标及数据清晰、准确且完整？					
4. 本报告的可读性，即报告的逻辑主线、内容设计、语言文字和版式设计？					

开放性问题

1. 您认为本报告最让您满意的方面是什么？
2. 您认为还有哪些您需要了解的信息在本报告中没有反映？
3. 您对我们今后发布社会责任报告有何建议？

北控集团
系列区域发展报告



北控集团服务首都
可持续发展报告



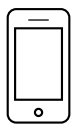
北控集团服务京外
业务发展报告



北控集团海外业务
发展报告



官方微信平台



扫描二维码，
更多精彩内容！



北京控股集团有限公司
BeiJing Enterprises Group Company Limited

地 址：北京市朝阳区化工路 59 号院 2 号楼（北控大厦）

电 话：(8610)56891919

传 真：(8610)85879055

Email：csr@begcl.com



本报告采用 100% 可再生环保纸印刷