

让城市生活更美好

让城市生活更美好

设计理念

2015 年夏天，北控集团“绿丝带”志愿者来到广西地灵，为侗寨孩子带去了快乐夏令营。在一堂“梦想纸飞机”的课上，一个名叫相蓓的小女孩画出了自己的梦想，她说，她想有朵童话里的七色花，帮助身边的人和自己实现梦想。孩子纯洁简单美好的愿望让我们感动。

于是，2015 年社会责任报告中我们使用了这朵美丽动人的七色花，每一片花瓣都是我们在不同领域的愿景和努力，我们将更加努力地让北控集团的责任之花，绽放生机、回馈社会。

报告特色

“数字看北控”栏目创新：

报告沿用并创新数据栏目，通过集团“十五”期间、“十一五”期间、“十二五”期间的关键数据，展现集团的努力。

“案例引入”结构创新：

精选集团 9 个典型的人或事作为章节引入案例，以小见大，丰富结构，提升报告可读性。

特色索引

“数字看北控”栏目索引

资产总额	6
燃气销售量	12
光伏发电量	13
水处理签约规模	17
固废垃圾签约处理规模	19
一卡通累计发卡量	32
纳税总额	51
上市公司市值总额	55
职工总数	64
公益赞助捐赠额	66

案例索引

燃气管网“我盯着”	11
亲亲，凉水河	15
水润“九三”阅兵	21
用心工作，快乐生活	24
咱们的贴心人	28
一卡通的朋友圈	31
驰援天津港	33
平凡的伟大	59
体育，激活城市	65

目录 CONTENTS

03 2015 携手城市

06 走进北控

上篇：

聚焦 城市服务 让生活 更美好

10 打造 绿色城市 让生活 更健康

12 提供清洁能源
16 奉献美好环境

20 提升 城市品质 让生活 更舒心

22 产品服务品质
25 养老居住品质
29 交通物流品质

30 建设 智慧城市 让生活 更便捷

32 智慧服务
34 智能仪器

下篇：

践行 企业责任 让发展 可持续

38 责任夯实 治理基础

39 责任战略
40 责任推进
41 责任沟通
42 责任荣誉

44 责任保障 环境友好

45 绿色管理
45 低碳运营
47 创新发展

50 责任促进 合作共赢

51 协同发展
54 股东权益
55 服务客户
57 携手伙伴

58 责任助力 和谐社区

61 关爱员工
66 热心公益

70 未来展望

72 关键绩效

73 评级报告

74 指标索引

75 意见反馈

关于本报告

报告时间范围:

2015年1月1日至2015年12月31日,部分内容超出此范围。

报告发布周期:

北京控股集团有限公司社会责任报告为年度报告。

报告组织范围:

报告覆盖北京控股集团有限公司总部及下属机构,为便于表达和阅读,在报告的表述中分别使用“北京控股集团有限公司”“北控集团”“北控”“集团”“公司”“我们”等表示。

报告参考标准:

- 国家标准化管理委员会《社会责任指南》(GB/T36000-2015)、《社会责任报告编写指南》(GB/T36001-2015)、《社会责任绩效分类指引》(GB/T36002-2015);
- 中国社科院《中国企业社会责任报告编制指南(CASS-CSR 3.0)》;
- 全球报告倡议组织(GRI)《可持续发展报告指南》(GRI 4.0版);
- 国际标准化组织社会责任国际标准 ISO26000。

报告数据说明:

本报告所引用的历年数据为最终统计数据,财务数据如与年报有出入,以年报为准。报告中的财务数据以人民币为单位,特别说明除外。

报告版本:

公司社会责任报告为中文版和英文版,以纸质版和网络版两种形式提供。

报告索取及联系方式:

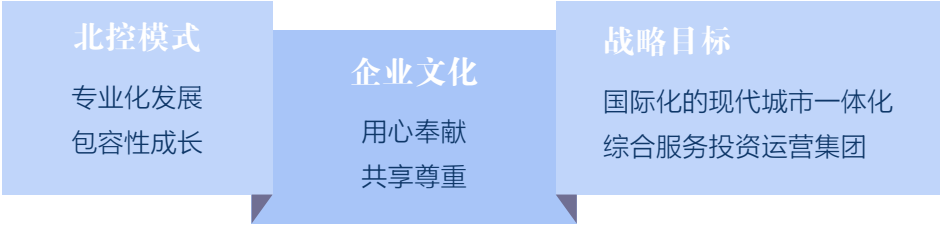
本报告网络版见北控集团官网 www.begcl.com
如需纸质版报告,请联系北京控股集团有限公司研究室
Email: csr@begcl.com 电话: 010-85879090
北控集团 CSR 微信公众号,请扫描封底二维码关注。

2015 携手城市



走进北控

公司简介



北京控股集团有限公司成立于 2005 年 1 月，是北京市人民政府出资设立，由原京泰实业集团、北京控股和北京燃气集团联合组建的市属大型国有企业集团。2011 年 7 月，与北京京仪集团有限公司实施联合重组，企业实力进一步增强。

集团以“让城市生活更美好”为社会责任使命，紧抓现代城市建设的重要引擎，契合国家战略需要，重点投向公共服务、基础设施、生态环保、民生改善及战略性新兴产业，促进公共服务均等化、基础设施互联互通。

北控集团致力于提供国内领先、国际一流的现代城市一体化综合服务，覆盖全国 371 个城市，海外业务发展延伸至欧洲、美洲和东南亚。

北控集团已成为地跨境内外市场、兼具实业经营和资本运营的国有控股集团，资本证券化率达 72%，拥有各级控股、参股企业 300 余家，旗下有 10 家上市公司，其中 8 家香港上市公司。截至 2015 年底北控系上市公司总市值人民币 1825 亿元，集团总资产达 2116 亿元，位列“中国企业 500 强”第 217 位。



北控系上市公司

公司名称	股票代码	所属领域
北京控股	HK00392	城市基础设施及公用事业
北控水务	HK00371	水务业务
北京建设	HK00925	地产物流
北京发展	HK00154	环保业务
中国燃气	HK00384	城市燃气
蓝天威力	HK06828	城市燃气
北控清洁能源	HK01250	光伏发电及其它新能源
北控医疗健康	HK02389	养老医疗
燕京啤酒	SZ000729	消费品
惠泉啤酒	SH600573	消费品

公司治理

1. 企业管治

2015 年，集团完善董事会相关制度 20 项，构建了相对健全的公司治理制度体系。集团董事会全年共召开会议 8 次，审议议题 59 项，并且形成季度、年度督办报告，有效推动了董事会决策事项落实，进一步加强专门委员会的规范管理，明确集团“第三个五年”发展规划。

2. 国企改革

2015 年，集团以改革试点为契机，加大国资国企改革调研力度，不断提升理论水平和实践经验。各企业持续优化主营业务结构，整合配置企业内部资源，研究探索管理体制创新，国企改革各项重点工作稳步推进。

- 集团积极落实转型升级和优化资源配置工作，重点梳理 8 家二级企业主营业务，完成 26 家劣势企业退出
- 集团组建对外拓展协同工作组，向城市提供整体升级一体化解决方案
- 北京燃气附属京外资产初步完成与中国燃气股权重组
- 京仪集团积极优化资源配置，搭建现代服务业务发展平台
- 北京市市政工程设计研究总院有限公司将于 2016 年初重组并入北控集团

3. 守法合规

● 依法治企

2015 年以建立健全企业法律风险防控机制为核心，完善法律管理，深入推进集团总法律顾问制度建设，细化法律审核论证工作，全年未发生重大法律纠纷事件。

● 强化管控

2015 年，集团进一步加强内控管理，始终贯彻“打造价值型内部控制体系”，编制完成《北控集团总部内部控制手册》，优化和完善流程设计，确定风险点 177 个，基本实现了内控体系对二级企业的全覆盖。

● 审计监督

2015 年，集团开展系统性审计项目，制定年度审计工作指导意见，各级企业共审计审核 1412 项，直接为企业增收节支 2039 万元，提出各类审计建议 980 条。

● 效能监察

制定《北控集团 2015 年进一步加强效能监察工作的实施方案》，围绕企业中心工作和反腐倡廉，完成效能监察项目 77 项，共增加经济效益 1360 万元，避免和减少经济损失共 460 万元，提出改进管理建议 202 条，建立完善制度 124 项。



4. 廉政建设

集团认真落实全面从严治党责任，制定《关于落实党风廉政建设责任制党委主体责任和纪委监督责任的实施办法》，明确细化责任内容。强化“一岗双责”履行，2015 年，共签署《党风廉政建设责任书》和《廉洁从业承诺书》10487 份。强化监督执纪问责，从严处理在纪律审查发现的违纪行为责任人。层层传导压力，严肃查处“四风”问题。强化廉洁教育和风险防控管理，大力开展廉洁文化建设。同时，积极配合市委巡视组要求，做好专项汇报和现场检查工

上篇

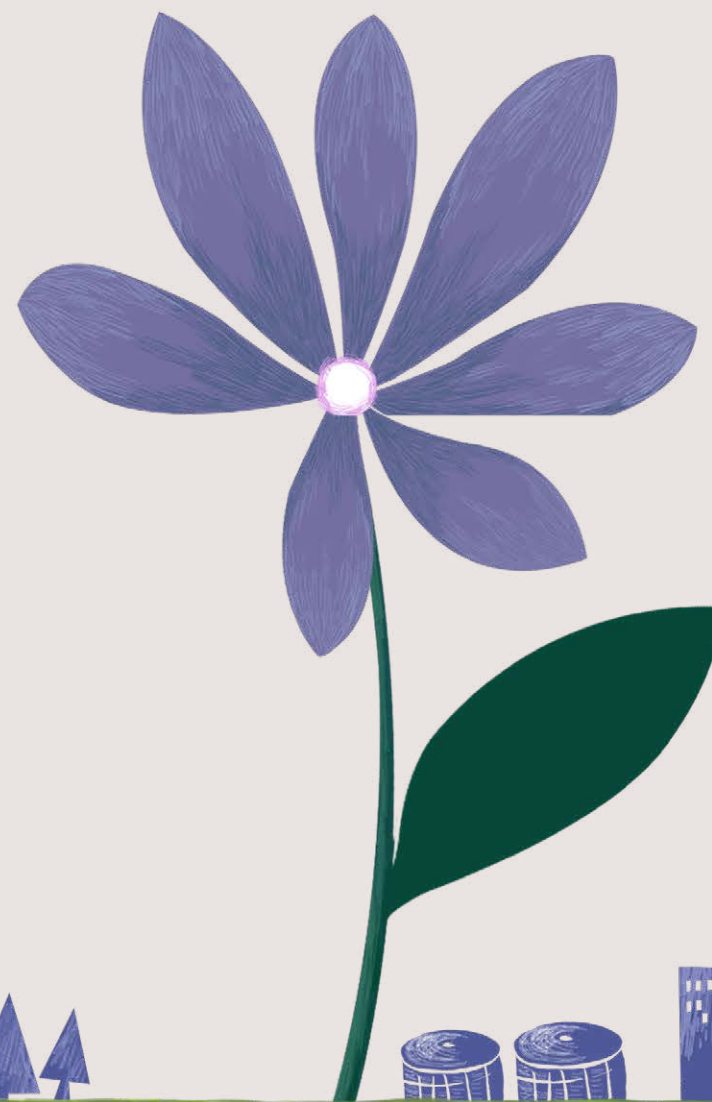
聚焦城市服务 让生活更美好



提升
城市品质
让生活更舒心

建设
智慧城市
让生活更便捷

打造
绿色城市
让生活更健康



城市能源



城市环境



现代城市服务



科技服务



高端制造



啤酒及葡萄酒



金融服务与价值投资



城市交通



智慧城市



综合管廊



规划设计与项目管理



打造 绿色城市 让生活 更健康

“

习近平总书记在中央城市工作会议上强调，城市建设要以自然为美，把好山好水好风光融入城市，要让居民望得见山、看得见水、记得住乡愁。

”

提供清洁能源 12

奉献美好环境 16

提供清洁能源

责任·使者

燃气管网 “我盯着”



赖海江，北京燃气集团高压管网分公司运行三所所长助理兼运行一班班长。自 2006 年担任班长以来，十年间，他所在的班组及个人获得十佳安全班组、全国工人先锋号、北京市青年岗位能手、首都市民学习之星、全国燃气行业安康班组长、全国五一劳动奖章等多项荣誉。2015 年，他获得“全国劳动模范”光荣称号。

平凡岗位造就两代燃气楷模

1997 年，赖海江入职北京炼焦化学厂，与 1996 年“全国五一劳动奖章”获得者，人称“扎根班组四十年，勤劳奉献一辈子”的父亲赖福全一样，扎根班组、埋头苦干、兢兢业业、无私奉献。功夫不负有心人，2013 年，



赖海江监测燃气设备

赖海江被全国总工会授予“全国五一劳动奖章”荣誉称号。父子两代同获“全国五一劳动奖章”在北京市乃至全国都传为美谈。

“我盯着”是赖班长的口头禅

那年夏天气温接近 40 度，在一次闸井检测时，发现井内燃气浓度异常，赖海江迅速进入井下，防毒面具密不透风，让人有种窒息感，汗水淹的眼睛睁不开，可他顾不上这些，抓紧一分一秒，终于检测到漏点。从井下爬上来的时候，他的工作服已被浸透了。“你们回去歇歇吧，我盯着！”晚上的抢修，他坚持让班组员工先休息，作业完毕已是凌晨 5 点。

有些眩晕的他稍作休息，又投入到工作中。母亲心疼儿子，让他请一天假休息，可是他说，“这个假可以向领导请，也可以向同事请，但我们如何向两千万首都市民请啊”！

“4X3 安全达标管理法”叫响全国

在近 20 年的长期实践中，赖海江和同事总结出一套科学的管理法，由“要我安全”到“我为安全”，让大家在思想意识上取得巨大进步，并且成为全国各行各业班组安全管理的基本模式，为推动和促进全国数以百万的班组安全建设与管理起到重要作用。

4X3 安全达标管理法 ▼

精神层	=	安全意识达标	×	安全理念达标	×	安全文化达标
制度层	=	安全责任达标	×	安全监督达标	×	安全激励达标
行为层	=	安全知识达标	×	安全技能达标	×	安全操作达标
物质层	=	设备安全达标	×	现场安全达标	×	环境安全达标

赖海江，是集团值守清洁能源阵线数万员工中的一个。北控大力推广清洁能源开发、供应和创新应用，支持城市能源系统向清洁、低碳方向发展，助力首都蓝天目标。

我们的思考

良好的生态环境是现代城市居民最大的需求之一。现阶段，我国能源资源约束日益加剧，调整结构、提高能效和保障安全压力进一步加大；生态环境问题突出，大气污染、水污染和土地污染等，严重影响百姓的身体健康和城市生活的品质。

我们的行动

将环境保护理念融入企业发展战略、业务布局和日常管理。大力推广以天然气、非常规天然气、液化石油气、光伏发电、垃圾焚烧发电为主的清洁能源开发和应用，开展污水处理、水环境综合治理、固废处理等环境综合整治，倡导和建设绿色、低碳城市。

我们的绩效

“十二五”期间：
• 累计购入天然气 740 亿立方米
• 光伏电站累计发电总量超过 3.5 亿度
• 污水处理规模超 2462 吨 / 日
• 生活垃圾签约处理规模达到 15025 吨 / 日

1. 城镇燃气

继去年北京市天然气用量超过 100 亿立方米后，2015 年，集团大力发展天然气和液化石油气等城镇燃气业务，覆盖北京并发展至全国 300 多个城市，北京燃气单日供气量超过 1 亿立方米，推进煤改气、能源保障和智能管网建设。

1.1 天然气

2015 年，集团天然气购入量达到 238 亿立方米，天然气输配管网长度近 8 万公里。“十二五”期间，集团天然气销售量累计达 740 亿立方米，共替代燃煤约 11700 余万吨。北京燃气累计购入天然气 487.14 亿立方米，共替代燃煤约 7700 余万吨，使得天然气在北京市一次能源消费中所占比例从“十一五”末的 12% 提高到 22%。



大兴仪表基地供暖锅炉煤改气工程

● 煤改气

实施燃煤设施清洁能源改造，是北京市全面控制大气污染的首要举措，2015 年，集团超额完成全市燃煤锅炉改造任务。“十二五”期间累计完成锅炉改造 14684 蒸吨，2015 年完成燃煤锅炉改造 3859 蒸吨，提前实现城六区无燃煤锅炉的目标。

案例：智能管网

打开液晶屏，密布在 40 多平方公里区域内的燃气管网一览无余；轻点鼠标，300 公里燃气管线运行工况便瞬间了然于胸。这里，就是北京燃气亦庄地区“智能管网”试点示范工程。

“智能管网”具有六大特征：更透彻的感知、更互联的通讯、更集成的数据、更精准的调控、更科学的运营、更智慧的决策。

北京燃气围绕智慧燃气建设，稳步推进《城镇智能燃气网工程技术规范》编制，作为国内首家开展北斗精准服务网建设和应用的燃气企业，将北斗精准定位技术全面应用于北京行政区内的燃气生产运营业务，形成“北斗——燃气生态圈”，利用虚拟现实、GIS 地理信息系统，提升燃气智能化水平。

2015 年，亦庄智能管网试点示范项目全面完成。南湖渠、北郊、杏石口、西郊高压 B 站实现了远程智能调压，管网运维效率、安全保障程度实现质的飞跃。



2. 可再生能源

● 资源保障

集团多措并举，落实首都能源资源保障任务。2015 年，集团推动京唐港 LNG 接收站建设，西集 LNG 应急储配中心作为北京市首座 LNG 液化工投产，与近 20 多个国家的能源企业建立友好合作关系，积极参与国际能源市场贸易，从海外第一次自主采购 LNG。北控能源内蒙古鄂尔多斯煤制天然气项目已列入国家煤炭清洁高效转化升级示范项目、煤化工污水分盐零排放环保示范项目，以及京津冀大气污染防治行动计划重点项目。

1.2 LPG 液化石油气

“十二五”期间，集团开展“送气下乡”惠民工程，累计实现液化石油气总销售量近 80 万吨，助力村镇能源结构转型升级。在 16 个区县共建设村级换瓶点 651 个，覆盖用户 199 万户，三级服务网络更加完善。

2.1 光伏发电

“十二五期间”，集团累计光伏发电量超 3.5 亿度。2015 年，所属京仪集团加速发展光伏电站建设，全年新增运营光伏电站 112 兆瓦，累计规模达 212 兆瓦，同时与格尔木、承德、张家口等地签署了约 600 兆瓦光伏电站合作协议，实现二氧化碳减排超 17 万吨，节约标煤近 7 万吨。北控清洁能源集团签约光伏地面电站近 500 兆瓦。

数字看北控

光伏发电量（万度）：实现跨越增长，累计实现碳减排超过 35 万吨

2011 2（业务起始年份）

2015 17000



案例：农光互补电站

承德平泉黄土梁子 30MWp 设施光伏农业发电项目，实现了农业与光伏产业相结合。在种植菌类作物的大棚上方，铺设太阳能电池阵列，有效的节约了土地资源，带动当地农民农业香菇种植就业 1000 余人，每年人均增收 2.5 万元。自 2015 年 5 月 12 日并网发电以来，累计节约标煤 8661 吨，减排二氧化碳约 2.64 万吨，烟尘约 5.55 吨，二氧化硫约 20.25 吨。



农光互补电站为农民增收

2.2 垃圾焚烧发电

2015 年，集团新增签约规模 1600 吨 / 日，完成垃圾焚烧量 167.6 万吨，发电上网电量 4.04 亿千瓦时。



案例：北京高安屯垃圾焚烧项目

高安屯项目是 2008 年奥运会配套设施，也是北京市第一个现代化大型生活垃圾焚烧项目。项目日焚烧生活垃圾 1600 吨，肩负着处理朝阳区 53% 的生活垃圾，为 400 余万城市人口提供环保服务的重任。

项目之最：

- 规模最大：目前亚洲单线处理规模最大的垃圾焚烧项目；
- 标准最严：是中国正在运营的垃圾焚烧厂中执行环保标准最严格的设施之一，二噁英排放浓度仅为国家标准的 1/10，并且达到国际上垃圾焚烧厂最严格的排放标准——欧盟 2000 标准；
- 成效最好：被中国城市环境卫生协会评定为全国 5 个“AAA”级垃圾焚烧厂之一。



高安屯项目厂区

3. 能源应用

集团进一步创新能源应用，建设和完善车用气保障系统，自主研发智慧供热系统，发展燃气分布式能源。

3.1 清洁供热

2015 年集团清洁供热签约面积 4561 万平方米，运营供热项目达到 28 个，清洁供热面积实现 1796 万平方米。京仪集团所属远东仪表公司自主研发的智慧供热系统，应用面积达到 1000 万平方米，2015 年改造房山丁家洼村和怀柔镇张各长村项目共 19.7 万平米，受益居民 2020 户，通过检测，预计节能率可达 8%。

3.2 分布式能源

北控集团成立集投资、建设、运营于一体的分布式能源运营平台，协助政府推动分布式能源政策出台，并建成投运中石油数据中心、国润新通、清河医院、中关村壹号、金雁饭店等一批分布式能源项目。



日出东方酒店（原金雁饭店）荣获
2015 年度中国分布式能源优秀项目奖

3.3 车用气

2015 年集团在北京车用气售量 1.68 亿立方米，建成天然气加气站 12 座，发展 3099 辆天然气汽车，“十二五”期间，发展天然气汽车 10000 余辆，共建成加气站 41 座。



顺义公交液化天然气加气站

奉献美好环境

责任·使者

亲亲，凉水河



这是一个普通的工作日，北控水务项目部的一行人正前往凉水河检查工程进展情况。



现在的凉水河

路上，项目部小代与河边散步的老人聊了起来：“大爷，我们是来治理凉水河的，您对现在的治理效果还满意吗？”“小伙子，要说这河水，确实清了不少，也没有臭味儿了。我们这些住在周围的老百姓啊，可算得实惠了。不过，现在这么好的环境，能保持得住嘛？该不会过一阵子，这河水又变臭了。”面对大爷的疑虑，小代坚定地告诉他“这回您就放心吧！我们一定能让它永远这么美。”

第一次进行暗涵勘察，小代与同事们做了充分的防护及心理准备，可刚下涵洞就被夹杂着臭气的寒风吹得全身发麻。起初，大家还边走边讨论施工细节。随着身后洞口的光线越来越暗，毒气检测仪的指数不断升高，大家的神经随之紧绷，仅依靠手电里微弱的光亮前行。突然，小代脚底一滑，一屁股坐在了污水里。爬起身时，小代身上沾满了臭哄哄的脏水，心里有说不出的委屈，他暗下决心：“凉水河，我们一定要治好你。”

经过近一年多的努力，凉水河水环境综合治理项目一期工程已经顺利完成，初步实现了生态护岸修复、河道内自然环境恢复、改善河道景观的近期目标。站在洋桥边，眺望清澈的凉水河，涓涓溪流、成排柳枝、铺满鲜花的边坡、崭新的步道与凉亭。我们要通过自身的努力，回报凉水河的清新美丽，回报百姓“野亭穿径窄，溪柳夹长川”的宜居之城。亲亲，我们的凉水河！



治理前的凉水河



治理后的凉水河



暗渠污泥清理

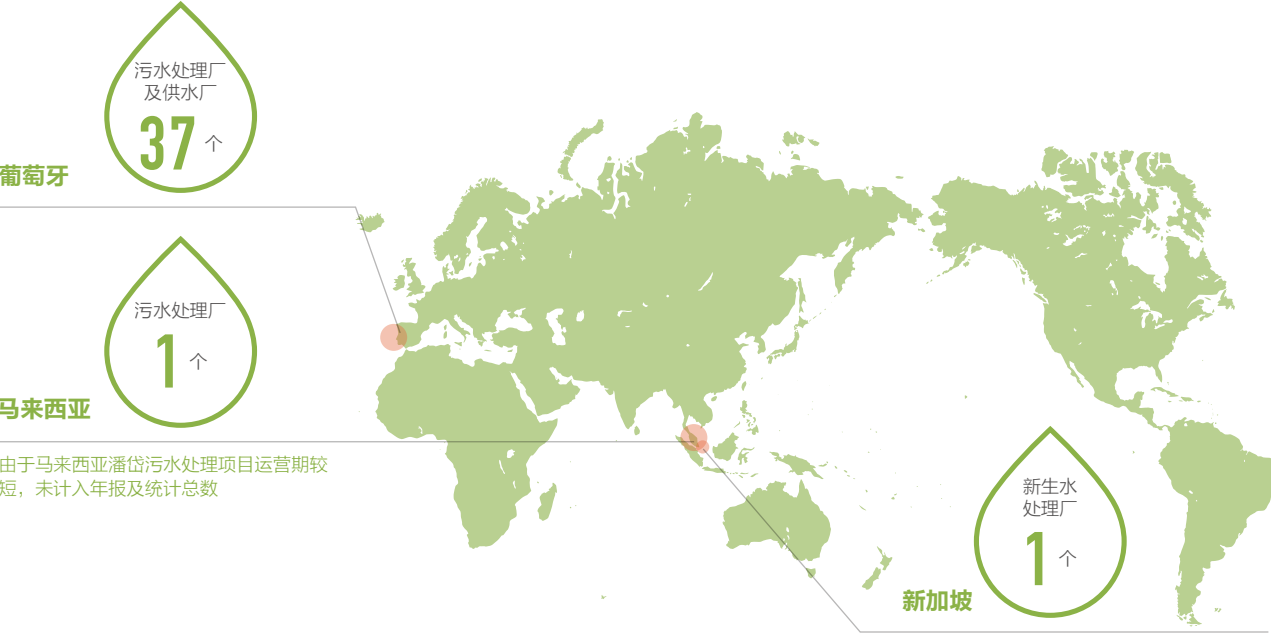
从黑臭水体到水清岸绿，是水环境综合治理业务的目标，更是集团打造清新水域的愿景。北控高度关注城市环保，以水务和垃圾处理为重点服务领域，奉献美好城市环境。

1. 清新水域

集团所属北控水务不断提升服务能力、扩大服务范围，实现水务增量 429 万吨/日。2015 年，在国内拥有水厂 350 座，服务人口约 1 亿，水处理设计规模超 2462 万吨/日，海外拥有水厂 38 座，服务人口约 480 万人。



污水治理、水环境综合治理及供水业务国外布局图 ▼



1.1 污水治理

2015 年，北控水务通过严格管理和先进技术保障出水达标，深入研发石化、煤化工等行业废水的处理工艺，为污水处理难度高的行业和工业园区提供有效的污水解决方案，并从城市集约发展出发，研发推广地下水厂，如深圳布吉污水处理厂已拥有较为成熟的建设和运营经验。



案例：深圳布吉污水处理厂

深圳布吉污水处理厂于 2011 年正式运营，最大处理水量 26 万吨/天。厂区占地面积 5.95 公顷，地上空间建有花足球场、网球场、健身步道等园式景观，有效节约土地资源、提高环境质量。项目污水系统收集和处理旧城中心区、水径南、水径北、中心区、大芬西部及百鸽笼部分地区的污水，尾水排放水质达到《城镇污水处理厂污染物排放标准》（GB18918-2002）一级 A 标准，服务深圳 45 万居民。

1.2 水环境综合治理

北控水务先后参与 31 个水环境综合治理项目的投资开发建设，河道水环境治理 9 项，业务遍及京津冀、长三角、珠三角、云贵川等十几个省份。2015 年，北控水务承接城市副中心水环境综合治理的重任，着力提升通州水环境质量。



“

通州是北京主要水系汇聚之地，水环境质量对未来发展至关重要。要坚定不移推进生态文明建设，以水环境改善的实际成效，带动城市副中心建设加快推进。”

——中共中央政治局委员
北京市委书记
郭金龙

案例：以水促城，带动城市副中心建设

2015 年 4 月 10 日，集团与通州区政府签署战略合作框架协议，在流域综合治理、污水处理等方面展开合作。

萧太后河作为凉水河的重要支流之一，在城市副中心和环球影城的建设中发挥着重要的作用。北控水务对萧太后河总长约 6.6 公里的河道开展水环境综合治理，2015 年 9 月正式开工，计划于 2016 年汛期前完成主体工程建设。项目建成后能有效提升城市副中心水环境质量，改善河道两岸的生态环境及投资环境，将为城市副中心带来显著的防洪效益、蓄水效益。



94

北控水务拥有境
内外供水厂 94 座

1.3 供水业务

2015 年，北控水务拥有境内外供水厂 94 座，拥有自来水管网总长度 4100 多公里，为近百万户家庭供应自来水。龙床井水厂是广西最大的供水厂之一，一期规模 10 万立方米 / 日，服务贵港城区 2/3 的居民。



广西贵港龙床井水厂

2. 海水淡化

集团海水淡化实施技术不断成熟，可建设运营万吨级以上的海水淡化项目。2015 年，持续开展百万吨海水进京等项目，制水项目已通过河北省节能监察监测中心专家评审、完成河北省内的备案。

案例：责任脚步踏足中国最南端的城市

三沙，是中国地理纬度最南端的城市，淡水资源是限制其发展的难题。集团的责任脚步踏足三沙市，相继在三沙市鸭公岛、羚羊礁、北岛、赵述岛等海岛建设海水淡化装置，使驻岛居民告别了依赖饮用水海运的历史，用上了安全、稳定的淡水。2015 年，北控水务在永兴岛（三沙市政府所在地）开工建设 500 吨 / 日海水淡化厂，项目计划于 2016 年竣工。



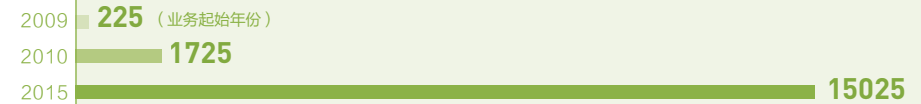
三沙市北岛海水淡化项目

3. 固废处理

北控集团大力发展环保事业，缓解城市垃圾负担，截至 2015 年，固废垃圾签约处理规模达 15025 吨 / 日。

数字看北控

固废垃圾签约处理规模（吨 / 日）：年均复合增长率超 100%



3.1 生活垃圾处理

北控环保公司发展生活垃圾焚烧发电项目 13 个，2015 年，生活垃圾处理新增签约规模 1600 吨 / 日。



案例：北京市首个生活垃圾和污泥混烧项目——怀柔垃圾焚烧发电项目

怀柔垃圾焚烧发电项目是 2015 年北京市政府重点工程，处理规模为 600 吨 / 日，计划于 2017 年竣工。该项目的建设和运营，将扩大北控环保在北京地区的服务范围，与北控其它在京项目形成规模效应，助力首都实现城市生活垃圾减量化、无害化和资源化处理。

3.2 危废处置

截至 2015 年底，北控集团湖南衡阳、江苏常州、山西太原等 4 个危废处置项目投入运营，年处理规模达到 97750 吨。



案例：毒品无害化处理

北控旗下常州危废处理公司是常州市唯一一家具有焚烧处置资质的危废经营单位，年焚烧处理处置工业危废 9500 吨，高温蒸煮处置 1650 吨。2015 年 6 月 25 日，在第 28 个国际禁毒宣传日来临之际，在常州市环境保护局、公安局禁毒支队等相关部门监督下，公司对 150 公斤海洛因、冰毒等毒品进行了无害化处理。



“国际禁毒宣传日”对毒品进行无害化处理

提升城市品质 让生活更舒心



2015 年中央城市工作会议提出“统筹改革、科技、文化三大动力，提高城市发展持续性”、“统筹生产、生活、生态三大布局，提高城市发展的宜居性”。



产品服务品质	22
养老居住品质	25
交通物流品质	29

我们的思考

衣食住行是民生之根本。在城市，尤其是特大城市，居民“舌尖上的安全”还没有得到完全保障，各类问题食品层出不穷；“居者有其屋”、“老有所养”的愿望仍未实现；更要承担因交通拥堵和物流紧张带来的经济成本与身心压力，“美好生活”任重道远。

我们的行动

作为城市公用事业市场化改革的主体，我们响应国家城市发展政策，发挥产业优势，为让城市居民“食得放心”、“住得安心”、“行得畅心”，我们在引入最新理念、技术和管理的的基础上，不断加大建设投入和确保产品服务品质，为提升城市生活品质竭尽全力。

我们的绩效

- 十二五期间：
- 燕京啤酒销量累计超 2674 万千升，并获中国食品安全十强企业等称号
- 旗下养老项目服务 22 万老人
- 雁栖湖国际会议中心、雁栖酒店、日出东方酒店三个工程同获“鲁班奖”
- 机场高速公路日均交通量 30 万辆

产品服务品质

责任·故事

水润 “九三”阅兵



观礼阅兵式，饮燕京矿泉水

2015 年 9 月 3 日，中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利 70 周年大阅兵活动在北京隆重举行。北控集团所属燕京啤酒股份有限公司矿泉水厂生产的天然矿泉水，以其一贯的高品质保证得到了北京市商务委员会的大力推荐，成为纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利 70 周年大阅兵的指定用水。

大阅兵当天，天安门观礼台及部队配餐，全部为燕京矿泉水，为国际友人以及国内各界代表提供服务。从 4 月 10 日至 9 月 3 日，共向阅兵村、解放军合唱团，北京东方友谊 34 号部队演练配餐指挥中心，供应燕京桶装水 650 吨，瓶装水 410 吨，200 余车次的专车安全送货任务，为参加阅兵演练国内、国际方队的 15000 多名官兵，提供长达 120 余天饮用水保障。

燕京集团在阅兵保障中圆满完成任务，得到阅兵保障兵站和北京市商务委员会等有关部门的高度认可，获得阅兵联合指挥部颁发的“服务优秀保障单位”奖牌。

这些认可，是燕京对品质执着努力、不断创新的结果。燕京矿泉水厂采用日本 ASB 公司的全自动制瓶设备、意大利捷飞特公司的全自动制盖设备、法国 SM 公司整瓶设备、德国 Krones 公司灌装设备，在燕京国家级科研中心指导下，进行大规模技术改造，在全国首家采用物理方法进行无菌超级过滤，做到生产过程纯天然、零污染。创新水处理技术，成功研制出的含氧量高、渗透力强的活性天然矿泉水，可促进人体新陈代谢，提高免疫力，解除疲劳和恢复体力。多年来，燕京矿泉水在国家技术监督局和质检总局的历次抽检中全部合格，被

评为中国矿业质量协会“中国信得过产品”和北京市政府“放心工程”中的“放心产品”，并成为全国“两会”和“国庆 60 周年”指定用水。

民族企业为人民服务，为国家服务，是企业的责任使命。通过此次锻炼队伍，强化了全员的责任意识、安全意识，为未来发展打下坚实基础，有力的提升了燕京矿泉水乃至燕京品牌的知名度和美誉度。



燕京矿泉水是集团高品质的代表之一。从产品到服务，北控品牌在重大时刻，不辱使命，保障首都精彩瞬间；在点滴日常，毫不松懈，服务百姓品质生活。

1. 优质产品

北控集团所属燕京啤酒以打造“中国最好啤酒”为目标，坚持优质产品为核心，2015 年，在人民大会堂举办的第九届中国品牌节上，被评为“2015 最具世界影响力的中国啤酒品牌”；在第十三届中国食品安全年会上，获评“2015 年度中国食品安全十强企业”、“中国食品安全管理创新十佳案例”。



燕京新品 5 升装原浆白啤

抓原辅材料质量

完善原料质量标准，采用新标准提高供应商准入门槛，加大对大宗原料大麦、麦芽、酒花、大米、玉米淀粉供应商的考察评估；

提关键质量指标

确立啤酒新鲜度和口感纯净性为核心的质量指标，增加第三方检测机构市场抽检制度，确保对集团整体质量监控有效管理；

重产品感官质量

将“新鲜纯净、协调爽口”作为门槛级标准，强调啤酒典雅协调的酒花香气，严格新鲜度管理、酒花配方、酒花添加方法。

案例：每一次突破，只为消费者更好的体验

2015 年，燕京啤酒推出品质高端的 5 升桶装白啤酒，通过产品生产工艺全新的突破，使得产品在一年保质期内能够始终保持新鲜口感和均匀色泽。

2. 创新服务

2015 年，燕京啤酒通过互联网平台，开通京东、天猫旗舰店，创新业务模式，为消费者提供便捷的消费渠道，提升消费体验。同时，秉承北京国际燕京啤酒文化节传统，创新性引入国际啤酒节模式，为公众提供更丰富的游艺文化活动。



燕京啤酒电商新格局



北京国际燕京啤酒文化节

案例：北京国际燕京啤酒文化节

2015 年，在北京市顺义区召开的第二十四届北京国际燕京啤酒文化节，引入国际啤酒节模式，秉承“以酒为媒、广交朋友、发展经济、繁荣顺义”的宗旨，对公众全园开放，并且组织非遗项目表演和展示，弘扬民族传统文化。

案例：“骑行故事，骑行人生”用户体验活动

2015 年，燕京漓泉啤酒通过“互联网+”活动，提升用户体验和参与度，与参与者通过微信、微博等方式互动达 493 万次，广西地区中奖用户达 98%。



上传个人故事

用户可以在“骑行故事，骑行人生”活动平台，上传能够表达自己积极向上的人生观的故事，即可参与活动；



分享人生体验

在上传故事后，用户同时可以将自己的人生故事及体验分享给周围的朋友，传递更多的正能量；



抽取精美礼品

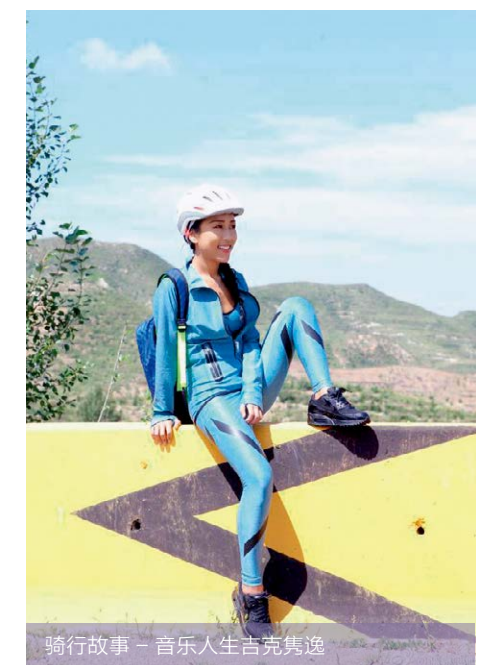
用户不论是上传个人故事还是将自己的人生经验分享给朋友，都可以获得抽取精美礼品的机会。



骑行故事 - 乡村教师文豪



骑行故事 - 摄影师老梁



骑行故事 - 音乐人生古克隽逸

上篇

聚焦
城市服务
让生活
更美好

打造
绿色城市
让生活
更健康

提升
城市品质
让生活
更舒心

建设
智慧城市
让生活
更便捷

下篇

践行
企业责任
让发展
可持续

责任夯实
治理基础

责任保障
环境友好

责任促进
合作共赢

责任助力
和谐社区

养老居住品质

责任·使者

用心工作 快乐生活



赵晨喂老人吃饭

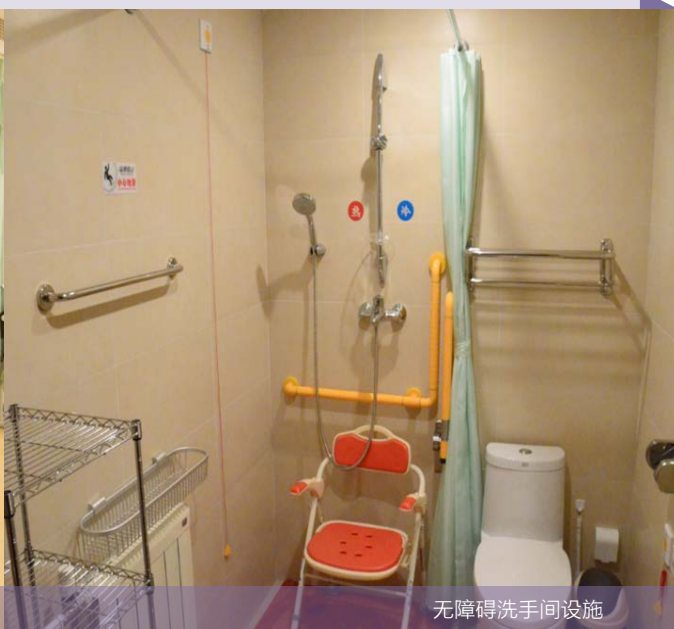
赵晨，北控光熙国际康复老年公寓护理长。

6 年如一日的临床护理，她把自己对养老事业的热情与孝亲敬老的社会责任编织在一起，她把生活的快乐带到工作中，并享受用心工作的快乐。老人们常说“赵晨的脸上总是笑着”。

照顾老人的工作，细致而繁琐，每个细节都无小事；面对老人的问题，赵晨总面带微笑，第一时间解决。入住公寓的一位老年痴呆症老人，之前是典型的空巢老人。一次意外，她胸椎压缩性骨折，医院手术治疗过了急性期后，不再收住老人，家里人将老人送到老年公寓。刚入住时，老人头发凌乱，身上散发着便溺味，长长的指甲里嵌满了污垢，并且伴有褥疮，甚至排斥护理。赵晨和护理员一起，耐心的疏导安慰，生活上无微不至。经过一段时间，老人能够下床活动了，她就有针对性的与老人交谈，鼓励老人讲年轻时的故事。经过半年多的护理与陪伴，老人仿佛换了一个人，身体和心境有了很大的改善。



专业康复设施



无障碍洗手间设施

老有所养，是全社会的诉求，北控人以“用心”的态度，让老人和子女“安心”。北控集团始终如一的高品质追求，贯穿于打造幸福的医养、高端建筑的全过程，用工匠精神，筑城市安康。

1. 幸福医养

中国人口老龄化趋势日益突出，养老面临诸多挑战。北控集团通过“医养融合”模式，创新发展，在北京、福建打造北控养老品牌和金太阳养老品牌，为 20 余万老人提供养老服务。

北控养老品牌的首个项目——北京光熙养老中心创造业内多个“第一”。2015 年，医养中心入住老人累计达到 89 人次。

第一个提出“医养融合，以医润养”的新型养老模式并真正落地，被北京市民政局确定为“医养融合”试点项目。

第一个取得营利性养老机构、医疗机构资质的国有企业，开拓了社会资本发展养老产业的新途径。



第一个以出让方式取得养老用地的国有企业，探索以自有用地作为新建项目载体的开发模式。

案例：没有围墙的养老院

2015 年，北控集团收购福建金太阳养老服务机构。金太阳致力于养老综合服务，集成信息平台、居家关怀、社区照护、机构医养全生态链的“城市智慧养老”服务系统，打造“没有围墙的养老院”，在福州服务 253 个社区中心和 22 万老年人。首创 24 小时助老服务热线 968885，基于信息化管理和 GPS 定位系统，依托居家养老服务站点，使关怀直达老人身边。



习近平总书记视察福州军门社区金太阳居家养老服务站

2. 安居工程

北控集团努力打造让百姓安居的保障性安居项目，在完成怀柔区新贤街、石景山京原路 7 号安居工程的基础上，2015 年，集团所属北控置业完成北京雁栖湖生态发展示范区环境整治定向安置房建设。

案例：国内规模最大的绿色三星标识定向安置房工程

秉持绿色、节能、节地、环保、科技的理念，2015 年底，北京雁栖湖生态发展示范区环境整治定向安置房完成入住准备，成为北京首例暨国内规模最大的绿色三星标识定向安置房工程，其供热系统获得了由国家知识产权局授予的“新型高效光燃系统”专利证书。



3. 品质建筑

2015 年，北控集团所属北控置业完成雁栖湖国际会展中心、焦奥大厦工程，积极推进落实环球主题公园和古巴项目，启动北京市城市副中心核心区建设。同时，高品质完成“读懂中国”国际会议、北京国际电影节的服务保障工作。



案例：品质之心，筑造传奇

2015 年，雁栖湖国际会议中心、雁栖酒店、日出东方酒店三个工程，以其高端品质，分获全国建筑行业工程质量最高荣誉奖项——“鲁班奖”。鲁班奖设立至今，也是首次由“同一年度、同一地区、同一项目”工程同获三奖。



雁栖湖国际会都项目 累计获得 23 项奖项

施工品质奖项

- 中国建设工程鲁班奖
- 中国土木工程詹天佑奖
- 中国建筑装饰优质工程奖
- 2013 年中国钢结构金奖（国家优质工程）
- 2013 年度全国建设工程优秀项目管理成果一等奖
- 2014 年全国工程建设优秀 QC 活动小组成果一等奖
- 2014 年 AAA 级安全文明标准化工地
- 2013 年度北京市建筑长城杯金质奖
- 2013 年度北京市结构长城杯金质奖
- 北京市建筑装饰优质工程奖
- 2014 年度北京市工程建设优秀质量管理小组

绿色环保奖项

- 中国优秀园林绿化工程金奖
- 全国建筑业绿色施工示范工程
- 中国三星级绿色设计标识认证
- 2013 年度北京市绿色安全工地
- 2014 年度北京市园林绿化及景观优质工程
- LEED-NC 银级认证

科技创新奖项

- 北京市科技进步示范工程
- 北京市优秀设计工程
- 2015 年上海市优秀设计工程奖

会展专项奖项

- 中国会展“金海豚”大奖
- 会奖之星（MICE STAR）——2015 中国最佳会议会展中心
- 2015 年度中国会展最佳城市形象场馆

交通物流品质

责任·使者

咱们的贴心人



4月15日上午，机场高速公路安全管理部收到了一位老人寄来的锦旗和感谢信，锦旗内容是“咱们的贴心人 机场高速的好保安员”。信上讲述了天竺收费站保安侯召辉帮助因为迷路误入机场高速公路的李正利老人顺利回家的故事。

老人说：“想想高速上快速行驶的汽车，若没有他的帮助，不一定出什么危险。”

天竺收费站是机场高速公路唯一的主线收费站，承担着繁重的运营服务和勤务（会务）通行保障任务。多年来，这里的员工牢固树立“服务人民，奉献社会”的宗旨，多次荣获团市委“青年文明号”，北京市总工会“工人先锋号”以及交通部、团中央授予的“全国青年文明号”等荣誉称号。



侯召辉（右一）的收费站工作



侯召辉在机场高速收费站指挥交通

“收费站的工作普普通通，可收费站是公路的窗口。收费站的工作，不是代表了个人，而是“国门第一路”上的国家形象、首都形象、企业形象。”

——北控集团机场高速路公司
天竺收费站保安 侯召辉

为每一位行驶在机场路上的司乘人员提供优质的服务，是北控集团坚定不移的责任担当。以京津冀一体化为契机，集团推动智慧交通、城市物流等成长性业务，助力城市大路畅达。

1. 智慧交通

集团立足于国内城市化和京津冀一体化的契机，加快互联互通体系建设。

1.1 低地板现代有轨电车

集团与德国福伊特（VOITH）公司联合研发 100% 低地板现代有轨电车项目，作为地铁和公交之间的补充，低地板现代有轨电车实现市民出行“最后一公里”门到门的运输，满足城郊线路、新兴中小城市、卫星城及一定规模开发区轨道交通的需求。



低地板有轨电车样车参展
北京国际城市轨道交通展览会

1.2 磁悬浮

集团践行北京市“绿色交通、科技交通、人文交通”的理念，完成北京 S1 线磁浮车辆等核心设备生产，2015 年 3 月 13 日，首列 S1 线运营列车在北控磁浮唐山试验线完成了 1000 余公里的试运行，具备北京 S1 线上线条件，标志着北控磁浮公司再一次实现了中低速磁浮交通应用突破。

1.3 机场高速路

为每一位行驶在机场路上的司乘人员提供优质服务，是机场高速公路的责任担当。2015 年，机场高速公路日均交通量 30 万辆，收费员 8 秒完成缴费，通过联网平台，确保突发事件发生时，巡视员半小时到达、1 小时清障，应急抢险队雪后 2 小时按规范打通车道；24 小时内完成设施抢修。机场高速全体员工以高度政治责任感和细致入微的扎实工作，完成特勤共计 465 次，确保勤务到位率 100%。

100%

确保勤务到位率 100%

2. 城市物流

北控集团深入发展城市物流，加紧推进全国网络布局，业务覆盖华北、华东、华南等地区。2015 年，成功推进武汉、青岛、天津、海南等重要物流枢纽城市项目。



天津中渔项目

案例：天津中渔冷链物流集散平台

天津中渔项目是华北地区最大的第三方冷链物流集散平台，是促进冷链物流与水产品在天津中心渔港经济区持续发展与聚焦的重要环节，是公司响应国家推进京津冀一体化发展的重要举措。

上篇

聚焦
城市服务
让生活
更美好

打造
绿色城市
让生活
更健康

提升
城市品质
让生活
更舒心

建设
智慧城市
让生活
更便捷

下篇

践行
企业责任
让发展
可持续

责任夯实
治理基础

责任保障
环境友好

责任促进
合作共赢

责任助力
和谐社区

建设智慧城市 让生活更便捷

“2015 中国智慧城市发展高层论坛”提出，智慧城市重新认识城镇化发展目标和价值，通过智慧管理和规划城镇，智慧配置城市资源，优化城市宜居环境，提高城市管理效率和综合承载能力，改善居民生活质量。

智慧服务 32
智能仪器 34

智慧服务

责任·故事

一卡通的朋友圈



扫码观看如何开启便捷快速支付的一天吧！



交通



零售



公园景区



休闲娱乐



餐饮



自助服务



医疗服务

▲ 一卡通应用领域（部分）

2015 年，一卡通的“朋友圈”扩展到“智慧一卡通大厦”，以市政交通一卡通为载体，以白领用户为对象，打造满足工作、就餐、消费所需的便捷用卡环境。中青大厦作为首个试点，已实现充、消、查等功能，让白领人群在小额支付环境中享受快速、安全、便捷的用卡体验。

未来，一卡通将携手它的朋友圈，实现更多“多卡合一”功能，除了“工作圈”，还要打造智慧“居住圈”、“旅游圈”、“商业圈”，最终实现“一卡通用，智慧北京”的数字信息化蓝图。



交通一卡通“变身”中青大厦的门禁卡



到指定商户购买早餐，刷一卡通可享受折扣优惠



可使用一卡通乘坐大厦电梯



一卡通 = 员工卡，开启上班新模式！



没有零钱，可以刷一卡通快速购买饮料



午饭时间，有了一卡通，一切都变得如此简单



下午茶时光，一卡通为你折扣买单



下班回家，快捷支付停车费

从一卡通到智慧大厦，北控集团不断探索智慧城市发展理念，将智慧融入公共安全、移动便捷、智慧社区服务，促使城市更加智慧的运行，让居民拥有更美好的城市生活。

我们的思考

传统城市在商务、文化教育、医药卫生、城市建设管理、城市交通、环境监测、公共服务、居家生活等领域，还存在资源利用效率不高、城市管理水平和市民生活质量较低的问题，传统落后的生产方式和生活方式亟待改善。

我们的行动

充分发挥城市智慧型产业优势，集成先进技术，推进信息网络综合化、宽带化、物联化、智能化，携手伙伴共建智慧城市良性生态系统，保障智慧服务，提供智慧公共安全，打造移动智慧生活。

我们的绩效

- 十二五期间：
- 一卡通累计发卡量 9376 万张
- 旗下北控智慧城市获批国家信标委大数据标准工作组成员单位
- 为 200 多个县级农水检测单位提供解决方案
- 建设全部国控 149 个地表水站和 60 个大气农村站及、背景站

1. 智慧社区

北控智慧城市以智慧社区为蓝图，2015 年推出智慧街乡整体解决方案。整合运用移动互联、物联网、大数据、云技术，通过社区服务卡、社管通一体机、智慧社区 APP、微信公众号和传统 PC 机，实现“四网融合”（街乡网、政务网、互联网、部门专网），打造更加智慧便捷的社区生活。北控三兴建设“智慧卢沟桥”项目，通过智慧街乡解决方案，提高回迁社区服务水平和物业管理水平。



2. 移动智慧生活

北控智慧城市所属北控伟仕研发“社保智库 APP”，向社会各界提供劳动社保信息服务，拓展面向全国的社保教学、社保竞赛软件项目；开展移动社保办理、监察，社保智慧化应用，机关事业单位养老保险管理等创新研究。所属一卡通公司不断推进充值方式创新化、移动化，为用户提供更加便捷的服务。

案例：一卡通便捷充值

2015 年，一卡通创造性的引入在线充值服务，用户可以通过百度钱包、“快充券”、手机 APP、拉卡拉自助终端，为一卡通和刷刷手环充值，免去排队充值的烦恼。



3. 智慧公共安全

2015 年，北控智慧城市获批国家信标委大数据标准工作组成员单位。所属北控三兴协助北京市人力社保局在全国率先实施人事档案信息化管理；开发违法房屋出租监测功能，协助市公安局、市住建委打击违建出租行为；通过流动人口管理信息平台向公安部门提供重点人信息，支撑公安机关打击犯罪和开展安全保卫工作。

智能仪器

责任·典范

驰援天津港

2015 年 8 月 12 日，天津港发生特大危化品爆炸事故，现场火光冲天，升腾起蘑菇云。救援工作牵动着国人的心，京仪集团北分瑞利公司所属技术公司副总工程师吴晓勇也和很多人一样关注着救灾的进展。

连夜准备赴灾区参加救援保障

事故发生第二天应急救援队开赴现场展开救援，用于检测有毒有害化学毒剂的设备就有京仪集团北分瑞利公司提供的色质联用仪、气质联用仪和毒剂报警器。当天，公司接到了救援保障的任务，随即组建了 4 人的技术保障小组，没有时间考虑爆炸物质、泄露后果，由吴晓勇作为保障组组长带队，第一时间前往到事故现场执行技术保障任务。

在灾区工作起来常忘记饭点

16 日早上，保障小组成员提前到达集结地，对可能出现的情况进行预测和分析，并到驻地与防化战士沟通，了解需求。为了确保救援行动的顺利开展，他们工作起来常忘记饭点。当天，尽管保障小组已经很疲惫，仍一直工作到凌晨，指导作业人员对现场设备进行了全面维护，加紧制定救援战士的培训计划。

保障任务后期，2 名员工坚守在保障工作一线，主动协助其他设备保障单位开展工作。经过 5 天的辛勤工作，公司保障小组圆满完成了这次技术和后勤保障工作。

保障工作结束后，公司仍密切关注着灾区的救援情况。当公司了解到救援一线急需氮气时，马上协调，并在第二天一大早就把氮气送给了保障一线。

保障组成员田超说：“这次经历激励我以更大的热情投入到我们的工作中，研发、生产出更优的产品，更好的为社会服务”。



食品、饮用水以及环境的安全是关乎民生福祉的重要工程，北控集团整合技术、产业、资源优势，为城市生活的健康和安全提供更加智慧的解决方案。

1. 饮用水 监测设备

饮用水安全是最大的民生工程，针对农村饮用水安全工程类型多、分布广、标准低、水质检测能力弱的特点，国家要求加强农村饮用水安全工程水质检测能力建设。

2015 年，京仪集团所属北分瑞利公司推出化验室基本建设和检测设备配置方案，设计配备了 4 种专业大型检测仪器，满足实验室内检测及应对突发事件的快速检测，为山东、湖北、河北、新疆、内蒙、宁夏、福建等多个省份 200 多个县级农水检测单位提供解决方案，为其中 5 个实验室进行了包括设计、实施、验收及人员培训在内的整体交钥匙工程。

农村饮用水安全化验室检测设备配置方案 ▼

可见光分光光度计

UV-1801 可见光分光光度计。主要用于检测水中的氨、氮、硝酸盐、亚硝酸盐等有害物质。



原子吸收分光光度计

WFX-200 主要用于检测水中的铁、锰、铜、锌、铅、镉等重金属元素。

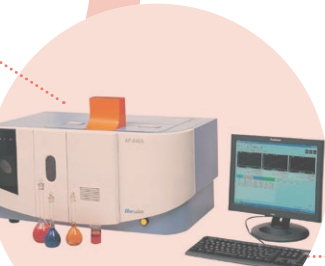


SP-3420A 气相色谱仪。主要用于检测水中的有机物的检测。



气相色谱仪

AF-640A 原子荧光光谱仪。国家科技支撑计划重大项目成果，主要用于检测汞、砷、硒等重金属污染物。



原子荧光光谱仪

符合国家饮用水标准的安全水

2. 食品药品 检测

2015 年，京仪集团所属国家分析仪器质量监督检验中心进行技术升级改造，未来将聚焦民生安全领域的检测需求，重点围绕食品药品安全、环境安全、职业卫生、基因测序、诊断疾病等领域为社会提供全方位、高质量的检测服务。

案例：中国制造，海外履责

京仪集团所属北分瑞利公司参与商务部援建尼日尔，双光束紫外及可见光光度计设备进驻当地 70 家诊所，为非洲人民提供基础医疗保障。



3. 环境监测 系统

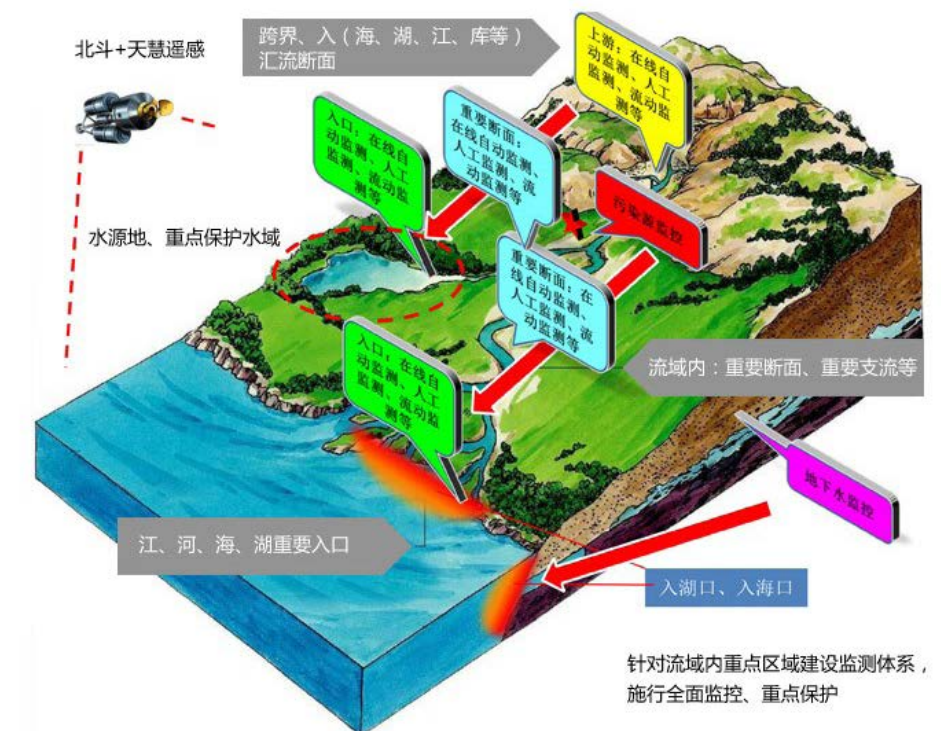
149

截至“十二五”期末，公司建设全部国控 149 个地表水站

60

60 个大气农村站和背景站

流域水质监测预警系统模型 ▼



下篇

践行企业责任 让发展可持续

责任夯实

治理基础

责任保障

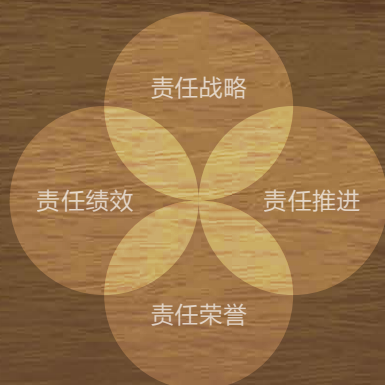
环境友好

责任促进

合作共赢

责任助力

和谐社区



责任夯实 治理基础

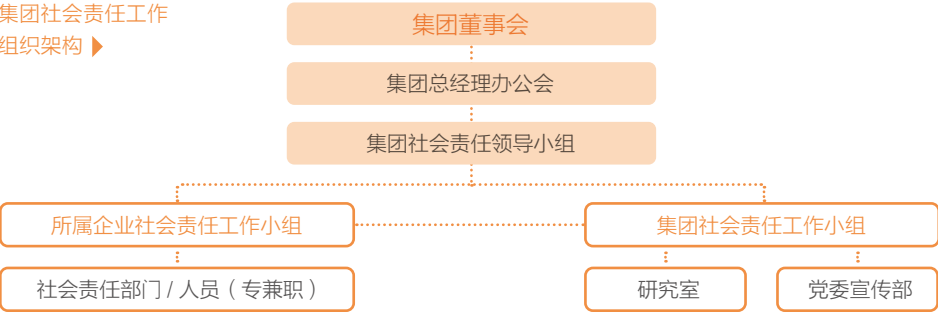
责任战略	39
责任推进	40
责任沟通	41
责任荣誉	42

责任战略

集团坚持“让城市生活更美好”的社会责任理念，以“高端绿色发展，成为国际化的现代城市一体化综合服务投资运营集团”为发展愿景，将责任战略融入企业管理中。

1. 责任治理

集团进一步健全社会责任组织体系，将社会责任工作委员会的组建提上议程，落实社会责任工作的常态化治理，不断推动下属企业履行社会责任。2015 年，集团《社会责任管理办法》顺利通过试运行阶段，形成较为完善的责任管理制度保障。



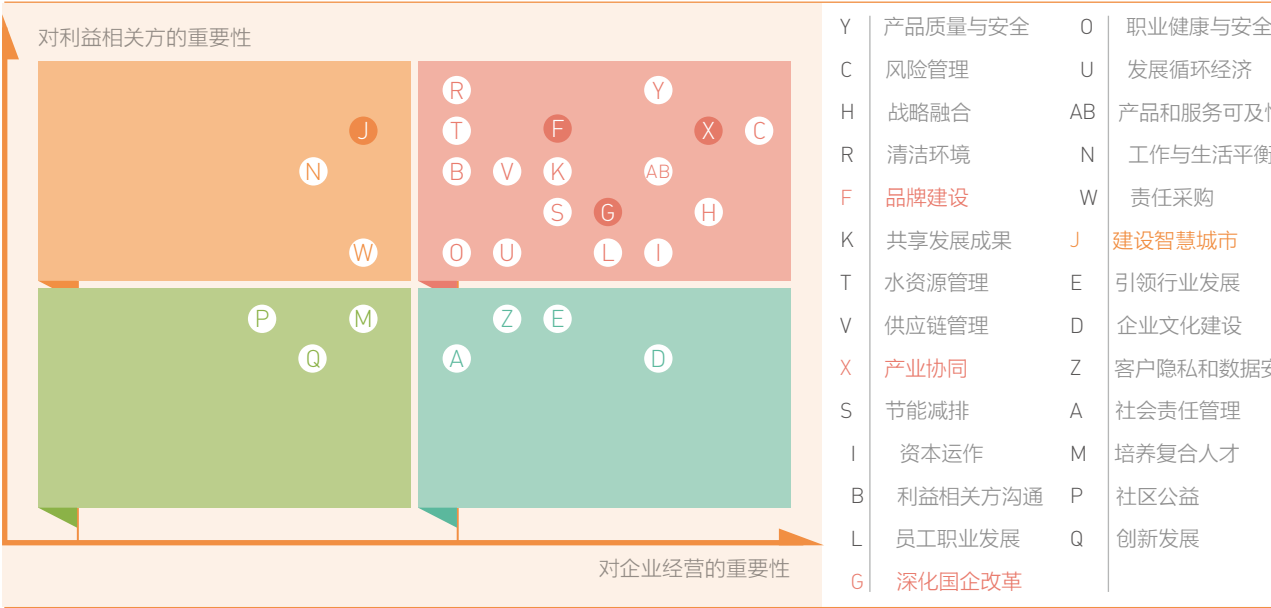
2. 责任规划

深入总结集团履行国企责任的实践，明确集团“第三个五年”社会责任专项规划，致力于发掘梳理一批社会责任使者、开发运作一批社会责任基地、撰写推广一批社会责任案例、逐步打造系列区域发展报告，推动社会责任落实。



3. 实质性 议题管理

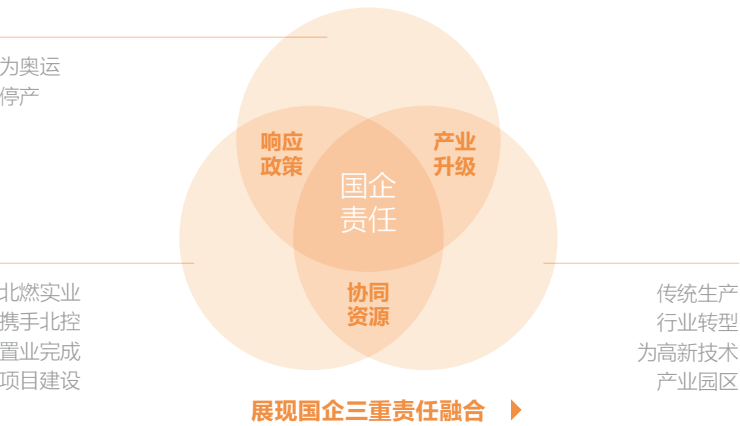
2015 年，集团将实质性议题工作重点落到融入管理和运营中，按照年度重点任务，梳理实质性议题，调整优化责任议题重要性矩阵，提升 27 项重要议题中“深化国企改革、产业协同、建设智慧城市、品牌建设”等内容的重要性。



责任推进

1. 助推责任融合

集团将社会责任融入企业战略决策、日常管理和海外运营，稳步推进企业和经济、环境、社会共同的可持续发展。2015 年，集团将社会责任融入企业战略转型的重要案例北京焦化厂停产搬迁转型项目圆满完成。



案例：焦奥中心项目——老牌化工企业履责转型

2015 年 11 月 18 日，焦奥中心项目正式开业。

“焦奥中心”这一名称，蕴含了北控集团践行企业社会责任、实现企业转型升级和持续发展的真实故事。“焦”指的是项目“前身”——北京炼焦化学厂，曾是中国规模最大、生产能力最强的煤化工专营企业，90 年代末，满足了北京市燃气需求的 80%；“奥”指的是北京奥运会，为了优化首都环境，2006 年焦化厂按照市委市政府要求进入停产程序，为首都现代化建设做出新的贡献。企业全面停产后，每年减少煤炭消耗 296 万吨，工业废气排放量 43.33 亿立方米，二氧化硫排放量 1617 吨，烟尘排放量 64 吨，外排污水量 392 万吨，COD 排放量 327 吨，酚排放量 377 千克。

如今，焦化厂所在的区域已成为绿色、环保、科技、节能的能源研发科技中心，采用多项诸如太阳能、光导照明及冷热电三联供等节能环保设计，提高了能源的综合利用效率，实现由传统煤化工产业基地向高新技术产业园区的转变。

责任沟通

集团追踪利益相关方的需求，不断拓展沟通渠道。2015 年，选拔 16 个社会责任实践基地作为集团对外沟通的窗口，开放参观通道，安排导览员引导讲解，加强集团与各界利益相关方沟通交流。

	基地名称	行业	地区
1	五分公司报装大厅	燃气	北京市西城区
2	96777 热线服务部	燃气	北京市西城区
3	西直门燃气社区服务中心（5S 店）	燃气	北京西城区
4	燃气户内安全科普体验中心	燃气	北京市朝阳区
5	太阳能光伏窗口	光伏	北京市延庆区
6	太阳能光伏窗口	光伏	青海省格尔木市
7	中古光伏发电科技合作基地	光伏	古巴
8	自动化及公共服务仪表窗口	高端装备制造	北京市东城区
9	科学与分析仪器窗口	高端装备制造	北京市海淀区
10	首都机场高速路监控中心展示平台	交通	北京市顺义区
11	雁栖湖生态发展示范区	酒店会展	北京市怀柔区
12	光熙国际康复老年公寓	养老	北京市朝阳区
13	燕京啤酒参观走廊	啤酒	北京市顺义区
14	哈尔滨双琦垃圾焚烧发电项目	环保	黑龙江省哈尔滨市
15	海淀区循环经济产业园	环保	北京市海淀区
16	稻香湖再生水厂	水务	北京市海淀区

2. 提升责任能力

集团及所属企业高度重视履责能力建设，通过参加社会责任机构组织的专业培训及组织企业社会责任内训，增强社会责任管理人员和从业人员的意识和能力。

- 参与中国社科院举办的“分享责任—中国企业社会责任公益讲堂”；
- 参加“金蜜蜂”企业社会责任报告编写指南国家标准培训、香港联交所《环境、社会及治理 (ESG) 报告指引》解析培训；
- 参加商务部举办的“第十五期中瑞（典）企业社会责任培训”；
- 邀请社会责任专家到公司对社会责任专职人员开展培训。



案例：燃气户内安全科普体验中心

中心用于户内燃气安全的科普教育，位于燃气集团研究院，占地面积为 537 平方米。其中，展厅 60 平米，科普走廊 91 平米，活动室 60 平米，开放实验室 326 平米，包括燃气检测室、燃气家用灶检测室、热水器检测室、商用灶检测室。自 2012 年成立以来，累计接待各类社会参观活动 50 余次，并获得北京市科委授予的“北京市科普教育基地”铜牌。



利益相关方
诉求与回应

政府	股东	供应商	客户	员工	媒体非政府组织	社区	环境
期望与需求 遵纪守法，合规经营 依法纳税 增加就业 促进经济持续、健康发展 履行政府政治责任 承担“在商言商，在商言政”双重职责 沟通和回应措施 建立政府间合作机制 依法合规管理 纳税额稳定增长 不断拓展业务，增加就业机会 承担重大项目，满足公共需求	期望与需求 提升盈利和核心竞争力 确保国有资产保值增值 满意的投资回报 良好的市值水平 国有企业改革 沟通和回应措施 完成预算及国资委考核指标 稳健经营，提高盈利能力 加强投资者关系管理，及时披露信息 资本运营性投资 规范董事会制度试点	期望与需求 诚实守信 合作共赢 长期合作 沟通和回应措施 阳光采购，禁止商业贿赂 实现交易公平、公正 开展战略合作	期望与需求 优质安全的产品 贴心及时的服务 沟通和回应措施 注重产品质量与安全 提升服务品质，关注客户体验 加强技术创新，提供高科技产品 开展满意度调查，改进不足	期望与需求 完备的权益保障 良好的职业生涯规划 and 成长机会 职业健康及工作环境 沟通和回应措施 尊重员工权益，签订劳动合同 建立三级人才培养体系，实施人才交流机制 员工参与民主管理 关注员工发展、改善薪酬激励	期望与需求 与媒体建立互动良好关系 对非政府组织的贡献 沟通和回应措施 建立良好媒体合作关系，主动提供宣传资料，邀请媒体参观访问 非政府组织开展沟通交流，关注了解其标准	期望与需求 关注社区发展 共建和谐社区 沟通和回应措施 支持教育、科研、卫生事业 支持慈善公益事业 提供志愿者服务	期望与需求 关注气候变化，支持低碳经济 倡导节能减排，构建节约型社会 沟通和回应措施 发展燃气、污水处理、固废环保、太阳能等绿色产业 发展循环经济，减少三废排放

责任荣誉



2015 年，北控集团及所属企业社会责任工作取得显著成效，得到政府部门、科研机构和社会公众的认可 and 好评。”

- 《北控集团 2014 年社会责任报告》被中国社会科学院评为**五星级卓越报告**
- 集团在北京市慈善基金会、北京市慈善协会举行的“**爱心汇聚京城**”慈善表彰活动中**获表彰**
- 《北控集团 2014 年社会责任报告》获“**金蜜蜂 2015 优秀企业社会责任报告·环境奖**”
- 集团获得“**2015 年中国优秀企业公民**”称号
- “**分享责任 2025 北京宣言**”发起单位
- 京仪集团获中国职工互助保险会“**职工互助保障先进单位**”
- 北京控股获 2014 年“**金蜜蜂·生态文明**”奖，入选《2014 金蜜蜂责任竞争力案例集》
- 微电影《公益下的甜蜜》获**北京市国资委首届微电影大赛一等奖**
- 燕京啤酒获评“**2015 年度中国食品安全十强企业**”、“**中国食品安全管理创新十佳案例**”
- 京泰国际商务中心获得北京市工商业联合会、北京市商会“**非公经济发展服务基地**”资质认定
- 京泰发展获选“**首届海峡两岸卓越贡献服务企业**”



《公益下的甜蜜》获微电影大赛一等奖

责任保障 环境友好

- 绿色管理 45
- 低碳运营 45
- 创新发展 47

绿色管理

集团积极推进环保责任落实和绩效考核，建立环保长效机制。各生产企业通过 ISO14001 环境管理体系认证，不断完善节能减排组织、制度和监督体系。倡导绿色办公，鼓励员工节能、节水、节纸。通过 OA 系统和微信企业号，实行公文审批、信息发布“无纸化”。

- 京仪集团公共区域照明将日光灯改为 LED 照明灯，夜间关闭公共区域 95% 照明灯
- 北控交通严格按照《固体废弃物管理规定》执行分类存放，严格控制噪声



案例：互联网+绿色办公

在北控大厦，你手中的一卡通，便是绿色智能办公的“万能钥匙”，既是门禁卡，还是打印设备的启动器。2015 年，集团办公大楼更换为云端追踪打印设备，文档上传云端后，在楼宇内的任意打印机上刷一卡通，即可打印或取消，每一张纸的利用都留存记录，为绿色办公精细化管理提供保障。

低碳运营

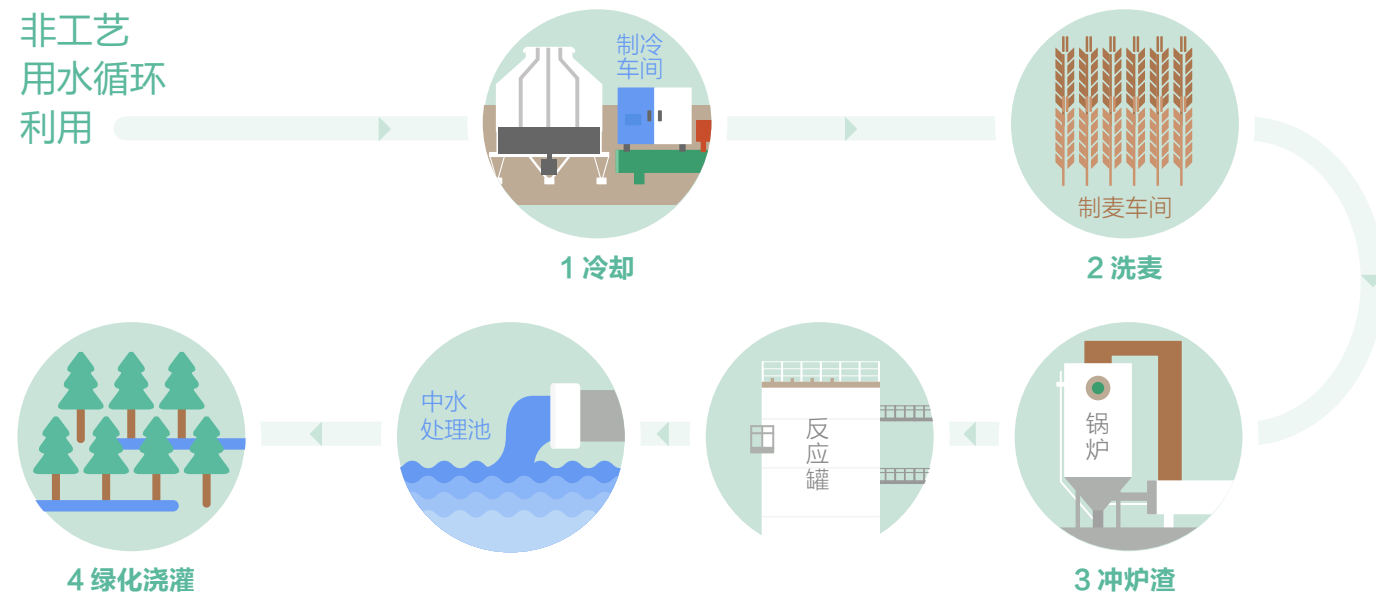
1. 能源节约

集团所属燕京啤酒深化资源节约型和环境友好型企业建设，完善和修订《企业生产能源对标细则》，通过能源管理系统（EMS）促进下属各企业进行低碳技术改造，加强蒸汽热能回收利用和 CO₂ 回收利用。2015 年，生产耗煤、耗水、耗电三项指标与去年同期相比，节约成本超过 1000 万元。

案例：燕京啤酒非工艺用水循环利用

燕京啤酒非工艺用水形成水资源的循环利用系统，每滴水依序经过四次充分利用：冷却、洗麦、冲炉渣、中水经处理后用于绿化浇灌。同时，对蒸汽系统的所有冷凝水全部进行回收，大部分用于锅炉的补水系统，年节水量约 60 万吨。

非工艺 用水循环 利用



上篇

聚焦
城市服务
让生活
更美好

打造
绿色城市
让生活
更健康

提升
城市品质
让生活
更舒心

建设
智慧城市
让生活
更便捷

下篇

践行
企业责任
让发展
可持续

责任夯实
治理基础

责任保障
环境友好

责任促进
合作共赢

责任助力
和谐社区

2. 清洁生产

集团认真贯彻落实国家节能减排总体部署，通过管理手段和技术手段确保各项污染物达标排放。

- 北京燃气作为重点排放单位，自 2014 年起连续两年接受并通过北京市发改委制定的第三方碳排放核查。2015 年，北京燃气配额 15816 吨，实际仅排放 12561 吨，完成碳排放履约。
- 燕京啤酒在锅炉除尘、脱硫技术改造的基础上，2015 年，投入资金 7000 多万元，对现有锅炉烟气排放设备进行升级改造，引入臭氧法，使氮氧化物排放指标由以前的 180 mg/m³ 左右降到 100 mg/m³ 以下，每年碳减排量达到 1000 万吨。

7000 万

2015 年，投入资金 7000 多万元



3. 循环产业

集团大力发展再生资源循环利用产业，致力于缓解城市垃圾处理压力，实现资源的循环利用。

2015 年，北控集团旗下海淀区循环经济产业园再生能源发电厂项目主体工程基本竣工，处理规模 2500 吨/日，厨余垃圾采用“预处理 + 厌氧中温发酵”工艺，产生的沼气通过热电联产系统回收电能和热能，进一步实现海淀区垃圾处理无害化、资源化和减量化。



创新发展

1. 科技创新

集团强化科技创新驱动，完善科技创新工作机制，优化创新平台，推进创新成果产业化。

1.1 完善创新机制

2015 年，集团研究制定《2015 年度科技改革创新资金项目支持方案》，为 19 个项目提供专项 5000 万元资金支持。自 2013 年集团建立专项创新基金机制以来，连续三年基金支持，多项创新成果涌现。

- 《燕京纯生及鲜啤酒风味导向与平衡控制体系研究与应用》项目获“2015 年优秀创新助推项目”和“首都职工自主创新成果一等奖”
- 北控交通“中低速磁浮列车永磁 / 电磁混合悬浮技术及应用”项目获得 2015 年度北京市科学技术奖二等奖
- 北控交通完成《中低速磁浮交通车辆悬浮电磁铁》、《中低速磁浮轨道质量验收标准》等 8 项产品验收标准，助推磁悬浮行业标准化
- 北京燃气不断加大产学研用的结合力度，引领了国内燃气行业的科技发展方向
- 京仪集团 12 项产品获得北京市 2015 年第一批新技术新产品认定
- 京仪集团七项产品荣获 2015 年中国仪器仪表学会科学技术奖



PAF-1100 便携式原子荧光光谱仪	中国仪器仪表学会科技创新奖
WFX-220B 型原子吸收分光光度计	中国仪器仪表学会科技成果奖
JYNB-500KHE 光伏并网逆变器的研发及产业化应用	中国仪器仪表学会优秀产品奖
DDZY47-M 型单相费控智能电能表	
大量程磁致伸缩液位仪的开发与应用	
GTS-1 全自动陀螺寻北仪	中国仪器仪表学会科技创新奖 中国仪器仪表发明奖金奖
小型傅立叶变换红外干涉仪	

案例：创新——引领行业发展

北京燃气不断加大产学研用的结合力度，组建企业自身科研队伍，在智能燃气管网、管网仿真计算、大型穿跨越、管道非开挖修复、北斗高精度定位等方面取得的技术成为行业标杆，参编国标及行标 11 项，并获得专利授权 86 项，多项技术达到国际领先、国内一流水平，引领了国内燃气行业的科技发展方向。

上篇

聚焦
城市服务
让生活
更美好

打造
绿色城市
让生活
更健康

提升
城市品质
让生活
更舒心

建设
智慧城市
让生活
更便捷

下篇

践行
企业责任
让发展
可持续

责任夯实
治理基础

责任保障
环境友好

责任促进
合作共赢

责任助力
和谐社区

1.2 创新平台优化

集团重视科技创新平台的作用，建立具有行业影响力的研发中心和实验室，鼓励员工发挥自身的创造性。截至 2015 年，集团共发展职工创新工作室 43 家，其中国
家级创新工作室 2 家，北京市级 9 家。

- 燕京啤酒博士后科研工作站正式授牌成立，色谱实验室、酵母研究室、原料理化实验室 14 批检测指标达到 LGC(英国政府化学家实验室) 满意水平。
- 北控水务完成国家级博士后科研工作站申报，提升了科技发展实力。

1.3 创新成果产业化

集团高度重视科技成果产业化运用：

燕京集团

- 燕京啤酒荣获“北京市高新技术成果转化示范企业”。
- 《优质低耗鲜啤生产关键控制技术体系开发与应用》被评定为 2015 年度北京市高新技术成果转化项目。
- 燕京牌纳豆胶囊标志性成分（纳豆激酶）获得国家食品药品监督管理总局批准，推动我国纳豆产业化发展更加规范。

京仪集团

- 京仪集团光伏电站大数据远程专家运维系统在项目管控中高效应用，助力企业获得工信部“2015 年互联网与工业融合创新试点企业”荣誉。
- 京仪集团研制的晶圆倒片机应用于中芯国际 28 纳米半导体生产线，打破国际半导体装备垄断。

燃气集团

- 燃气集团科研所火炬项目走出国门，承接非洲刚果（布）第十一届全非运动会主会场火炬项目，创新性的采用鼓风预混燃烧方式，实现火炬安全、可靠、环保和艺术效果的完美统一。



第十一届全非运动会主会场火炬安装

2. 管理创新

集团积极参加北京市企业管理现代化创新成果评选活动，共 23 项成果参加评选，19 项荣获第二十九届北京市企业管理现代化创新成果奖。响应“互联网 +”等国家战略，积极变革管理方式和商业模式，优化资源配置，拓展发展空间，实现集团转型发展。

- 北京燃气推进“三气并举”郊区市场拓展模式，实现郊区市场全面属地化管理。
- 北京燃气首批荣获中国信息协会颁发的 2015 年中国能源企业信息化管理创新奖。
- 京仪集团通过建立“京仪微商”电子商城和“京仪营销之家”微信群，打造统一电子名片。
- 北京控股成立资产管理中心，集中力量推动相关非主业资产的转型和退出工作。
- 北控水务压缩管理层级，实施扁平化管理，开展区域事业部改革试点。
- 京泰集团设立京泰国际商务中心，按照实体企业的管理模式运行，有效地把社会效益和经济效益相结合。
- 北控交通旗下京车公司获得“IRIS”国际铁路行业标准（International Railway Industry Standard）认证，并且整合 IRIS、ISO9001：2008 质量管理体系、环境、职业健康管理体系，形成了四体系合一的管理模式。



燃气储备罐

上篇

聚焦
城市服务
让生活
更美好

打造
绿色城市
让生活
更健康

提升
城市品质
让生活
更舒心

建设
智慧城市
让生活
更便捷

下篇

践行
企业责任
让发展
可持续

责任夯实
治理基础

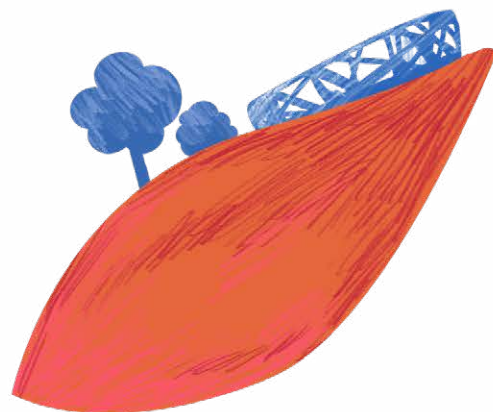
责任保障
环境友好

责任促进
合作共赢

责任助力
和谐社区

责任促进 合作共赢

协同发展	51
股东权益	54
服务客户	55
携手伙伴	57

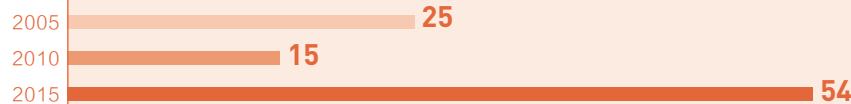


协同发展

2015 年，集团及所属企业建立对外合作长效机制，创新合作模式，积极与国内多个地区、企业开展全方位、多层次、宽领域的战略合作，为各地经济发展做出贡献。“十二五”期间，累计纳税总额达 255 亿元。

数字看北控

纳税总额（亿元）：年均复合增长率达 8%



1. 京津冀一体化协同

集团将京津冀一体化战略贯彻落实到企业的战略布局和业务发展中，截至 2015 年底，集团已与河北省能源局、石家庄市、邢台市、张家口市、邯郸市等政府和部门开展了合作，为后续开展城市基础设施和城市运行整体服务创造良好的条件。

1.1 助力产业一体化发展

2015 年，集团与邢台市政府签署了“1+10”战略合作框架协议，推动邢台市城市基础设施整体发展。

北京燃气积极开展与河北省天然气公司、保定、邢台、邯郸、承德相关部门的投资合作。

京仪集团与承德市签署 300 兆瓦光伏发电和 50 兆瓦风光互补发电项目合作协议，推进区域能源产业升级。

北控水务百万吨淡化海水进京项目是京津冀协同发展重点项目，从曹妃甸至北京铺设 270 公里淡化海水输水管道，将构建首都多水源战略保障体系。

北控交通取得邢台市关于开展轨道交通 1 号线前期工作的委托，为邢台市轨道交通提供规划设计、建设、运营全过程解决方案。

1.2 助力交通一体化发展

2015 年，一卡通公司参与主导的京津冀交通互联互通工作取得了重大成果。12 月 20 日起，一卡通已在北京、天津、张家口、廊坊、保定、石家庄等六个城市试行，实现京津冀一卡通互联互通的初步目标。预计到 2017 年，京津冀三地公共交通都将实现一卡通。

- 取得互联互通二级密钥，取得京津冀交通一卡通互联互通区域中心建设授权。
- 牵头编制的《城市公共交通 IC 卡技术规范》、《京津冀交通一卡通互联互通业务导则》、《京津冀交通一卡通互联互通卡发行、使用管理办法》已发布。
- 积极参与技术标准、业务规则、测试检验等相关工作，组织骨干团队和专业力量撰写《京津冀交通一卡通互联互通清算业务规则》等文件。
- 为区域定制互联互通合作方案，与张家口、保定、廊坊等地加强交流，提前编制业务须知、服务问答以及紧急预案，推动建立服务联动机制。

上篇

聚焦
城市服务
让生活
更美好

打造
绿色城市
让生活
更健康

提升
城市品质
让生活
更舒心

建设
智慧城市
让生活
更便捷

下篇

践行
企业责任
让发展
可持续

责任夯实
治理基础

责任保障
环境友好

责任促进
合作共赢

责任助力
和谐社区

130 万

总建设面积约 130 万平方米

1.3 疏解非首都核心功能

建设城市副中心，化解大城市病，是北京市贯彻落实《京津冀协同发展规划纲要》的重要举措。2015 年，北京市聚焦通州加快城市副中心的规划建设，集团承接城市副中心核心区工程项目建设管理工作，项目于 12 月 30 日正式奠基，总建设面积约 130 万平方米。同时，集团加大对自身业务的检视，对非首都核心功能的业务开展退出或搬迁工作。



案例：工厂搬迁，服务首都功能定位转变

为适应北京城市功能定位转变，疏解首都核心功能，2015 年京仪集团所属北分瑞利公司服从大局，五环内生产厂区外迁，腾退面积 14658 平方米，用于科技孵化园区建设。

2. 支持地方经济发展

2015 年，集团与东北、华中、西南、东南沿海等多地政府签署了战略框架协议，已有燃气、水务、供热、轨道交通、智慧城市等领域的多个项目进入实施阶段。此外，与四川省广元市、辽宁省朝阳市达成了全面战略合作意向。

- 在江西、浙江、内蒙古、河南，北京控股搭建核心业务发展平台。
- 在福建，北京控股与武夷山市政府签订《战略合作协议》，在天然气清洁能源利用、城市水务治理、城市垃圾固废处置等业务领域达成合作。
- 在内蒙古，北控能源与鄂尔多斯市准格尔旗人民政府签订了《煤制天然气供应框架协议》，项目建成投产后，公司将主动承担准格尔旗采暖小煤炉置换清洁能源天然气的供应。
- 在宁夏、四川、河北，北控水务与多地政府签署《战略合作框架协议》。
- 在广东，北控水务与乐平镇签约环境整治及配套工程 PPP 项目。
- 在西藏，燃气集团奔赴拉萨开展为期 3 个月的援藏工作，通过自愿报名的方式选派 13 名经验丰富的志愿者，协助拉萨市政府对燃气管网和户内管线进行实体验收和档案资料验收。

3. 两岸三地合作共赢

集团充分发挥联系公司职能，通过行业协会合作、京港交流会、互联网平台等多种方式，促进京、港、台三地交流发展。

3.1 服务海峡两岸合作

150 亿

集团促进两岸经贸与投资金额超过 150 亿元新台币

“十二五”期间，集团促进两岸经贸与投资金额超过 150 亿元新台币，为京台两地合作发展做出贡献。

- 京泰集团通过“2015 京台文化旅游推介研讨会”向台湾少数民族同胞捐赠专用车辆，持续改善台湾少数民族通勤条件，开发当地旅游资源。截至 2015 年底，累计向台湾少数民族乡镇捐赠爱心车辆 15 部，金额超过 4000 万元新台币。
- 2015 年北京建设与台湾中华农业发展基金会、海峡两岸农业品推广协会、中华经济文化发展基金会签订《战略合作协议》，为衢州农商城项目引进台湾特色农产品打下良好的基础，增进了与台湾的贸易合作发展。

3.2 促进京港交流协作

2015 年，京泰集团协办第 19 届京港会，举办“京港资源共享，双向投资互动”专场活动。正式启动“北京企业双向投资常态化服务平台线上服务系统”，对接“互联网+”，为京港两地企业双向投资搭建了线上通道，并通过系统发布北京市“走出去”、“引进来”政策信息和京港两地双向投资项目共计 300 余项。



案例：“范长江行动·港澳传媒学子国企行活动”

2015 年京泰集团、北京控股和北京文化交流中心赞助了《大公报》“范长江行动·港澳传媒学子国企行活动”。8 月，香港及澳门 7 所学校的 19 名学生参加此次活动，参观采访了集团 5 家所属企业，为港澳传媒院系学子提供了实习、体验和成长机会。

上篇

聚焦
城市服务
让生活
更美好

打造
绿色城市
让生活
更健康

提升
城市品质
让生活
更舒心

建设
智慧城市
让生活
更便捷

下篇

践行
企业责任
让发展
可持续

责任夯实
治理基础

责任保障
环境友好

责任促进
合作共赢

责任助力
和谐社区

4. 密切联系世界发展

集团持之以恒推进国际合作，与世界密切联系，2015 年，集团加大与古巴合作力度，与古巴高尔夫有限公司签署美丽山项目公司合资章程和协议。

北京燃气在国际燃气联盟 (IGU)2015 年巴黎理事会上，正式成为 IGU 准成员单位。

北控水务马来西亚公司 2015 年 11 月获得登嘉楼州项目，进行朱盖市 22 万吨 / 天旧水厂改造并扩建管网，项目建成后将解决该州南部地区水荒并助力当地经济发展。

京仪集团开发伊拉克米桑油田群、哈萨克斯坦普罗罗瓦油田等项目的仪表配套，参与中方援建坦桑尼亚天然气项目的仪表配套，参与商务部援建尼日尔全国 70 多家医院理化实验室、尼泊尔及乌兹别克斯坦医疗建设、智利高校系统实验室建设等一系列援外项目，参与尼泊尔全国电力系统预付费电表改造项目取得积极进展。



案例：2015 冰雪情——中韩缘文化节

2015 冰雪情——中韩缘文化节由京泰集团北京龙庆峡风景区与驻华韩国文化院、韩中文化友好协会共同主办，为 2018 年韩国平昌冬奥会的成功举办祈福，为北京成功举办 2022 年冬奥会喝彩，让游客在冰雪中感受别样的奥运激情。本届文化节被列入《2015 年中韩人文交流共同委员会交流合作项目名录》，共有 3 万余人次参观。

股东权益

北控集团支持所属控股上市公司加快转型升级和结构调整力度，建立健全投资者回报长效机制，不断提高投资者回报水平。2015 年，面对境内股票市场异常波动的情况，集团主动担当，响应国资委、证监会的有关通知精神，积极增持股价偏离其价值的控股上市公司股票，努力维护上市公司股价稳定，维护广大投资者的利益。

数字看北控

上市公司市值总额 (亿元)：年均复合增长率达 26.8%



500

全年共接见机构投资者 500 余人次

● 北京控股持续强化市值管理，2015 年通过充分的信息披露加强与投资者的沟通，年内非交易路演覆盖香港及新加坡的主要股东及有潜力基金；全年共参与了 17 家券商举办的香港及海外投资者研讨会，进行了 100 场以上的一对一会议及 20 场以上的集体讨论；全年共接见机构投资者 500 余人次。

● 燕京啤酒在“上市公司投资者保护论坛”中被评为“最受投资者尊重的上市公司”，北京辖区深市主板上市公司中仅有燕京啤酒一家获此殊荣。



案例：沟通，让股东更信赖——北控水务快速回应财务报表疑惑

2015 年 12 月 16 日，华尔街日报刊载一篇《中资水务公司会计处理方法暗藏隐患》的文章，将读者引入误区，造成股价快速下跌，使得部分投资者利益受损。为此，北控水务第一时间快速反应，召开应急会议，并且发表回应声明，详细解释公司 BOT 项目的会计处理方法和会计报表严格按照香港会计准则编制，及时透明披露信息，帮助投资者加深理解公司的财务报表。



服务客户

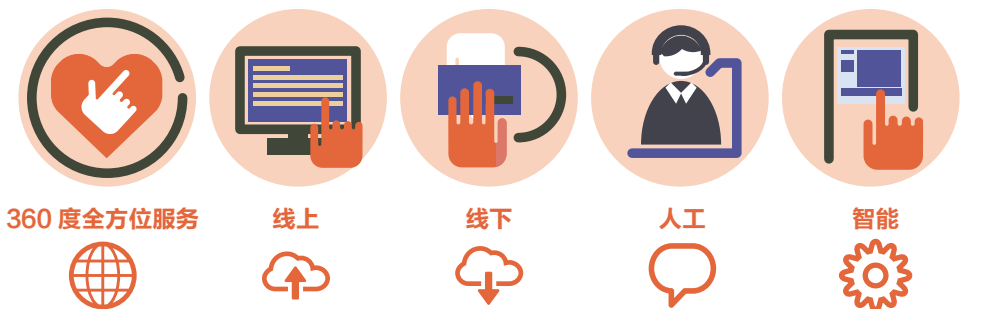
作为公用事业控股公司，集团高度重视服务客户的满意度，从流程中寻找痛点，在问题中发现提高点，通过创新流程、制度和实践，真正做到让客户满意。

一卡通公司打造 360 度全方位的客户服务体系，进一步提升一卡通便捷服务，并且积极解决“退卡难”问题，2015 年增设退卡网点至 125 个。

反思与改进 “退卡难”问题——增设退卡网点至 125 个



扫码关注一卡通微信平台
查看 125 个退卡网点分布



上篇

聚焦
城市服务
让生活
更美好

打造
绿色城市
让生活
更健康

提升
城市品质
让生活
更舒心

建设
智慧城市
让生活
更便捷

下篇

践行
企业责任
让发展
可持续

责任夯实
治理基础

责任保障
环境友好

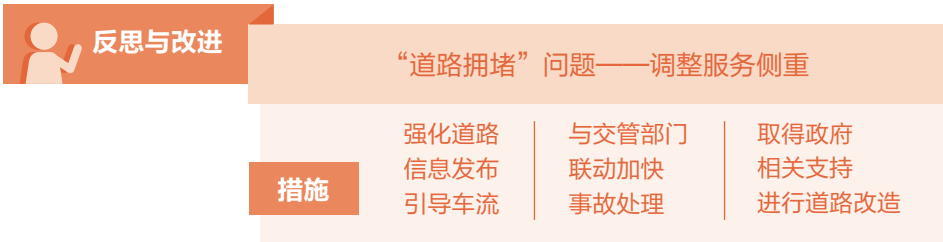
责任促进
合作共赢

责任助力
和谐社区

95%

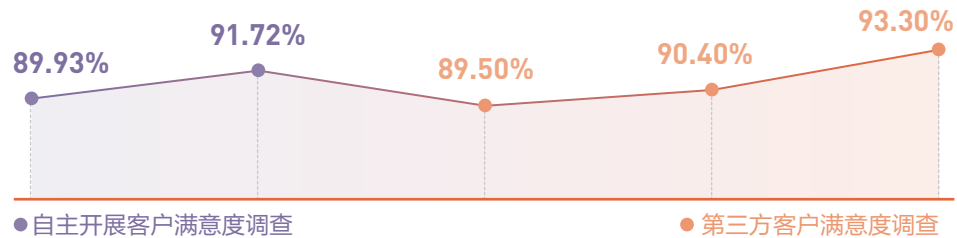
“十二五”期间客
户满意度保持在
95% 以上

机场高速在重大节假日小型客车高速通行免费期间坚持“免费不免责、免费不降低服务标准”的承诺，以优质服务为客户提供便捷的通行环境。公司每年自主开展两次客户满意度调查，并针“道路拥堵”这一问题集中点，调整服务侧重，采取多种措施努力缓解拥堵问题。“十二五”期间客户满意度保持在 95% 以上。



北京燃气从客户需求出发，创新解决服务中的难题和弱项，在全市范围内成立 37 家社区服务中心（5S）店，同时 96777 网络平台正式上线，巡检员佩戴 LED 服务胸卡提升用户信任度，最大程度的为百姓提供便捷的服务。“十二五”期间，北京燃气高度重视客户满意度调查工作，在自主调研的基础上，于 2013 年引入第三方调查平台，提高数据的客观性，服务质量不断改善，客户满意度逐年提高。

“十二五”期间北京燃气客户满意度



燃气巡检员佩戴统一胸卡入户服务

案例：燃气巡检员的“防伪标识”

燃气巡检工作面临的一大难题就是入户难，尤其用户难以分辨巡检员身份时，即便在家也不敢开门。为此，北京燃气管站巡检员工想到了通过 LED 服务胸卡的方式，不仅清晰标示了北京燃气 96777 以及巡检工姓名、工号等信息，通过不断滚动的显示方式，如同“防伪标识”，提升用户信任度，入户难的问题也得到了明显改善。

携手伙伴

1. 携手伙伴 共前行

1.1 加强伙伴合作

集团积极发挥品牌优势、投融资优势和业务组合优势，成立工作组织，与大型企业开展广泛沟通联系，推进战略合作。2015 年，集团完成了与中国运载火箭技术研究院、中国节能环保集团公司、中国冶金科工集团公司、中国兵器集团公司、首钢总公司、富士康科技集团、交通银行等大型企业的就战略合作开展了沟通交流，有效实现互利共赢。

2. 协力产业 同发展

2.1 积极参加行业协会

2015 年，集团在原有参与的 35 家社团协会组织基础上，继续加强与行业协会的沟通，为各业务板块的产业协同发展贡献力量。



京仪集团参加中国国际测量控制与仪表展览会

- 京仪集团参与第十六届北京分析测试学术报告会暨展览会 (BCEIA)、中国国际测量控制与仪表展览会
- 北京燃气成为上海石油天然气交易中心 A 类会员
- 北京控股组织所属企业参加中国环保产业协会及有关专业委员会
- 北控智慧城市获批国际信标委大数据标准工作组成员单位，与微软、华为、京东、中兴等企业共同推动大数据领域产业应用和服务

2.2 强化供应链管理

集团着力提升供应链质量，加强供应商管理。将企业社会责任的理念、要求纳入与产业链上下游伙伴的合作中，通过对供应商评估，向其提出有效改进建议，帮助供应商提升社会责任意识，打造责任产业链，实现共同发展。集团所属燕京啤酒建立和完善供应商评估体系，与优秀供应商建立长期战略合作伙伴关系，力保货源、质量稳定；完善物资采购管理平台，实现各企业采购信息的网络共享。

上篇

聚焦
城市服务
让生活
更美好

打造
绿色城市
让生活
更健康

提升
城市品质
让生活
更舒心

建设
智慧城市
让生活
更便捷

下篇

践行
企业责任
让发展
可持续

责任夯实
治理基础

责任保障
环境友好

责任促进
合作共赢

责任助力
和谐社区

责任助力 和谐社区

关爱员工 61

热心公益 66

关爱员工

责任·使者

平凡的伟大
——首批“北控集团有突出贡献的高技能人才”

他们是奋斗在北控一线的员工，与集团十一年的发展休戚与共。他们中间，有三十年如一日的专业革新，有七千多次的安全焊接，也有勤学苦练的新兵夺冠。在平凡的岗位上，他们用精湛的技能、突出的贡献、传承技艺的无私奉献，为企业的发展和国家的建设作出了巨大贡献。



曹义杰

酵母菌种培育专家，她让燕京品牌飘香万里！



郭立芸

在酵母微生物方面创造多个国内首次，在国际啤酒行业傲居一席之地！



刘伟

手持焊枪三十余载，开辟北控集团国家级技能大师工作室的先河！



刘润来

与团队同心，与伙伴协力，国际厂商的苛刻条件不过是他工作的起步标准！



都宇

真诚奉献在百姓心间，技艺精湛获得亿万电视观众的赞叹！



倪志国

十七年来周而复始，他巡检过的管线里程足能绕地球一周，解决隐患 600 多处！



周青梅

十八年专心严谨，她让检测数据的准确率一直保持 100%！



李健

降低制造成本，提高加工效率，他是业内盛赞的“刀具夹具设计专家”！



李洪亮

他发明的 360° 焊接支架，攻克了调节焊卡角度的难关。

上篇

聚焦
城市服务
让生活
更美好

打造
绿色城市
让生活
更健康

提升
城市品质
让生活
更舒心

建设
智慧城市
让生活
更便捷

下篇

践行
企业责任
让发展
可持续

责任夯实
治理基础

责任保障
环境友好

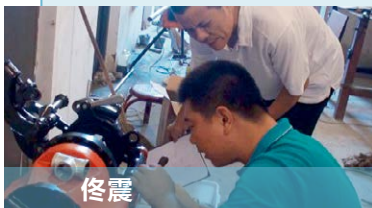
责任促进
合作共赢

责任助力
和谐社区



保建华

他钻进风机房和曝气池，让污水化作纯洁的清流，节约成本一千万元！



佟震

20 年指导教练，他用园丁之歌，谱写了高技能人才的桃李芬芳！



刘春辉

他发明的自动测量工装系统，把悬浮间隙的难题攻克！



崔彩虹

她研制出了第一瓶丰收牌干红葡萄酒！



佟财

三十九个春秋练就的精湛，让他力克千险，排除万难，始终做到不留缝隙！



卜令辉

仅凭借简单的记录表纸，就能判断解决调压的复杂问题，他用精准助力气贯京华！



张海军

他在全市技能竞赛中屡获桂冠，飞扬的焊花写着高技能的典范！



曹国强

他研发水下电缆的连接方法，打破国外产品的技术保密，彰显北控志气！



李玉春

她迎难而上，攻克技术关键，促成了每年 300 万元的加工定单！



李颖

她是色谱仪器故障的“克星”，她研发的毒剂检测仪让毒剂望而却步！



高云鸽

她研发的具有自主知识产权的黑啤，成为燕京啤酒申报高新技术企业的重要支撑依据！



宋怡爽

他脱下戎装，投身燃气，勤学苦练，第二年就在全市职工技能大赛上夺得冠军！

1. 保障员工权益

我们高度重视员工权益，严格遵守劳动用工法规，保障员工平等权利，完善社会保障体系和薪酬福利制度，切实保障员工的合法权益。

1.1 基本权益

集团坚持以人为本，维护员工基本权益。京仪集团出台《关于规范退休人员返聘管理的暂行办法》，规范返聘人员管理。一卡通公司建立企业年金制度，在提高员工福利的同时，为企业解决福利中的难题提供了有效的管理工具。

合规雇佣

严格遵守劳动合同法，依法与员工签订劳动合同，劳动合同签订率和社会保险覆盖率达 100%。

尊重人权

不因性别、年龄、民族、种族、宗教信仰等歧视、身体状态的不同而区别对待，为残疾人提供就业岗位 202 个。

民主管理

提升民主管理水平，拓宽民主参与渠道，通过数字工会等增加员工决策参与，2015 年，集团各级领导干部共深入基层 4667 次，解决基层关切事项 2000 余件。

薪酬福利

五险一金覆盖率达 100%，全年人均工资同比增长 11.4%。

1.2 职业安全健康

集团严格落实最新修订的《安全生产法》，健全完善安全生产责任体系和制度体系，开展多维度安全培训教育，提升全员安全素质，确保员工职业健康安全。

京仪集团

- 京仪集团按照关于“五落实、五到位”的要求，成立安全生产委员会，并组织 260 余人参加了新《安全生产法》培训。

北京燃气

- 北京燃气及所属的 8 家燃气供应企业全部通过《职业健康安全管理体系》外部评审，达到市级燃气供应企业安全生产标准化二级标准；荣获北京市“安全生产月”活动优秀组织奖，并且作为北京市唯一一家企业参评，获得 2015 全国安全生产月先进单位称号。

员工的发展与企业的未来息息相关，2015 年，北控集团表彰“有突出贡献的高技能人才”，代表了集团尊重一线人才贡献、保障员工权益、促进员工发展的持续努力。

1.3 人本关爱

集团“用心、奉献、共享、尊重”的文化不断深入人心，增进员工“互联互通，互动互信”，凝聚力量，让员工在为企业的奉献中感受到家的关爱、温暖与尊重。



集团“用心奉献铸辉煌”职工文艺汇演

- 集团开展“用心奉献铸辉煌”职工文艺汇演，为员工提供丰富的企业文化活动。
- 2015 年，集团数字工会正式上线，员工登陆数字工会用户端，可查看医疗报销、困难申请、互助保障、电子书阅读等，随时享受“家”服务。
- 北控建设巧妙利用小空间，改造多处环境温馨、精细装修的职工之家、活动室和宣传墙，并配备了咖啡机、冰箱、微波炉等小家电和食品。
- 北控环保组织展开工服设计评选活动，展示了公司员工职业装和劳动保护服饰。
- 京仪集团建立“京仪青年”微信订阅号，将微信平台打造成为青年思想引领的新阵地、成长服务的新阵地、组织动员的新阵地。
- 北控水务坚定“水长清、业长青”理念，在总部开展“新·生·汇”系列文化创新活动，并在全国业务范围内通过路演开展企业文化深植活动。



北控环保工服设计



北控水务“新·生·汇”文化汇演



北控建设职工之家美味分享



京仪集团健走活动

184

帮扶职工 184 人次

118 亿

帮扶金额 118 万元

1.4 特殊关爱

困难员工关爱

集团加大职工帮扶力度，增加服务群众专项经费，2015 年集团“阳光基金”普及范围进一步扩大，帮扶职工 184 人次，帮扶金额 118 万元。

2015 年“阳光基金”帮扶	人（户）次	金额（万元）
救助患病员工	96	80.326
帮扶困难员工	66	19.8
资助困难员工子女教育	10	1.85
特殊救助帮扶	12	16
合计	184	118

女性员工关爱

集团贯彻落实《女职工劳动保护特别规定》，2015 年，女工委员会慰问一线女职工班组并送去清凉防暑物品，在集团内部 20 家单位建成“妈咪屋”。

● 关注女职工健康

针对不同年龄段合理设置女职工体检项目，保证女职工体检率达到 100%，特别关注到外聘女职工的体检情况。

● 搭建巾帼创效舞台

集团评选出 20 位“巾帼岗位”创新能手和 10 个基层单位“三八”红旗集体，以表彰女职工的突出贡献。

● 开展丰富的女职工活动

以“用眼健康”为主题举办女职工流动课堂；举办“魅力北控、时尚有我”女工时装风采展示，展现集团女工的魅力，集团各级女干部、女职工代表参加活动。



女工时装风采展示

老年员工关爱

集团关注离退休老干部、老员工的身心健康，定期走访慰问、关爱老同志，帮助解决实际困难，认真落实政治、生活待遇，让老年员工安享幸福晚年。



集团领导慰问抗战老战士



集团老同志观看纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利 70 周年文艺晚会



扫码登录数字工会

上篇

聚焦
城市服务
让生活
更美好

打造
绿色城市
让生活
更健康

提升
城市品质
让生活
更舒心

建设
智慧城市
让生活
更便捷

下篇

践行
企业责任
让发展
可持续

责任夯实
治理基础

责任保障
环境友好

责任促进
合作共赢

责任助力
和谐社区

2. 促进员工发展

集团多项举措开展人才培养，促进员工职业发展。2015 年北控集团各级企业围绕集团和企业的发展需要共开展培训约 12 万人次。通过建设博士后工作站、劳模工作室、北京市技师工作室等方式，培养锻炼专业技术人才，首次表彰“突出贡献高技能人才”，首次组织生产一线高技能人员赴德国、法国等境外培训。



赴德培训 - 火灾抢险

2324

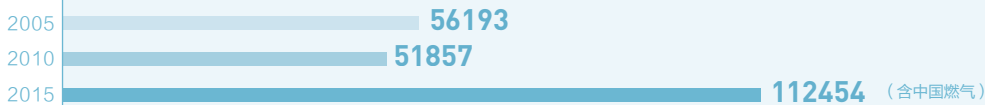
北京燃气共 2324 名一线职工参与职业技能竞赛

- 北京燃气持续建设高技能人才队伍，鼓励职工技术创新，2015 年，共 2324 名一线职工参与职业技能竞赛，是竞赛历年参与人数最多、层次最高、影响最广泛的一届，取得全国奖项 5 个、市级奖项 12 个，2 人获“全国技术能手”称号，6 人获“全国住房城乡建设行业技术能手”称号，11 人获德国焊接学会 (DVS) 证书。
- 京仪集团开展“职业经理人核心能力研修班”等培训共 34 项，培训超 2000 人次。
- 燕京啤酒建立并完善品酒师的培训、选拔、管理和备案制度，形成各分公司的品酒师队伍成员共计 282 人；2015 年举办第一届燕京啤酒品酒师培训考评活动，组建 44 人的专家品评团队，授予聘用证书，参与公司性品评事务。
- 北控水务实施“高级人才培养引进计划”，引进行业内外人才，2015 年获得“中国人力资源开发与管理最佳创新奖”。

2015 年，集团员工流失率有所提升至 5.6%，主要原因在于推进国企改革，26 家劣势企业退出，人才市场化程度和活力进一步提高。

数字看北控

职工总数 (人)



热心公益

责任·典范

体育， 激活城市



北京控股足球俱乐部

2015 年，燕京啤酒连续两年独家冠名中国足协杯赛。北控燕京队双线作战，在中甲联赛中取得了良好成绩，在足协杯比赛中挺进四强，创造了中甲球队在足协杯赛事中的历史最佳战绩。北控足球俱乐部组织足球进校园活动，阎相闯、王存、许东等球员代表纷纷走进校园，教孩子们踢球，传播足球的快乐。

燕京啤酒赞助足协杯



北控燕京队比赛

如果没有马拉松，雅典就不会有奥林匹克的光辉；如果没有足球，谢菲尔德只是一座“钢铁之城”。体育的活力、魅力，能够点燃城市的激情，让城市生活更美好！北控集团在助力首都城市建设进程中，响应北京市政府“关于加快发展足篮排三大球的精髓提高运动技术水平，鼓励社会力量创办、加入职业俱乐部的号召”，将体育基因植入城市肌理，打造首都体育名片。

北京控股篮球俱乐部

2015 年 7 月，北控集团成功收购了重庆翱龙男子篮球俱乐部，更名为北京控股篮球俱乐部。在 2015-2016 中国男子篮球职业联赛 (CBA) 中，北京北控水务队取得了十二场比赛胜利，力克强队，取得成绩上质的飞跃，为下一个赛季取得更好的成绩奠定基础。



北控水务篮球队

“惠动”平台项目

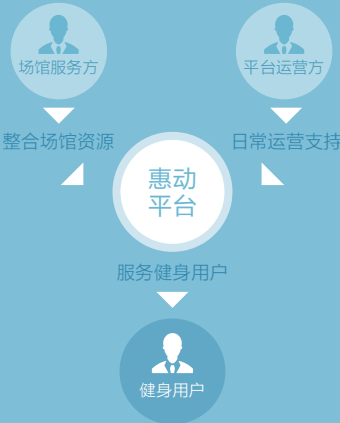
北控文体打造体育产业 O2O “惠动平台”，通过互联网在健身场馆和客户间搭建桥梁，促进北京市民的全民健身运动。截至 2015 年底，注册用户已经达到四万人，累计体育场馆预订订单 14 万单，在提高场馆、场地利用率，促进市民参加体育活动等方面都起到积极作用。

什么是“惠动平台”？

惠动平台是一个以整合体育场馆资源为基础，围绕运动健身业务的综合性 O2O 电子服务平台。通过“互联网+体育”模式，建立场馆、用户及周边产业有机结合的全新体育产业生态链。在促进全民健身运动普及、惠及运动健身消费者的同时，提升场馆资源利用率、推动场馆服务多样化，促进体育产业健康、可持续发展。



扫码关注惠动平台
享运动折扣



北控集团积极参与社会公益，尽己所能，回应社会的切肤需要，寻求企业和社会创造共享价值的机会。

上篇

聚焦
城市服务
让生活
更美好

打造
绿色城市
让生活
更健康

提升
城市品质
让生活
更舒心

建设
智慧城市
让生活
更便捷

下篇

践行
企业责任
让发展
可持续

责任夯实
治理基础

责任保障
环境友好

责任促进
合作共赢

责任助力
和谐社区

集团热心公益事业，捐资助老、助学、助残、应急救助等项目，助力科教文卫，倡导志愿服务。

数字看北控



1. 助力科教文卫

集团助推科教文卫事业发展。2015 年，集团开展“京张心连心 筑梦冬奥会”活动，为张家口 21 个村庄的 467 名学生捐助体育器材及图书。燕京啤酒连续两年开展“种子计划”公益行动，为小学生种下足球梦想。

案例：种子计划

“种子计划”，是燕京啤酒倡议设立的中国足协杯年度公益行动，为了民族体育强国梦，在孩子们心中种下一颗足球梦想的种子，静静期待它生根、发芽、茁壮成长。

足协杯是所有足球爱好者都能参与的全国性赛事，是职业球队和业余球队可以同场竞技的全民足球舞台，全民足球的发展，离不开全民足球舞台的搭建与发展，也离不开青少年足球爱好的培养。

作为民族工业的代表，燕京啤酒一直致力于公益事业回报社会，从支持北京申办奥运会到成为 2008 年北京奥运会赞助商；从冠名赞助北京女排、中国皮划艇队、中国女足、中国乒乓球队，到今天冠名赞助中国足协杯；燕京啤酒始终以高度的民族责任感和企业社会责任感，积极支持中国体育事业的发展。

自 2014 年“种子计划”发起以来，燕京啤酒在足协杯的比赛现场向当地媒体推荐的学校赠送 100 颗足球，从足协杯第二轮贵州试点开始，截止到 2015 足协杯第六轮，“种子计划”已累计向 311 所学校捐赠 9480 颗足球。

“种子计划”让更多的孩子拥有踢球的机会，享受到运动的快乐，让足协杯的发展与全民足球运动的发展得以相辅相成，进一步提升草根球员的成长空间。不管是在恒大的主场，还是在北理工的主场，每一个足协杯赛事的主场，我们都会看到一群孩子脸上洋溢着幸福的笑容，他们将是燕京啤酒“种子计划”的直接受益人。

星星之火可以燎原，当这些种子逐渐生根萌芽，未来中国足球的后备力量将得到极大的增强，中国足球事业和全民足球的发展也将得到更多的助力。



2. 开展志愿服务

集团大力倡导志愿精神，2015 年，组织支教、服务毛主席纪念堂、捐衣捐物等活动，鼓励员工参与志愿服务。

案例：绿丝带，坚持有态度的公益

“绿丝带”，是北控国际会都公司青年志愿者们的名字。

“绿丝带”志愿组成立于 2013 年的“五四”青年节，带着青春蓬勃向上的力量，志愿者们坚持着公益的道路：扎根企业所在地北京怀柔，与培智学校的师生建立了两年的情谊，开展了十余次爱心活动；拍摄公益微电影《公益下的甜蜜》；连续两年组队参加“善行者”徒步 100 公里活动，善款全部用于支持“中国扶贫基金儿童发展计划”；与“中华狮子会”合作，陪同空巢老人参观 APEC 会址等。



扫码观看
公益微电影



文龙的梦想



广西支教合影



百公里公益徒步



广西支教故事——家访

2015 年 8 月，辗转二十几个小时的火车和汽车，“绿丝带”志愿者走出北京，走进广西大山深处的侗寨地灵村，这里有一群天真淳朴的孩童，却因为父母常年在外打工，成为了“留守儿童”。志愿者们在公司范围内组织募捐活动，不到 48 小时，共筹集善款 10750 元，用于为留守儿童购买文具大礼包、体育用品等。

“绿丝带”志愿者为孩子们带来的不仅仅是物资，更是快乐的暑假。一群本应在山寨间打闹的小朋友，因为“绿丝带”的到来而开启了人生的梦想。没有宿舍，志愿者们自备睡袋、帐篷，住在空荡的教室里；白天，给孩子们带来有趣的课程，有百变超人的七巧板课堂，有对抗激烈的飞碟大战，有梦幻色彩的泡泡超人，有动感十足的舞蹈课，有神秘莫测的科学实践，有启程未来的梦想飞机；晚上，牵着孩子们的手，走着他们平时的山路，进行家访，他们大多被爷爷奶奶照顾，更多的愿望是父母能多看看自己，需要社会做出更多的行动，为他们注入力量和希望。

“坚持有态度的公益，建设有温度的企业”是根植“绿丝带”志愿组的美好使命，也是企业践行社会责任的强大正能量。

种子计划中场赠球仪式

累计为 **311** 所学校

捐赠出

9480 颗足球



上篇

聚焦
城市服务
让生活
更美好

打造
绿色城市
让生活
更健康

提升
城市品质
让生活
更舒心

建设
智慧城市
让生活
更便捷

下篇

践行
企业责任
让发展
可持续

责任夯实
治理基础

责任保障
环境友好

责任促进
合作共赢

责任助力
和谐社区

548546

共接待瞻仰群众
548546 人次

2015 年，集团组织青年志愿者服务毛主席纪念堂，共接待瞻仰群众 548546 人次，服务 4416 小时，接待团体 2377 个，提供轮椅服务 1961 部。



集团青年志愿者服务毛主席纪念堂



集团青年志愿者服务毛主席纪念堂

- 中国燃气成立“中燃公益基金会”，与各方股东共同出资 1 亿港币支持企业内外部慈善事业。2015 年，中燃慧生活联合中国燃气公益基金会、百色中燃，共同开展了“爱心芒果”公益捐赠活动，通过中燃慧生活 APP 下单购买百色芒果，就能给贫困山区的孩子献出一份爱心。



中燃 - 爱心芒果

- 京仪集团组织“2015 年温暖衣冬——为最需要的人送去温暖”公益活动，捐赠冬衣近 400 件，由大学生志愿者带回自己家乡，开展爱心传递。在延庆光伏基地举办“新能源、新生活、新未来”主题活动，为小学生们普及简单易懂的光伏知识。



京仪集团温暖衣冬公益活动



小朋友慰问北控光照养老院的爷爷奶奶

- 北控光照医养中心与其服务社区的红黄蓝幼儿园共同举办重阳节慰问活动，让老人们感受到如同看见自家孙辈般的愉悦，也让小朋友们感悟到尊老、爱老、敬老的传统美德。

- 北控环保泰安项目公司组织“6.5 环境日宣讲团”，走进泰安市小哈弗幼儿园和泰安市 365 岱下明珠幼儿园，为 107 位小朋友现场讲解、示范生活垃圾分类小常识。



北控环保“6.5 环境日宣讲团”走进泰安市小哈弗幼儿园

上篇

聚焦
城市服务
让生活
更美好

打造
绿色城市
让生活
更健康

提升
城市品质
让生活
更舒心

建设
智慧城市
让生活
更便捷

下篇

践行
企业责任
让发展
可持续

责任夯实
治理基础

责任保障
环境友好

责任促进
合作共赢

责任助力
和谐社区

未来展望

展望 2016，北控集团即将翻开“第三个五年”发展的新篇章。

集团将以“三五规划”为旗帜，沿承优势，持续推动高端发展，走北控特色之路，抓住机遇，深化改革，精准对接，精准发力，打造国际化、市场化、一体化的现代城市综合服务国有资本投资运营公司。

对接国家战略

服务城市发展

拓展国际舞台

加强市场沟通

提升企业管理

坚持绿色发展

助力和谐宜居

紧密围绕国家重大战略实施，发挥集团资本运作、资源整合、资产管理优势，履行政治担当，提升利益相关方信任。

紧抓现代城市建设的重要引擎，大力培育现代城市服务产业，为城市升级改造提供整体解决方案，促进城市可持续发展。

迎接“走出去”的战略机遇，探索可持续的海外发展道路，整合内外资源，培育国际竞争新优势，打造“中国北控”。

发挥资本投资运营公司试点功能，提升上市平台效用，升级管理模式，增强系统内互联互通，加强品牌建设，释放企业活力。

创新体制机制，推进国企改革，增强规划管理，确保执行有力，加强安全运营，促进人才成长，实现集团化管理提升。

整合集团在清洁能源、环境保护产业的经验和优势，不断探索技术创新，实现企业与经济、社会、环境的可持续发展。

积极作为，热心公益，改善民生，优化公共服务、基础设施，助力和谐宜居发展。

附录

关键绩效

市场绩效指标	单位	2011 年	2012 年	2013 年	2014 年	2015 年
总资产	亿元	858	1257	1602	1976	2116
主营业务收入	亿元	353	397	527	578	695
利润总额	亿元	26.8	31.1	39.2	45.8	55.1
净利润	亿元	21.5	23.7	31.7	34.6	40.5
上市公司市值总额	亿元	763	762	1820	1775	1825
纳税总额 ^o	亿元	30	38	66 *	75 *	54 *
研发人员人数	人	1956	1997	3084	3279	3392
新增专利数	项	59	86	131	148	167

社会绩效指标	单位	2011 年	2012 年	2013 年	2014 年	2015 年
员工总数	人	64730	72335	110933 *	109829 *	112454 *
社会保险覆盖率	%	100	100	100	100	100
劳动合同签订率	%	100	100	100	100	100
体检及健康档案覆盖率	%	85	86	95	98	98.5
女性管理者比例	%	12.8	13.1	17.7	18.04	21.05 ■
员工培训时长	小时 / 年	1276029	1561736	1767735	1807080	1789861
员工培训覆盖率	%	100	100	100	100	100
员工培训投入	万元	3886	5078	7459	8804	10944
员工流失率	%	0.8	0.7	1.3	1.5	5.6
员工帮扶基金投入	万元	12	63	75	71	118
工会入会率	%	94	96	98	98	100
公益赞助捐赠额	万元	2381	5085	2973	3857	564

环境绩效指标	单位	2011 年	2012 年	2013 年	2014 年	2015 年
天然气销售量	亿立方米	65	79	169 *	189 *	238 *
合同水处理规模	万吨 / 日	873	1067	1671	1976	2462
固废垃圾处理规模	吨 / 日	1725	13525	13725	17025	15025

▲ 备注：加* 为含中国燃气的口径，
加■ 为不含燕京啤酒和中国燃气的口径，
加^o 纳税总额 2013-2015 三年数值变动较大，主要由于下属企业与供应商的结算进度导致。

评级报告

《北京控股集团有限公司 2015 年社会责任报告》评级报告

受北京控股集团有限公司（以下简称“中心”）委托，“中国企业社会责任报告评级专家委员会”抽选专家组成评级小组，对《北京控股集团有限公司 2015 年社会责任报告》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR 3.0）》暨《中国企业社会责任报告评级标准（2014）》。

二、评级过程

- 过程性评估小组访谈《报告》编制组主要成员，并现场审查编写过程相关资料；
- 评级小组对《报告》编写过程及披露内容进行评价，拟定评级报告；
- 评级报告提交评级专家委员会副主席及评级小组组长共同签字。

三、评级结论

过程性（★★★★☆）

集团研究室、宣传部牵头成立报告编写组，集团党委副书记、副董事长负责报告编制审核；编写组对利益相关方进行识别，并通过意见征求会、座谈会等形式收集相关方意见；根据公司重大事项、国家相关政策、行业对标分析识别实质性议题；计划召开报告专项发布会，并将以电子版、印刷品、中英文版、H5 版等形式呈现报告，具有领先的过程性表现。

实质性（★★★★★）

《报告》系统披露了保障能源供应、产品质量管理、产品服务创新、职业健康管理、安全生产管理、节约能源资源、提供清洁能源、供应链管理等行业关键性议题，叙述详细充分，具有卓越的实质性表现。

完整性（★★★★★）

《报告》从“打造绿色城市”、“提升城市品质”、“建设智慧城市”、“责任夯实治理基础”、“责任保障环境友好”、“责任促进合作共赢”、“责任助力和谐社区”等方面披露了所在行业核心指标的 78.0%，完整性表现优秀。

平衡性（★★★★★）

《报告》披露了“员工流失率”、“重大法律纠纷事件”等负面数据信息，同时开辟“反思与改进”板块，对退卡难、道路拥堵、入户难等问题和改进措施进行阐述，平衡性表现卓越。

可比性（★★★★★）

《报告》披露了“主营业务收入”、“利润总额”、“纳税总额”、“员工总数”、“女性管理者比例”、“公益赞助捐赠额”、“天然气销售量”、“固废垃圾处理规模”、等 26 个关键指标连续 3 年以上的绩效数据，并就“水务业务规模”、“一卡通累计发卡量”等数据进行横向比较，可比性表现卓越。

可读性（★★★★★）

《报告》以“让城市生活更美好”为主题，分为“聚焦城市服务”、“践行企业责任”上下两篇，构思巧妙，逻辑清晰，语言精练；设计风格明快艳丽，令人耳目一新；封面创意及各章开篇设计均以七色花元素为主，与内容浑然一体，生动展示企业责任理念和实践；上篇各章均设置“责任·使者”、“责任·故事”等专题案例，对板块社会责任实践亮点进行深度阐述，具有卓越的可读性表现。

创新性（★★★★★）

《报告》开篇呈现“2015 携手城市”专版，深度聚焦企业年度履责亮点；上篇各章均以“我们的思考、我们的行动、我们的绩效”开篇，提纲挈领，总领性强；采用“数字看北控”形式，形象直观，凸显企业履责绩效；多处设置二维码，利于相关方进一步了解企业履责实践，提升了报告的扩展性，创新性表现卓越。

综合评级（★★★★★）

经评级小组评价，《北京控股集团有限公司 2015 年社会责任报告》为五星级，是一份卓越的企业社会责任报告。



中国企业社会责任报告
评级专家委员会
Chinese Expert Committee on CSR Report Rating

四、改进建议

增加行业核心指标的披露，提高报告的完整性。

评级小组

组长：

商道纵横总经理 郭沛源

成员：

中国社科院经济学部企业
社会责任研究中心常务副主任 张蕙
过程性评估员 方小静

出具时间：2016 年 7 月 6 日

中国社会科学院经济学部
企业社会责任研究中心

魏紫川

评级专家委员会副主席

评级小组组长

中国企业社会责任报告
评级专家委员会

CSR 中国社会科学院经济学部
企业社会责任研究中心
Research Center for Corporate Social Responsibility Chinese Academy of Social Sciences

指标索引

目 录		中国企业社会责任报告编写指南(CASS-CSR 3.0)	页码
关于本报告		P1.2, P1.5	P2
2015 携手城市			
走进北控		P4.1—P4.1, S1.1—S1.4	P6-7
上篇：聚焦城市服务 让生活更美好			
打造绿色城市 让生活更健康	提供清洁能源	S3.1, S3.2, E2.1,E2.2, E2.5—E2.8, E2.12—E2.14	P11-14
	奉献美好环境	E2.9—E2.11, E2.15, E2.17, S4.11	P15-19
提升城市品质 让生活更舒心	产品服务品质	M2.7	P22-23
	养老居住品质	S4.1,S4.4	P25
	交通物流品质		
建设智慧城市 让生活更便捷	智慧服务		
	智能仪器		
下篇：践行企业责任 让发展可持续			
责任夯实 治理基础	责任战略	P5.1, G1.1, G1.3, G1.4, G2.1, G2.5	P39
	责任推进	G3.1,G3.2,G5.1,G5.3,G6.4	P40-41
	责任沟通	G2.2	P41-42
	责任荣誉	P5.3	P42-43
责任保障 环境友好	绿色管理	E1.1, E1.10	P45
	低碳运营	E2.17, E2.13, E3.4, E3.5	P45-46
	创新发展	M2.7, M2.8, M2.12	P47
责任促进 合作共赢	协同发展	P4.6, P3.1, P1.5, S1.6	P53-54
	股东权益	M1.2, M1.5	P54-55
	服务客户	M2.1, M2.2, M2.13	P55-56
	携手伙伴	P4.6, M3.1, M3.5, M3.6	P57
责任助力 和谐社区	关心员工	P4.5, S2.1, S2.2, S2.15, S2.16, S2.18	P61—P64
	热心公益	S4.1, S4.4, S4.9, S4.13, S4.14, E4.5	P66-67
未来展望	A1		P71
附录	关键绩效	P5.2, P1.5, M2.9, M2.10, S2.22, S2.31, S2.4	P72
	评级报告	A2	P73
	指标索引	A3	P74
	意见反馈	A4	P75

意见反馈

尊敬的读者：

本报告是北京控股集团有限公司向社会公开发布的第四份社会责任报告，为了不断改进报告编制工作，我们特别希望倾听您的意见和建议。请您协助完成反馈意见表中提出的相关问题，并选择邮寄或扫描二维码填写网络问卷的方式反馈给我们。



扫描二维码
告诉我们
您的宝贵意见

邮 寄：

北京市朝阳区东三环北路 38 号院 4 号楼，
北京控股集团有限公司研究室（100026）

您的信息：

姓 名：

工作单位：

职 务：

联系电话：

传 真：

E-mail：

选择题（请在相应位置打√）

选 项	很好	较好	一般	较差	很差
1. 本报告全面、准确地反映了北控集团对经济、社会、环境的重大影响？					
2. 本报告对利益相关方所关心问题的回应和披露？					
3. 本报告披露的信息、指标、数据清晰、准确、完整？					
4. 本报告的可读性，即报告的逻辑主线、内容设计、语言文字和版式设计？					

开放性问题

1. 您认为本报告最让您满意的方面是什么？
2. 您认为还有哪些您需要了解的信息在本报告中没有反映？
3. 您对我们今后发布社会责任报告有何建议？